

Приложение к приказу
№ 1508
Департамент труда и социальной
защиты
города Москвы
« 21 » сентября 2020 г.

«УТВЕРЖДАЮ»
Заместитель руководителя
Департамента
труда и социальной защиты
населения
города Москвы



Е.В.Бербер

Государственное задание

Государственного бюджетного учреждения города Москвы
«Кризисный центр помощи женщинам и детям»
Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы
(ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям»)
на 2021 год

Государственному бюджетному учреждению города Москвы «Кризисный центр помощи женщинам и детям» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы устанавливаются следующие задания на государственные услуги:

№ 000001120085012148 «Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов»;

№ 000001120051012148 «Оказание психологической помощи, включая психологическое консультирование, психологическую диагностику, психологическую реабилитацию, проведение социально-психологической экспертизы, программы психологической адаптации»;

№ 000001120058012148 «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг»;

№ 000001120063012148 «Содержание, воспитание и социальная реабилитация детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в трудной жизненной ситуации или в социально-опасном положении»;

№ 853100О.99.0.БА61АА00000148 «Психолого-медико-педагогическая реабилитация детей»;

№ 000001110353012148 «Реализация дополнительных общеразвивающих программ»;

№ 000001120084112148 «Организация и проведение социально-направленных мероприятий»;

№ 000003260001112148 «Административное обеспечение деятельности организаций».

№000001130009112148 «Работа по изданию газет, журналов, брошюр, методических пособий и т.д.»

ЧАСТЬ 1. ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ НА ОКАЗАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ (УСЛУГ)

РАЗДЕЛ 1

1. Порядковый номер государственной услуги: **000001120085012148**

2. Наименование государственной услуги: **«Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов».**

3. Получатели государственной услуги - физические лица.

Категории физических лиц - получателей государственной услуги (перечень категорий):

3.1. Женщины и женщины с детьми, при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицам, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье.

3.2. Женщины и женщины с детьми при отсутствии работы и средств к существованию.

3.3. Женщины и женщины с детьми, нуждающиеся в социальном обслуживании, при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия их жизнедеятельности.

4. Показатели, характеризующие качество и (или) объем государственной услуги.

Качество государственных услуг должно соответствовать ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»:

- наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение (далее - документы);
- условия размещения учреждения;
- специальное и табельное техническое оснащение учреждения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.);
- состояние информации об учреждении, порядок и правила предоставления услуг получателям социальных услуг;
- наличие собственной и внешней систем/служб контроля за деятельностью учреждения;
- результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная, нематериальная (степень улучшения

психоэмоционального, физического состояния получателя услуг, решения его правовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенными методами, в том числе путем проведения социальных опросов;

- укомплектованность кадровым составом (процентное соотношение фактического количества специалистов, имеющих высшее профильное образование, к общему количеству специалистов в учреждении);

- полнота представления услуги в соответствии с требованиями документов и ее своевременность.

4.1. Показатели качества государственной услуги (заполняется в случае, если органом исполнительной власти города Москвы установлены соответствующие показатели качества государственной услуги).

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значения показателей качества государственной услуги (в количественном (натуральном) и (или) стоимостном				
			отчетный финансовый год	текущий финансовый год	очередной финансовый год	первый год планового периода	второй год планового периода
1. Укомплектованность учреждения специалистами	%	кол-во спец. факт/кол-во спец. по штату X 100%					
2. Количество зарегистрированных в учреждении случаев инфекционных и паразитарных заболеваний	кол-во шт.						

3. Средняя продолжительность пребывания женщин и женщин с детьми в учреждении	дней						
---	------	--	--	--	--	--	--

4.2. Показатели объема государственной услуги:

4.2.1. Объем государственной услуги в разрезе по годам

Наименование детализированной услуги в соответствии с ведомственным перечнем	Наименование показателя	Единица измерения (в натуральном выражении и в стоимостном выражении)	Значение показателей объема государственной услуги (в количественном (натуральном) и (или) стоимостном выражении)				
			отчетный финансовый 2020год	текущий финансовый 2021 год	очередной финансовый 2022 год	первый год планового периода	второй год планового периода
«Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых	кол-во человек	человек	60	60	60		

услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов»																		
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

4.2.2. Объем государственной услуги на очередной финансовый год в разрезе по месяцам (кварталам) (заполняется в случае запланированного изменения показателей объема в течение очередного финансового года)

Наименование показателя результата работ	Наименование показателя	Единица измерения (в натуральном выражении/в	Значение показателей объема государственной услуги (в количественном (натуральном) и (или) стоимостном выражении) на очередной год																
			январь	февраль	март	1 кв.	апрель	май	июнь	2 кв.	июль	август	сентябрь	3 кв.	октябрь	ноябрь	декабрь	4 кв.	год
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

5. Реквизиты регламента или иного документа, устанавливающего порядок оказания государственных услуг (выполнение работ) или перечень нормативно-правовых актов, регламентирующих порядок оказания государственной услуги физическим лицам:

5.1. Регламент, устанавливающий порядок оказания государственной услуги физическим лицам в части категорий: «Женщины и женщины с детьми, при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или

алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицам, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье», «Женщины и женщины с детьми, нуждающиеся в социальном обслуживании, при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия их жизнедеятельности» и «Женщины и женщины с детьми при отсутствии работы и средств к существованию».

5.1.1. Услуга оказывается в круглосуточном режиме.

5.1.2. Время начала и окончания ее предоставления (срок предоставления услуги) - до 60 дней.

5.1.3. Предельное время начала и окончания предоставления государственной услуги – в случае необходимости возможно продление срока предоставления услуги. При продлении срока в уполномоченном органе оформляется новое решение и ИППСУ.

5.1.4. Прием осуществляется при наличии следующих документов:

- документа, удостоверяющего личность женщины и ребенка (общегражданский паспорт, свидетельство о рождении ребенка);
- документа, подтверждающего постоянную регистрацию в городе Москве;
- личного заявления;
- СНИЛС;
- документов, подтверждающих обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить жизнедеятельность;
- медицинского полиса женщины и ребенка;
- решения уполномоченного органа;
- медицинских справок с отсутствием противопоказаний к обслуживанию;
- индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

5.1.5. Основанием для отказа в предоставлении услуг являются: наличие оружия, взрывчатых веществ, наркотических средств, психотропных веществ; наличие психического заболевания, являющегося опасным как для самого лица, обратившегося за получением услуг, так и для окружающих; органические, включая симптоматические, психические расстройства; наличие при поступлении у обратившегося за получением услуг признаков инфекционных или кожных заболеваний неясной этиологии; наличие болезней нервной системы: эпилепсия с некупируемыми приступами и деменцией; наличие инвалидности, при которой требуется посторонний уход или лечение в медицинском стационаре, а также медицинского вмешательства; нахождение под следствием или в розыске; состоящих на учете в НД или ПНД.

6. Реквизиты регламента или иного документа, устанавливающего порядок оказания государственных услуг (выполнение работ) или перечень нормативно-правовых актов, регламентирующих порядок оказания государственной услуги физическим

лицам:

6.1. Регламент, устанавливающий порядок оказания государственной услуги физическим лицам в части категорий «Женщины и женщины с детьми, нуждающиеся в социальном обслуживании, при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия их жизнедеятельности»:

6.1.2. Услуга оказывается в круглосуточном режиме.

6.1.3. Время начала и окончания ее предоставления (срок предоставления услуги) – до 60 дней;

6.1.4. Предельное время начала и окончания предоставления государственной услуги: для женщин и женщин с детьми, нуждающихся в социальном обслуживании, при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия их жизнедеятельности, в случае необходимости возможно продление срока предоставления услуги еще до 60 дней. Для совершеннолетних беременных и совершеннолетних матерей (до 23 лет) с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении – до решения вопроса жизнеустройства.

6.2. Прием осуществляется при наличии следующих документов:

- документа, удостоверяющего личность (общегражданский паспорт, свидетельство о рождении ребенка);
- документа, подтверждающего постоянную регистрацию в городе Москве;
- личного заявления;
- СНИЛС;
- медицинского полиса;
- наличия медицинских документов (выписка из истории болезни, прививки, анализы, флюорография, справка о контактах);
- решения уполномоченного органа;
- индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

7. Перечень нормативно-правовых актов:

- Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Закон города Москвы от 09.07.2008 № 34 «О социальном обслуживании населения и социальной помощи в городе Москве».
- Семейный кодекс Российской Федерации от 29.12.1995 № 223;

- Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;
- Закон города Москвы от 30.11.2005 №61 «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в городе Москве»;
- Постановление Правительства Москвы от 26.12.2014 № 827-ПП «Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в городе Москве по формам социального обслуживания, установленным Федеральным законодательством».

ЧАСТЬ 1. ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ НА ОКАЗАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ (УСЛУГ)

РАЗДЕЛ 2

1. Порядковый номер государственной услуги: **000001120051012148.**
2. Наименование государственной услуги: **«Оказание психологической помощи, включая психологическое консультирование, психологическую диагностику, психологическую реабилитацию, проведение социально-психологической экспертизы, программы психологической адаптации».**
3. Получатели государственной услуги - физические лица.
Категории получателей государственной услуги (перечень категорий):
 - 3.1. Жители города Москвы.
4. Показатели, характеризующие качество и (или) объем государственной услуги. Качество государственных услуг должно соответствовать ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»:
 - наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение (далее - документы);
 - условия размещения учреждения;
 - специальное и табельное техническое оснащение учреждения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.);
 - состояние информации об учреждении, порядок и правила предоставления услуг получателям социальных услуг;
 - наличие собственной и внешней систем/служб контроля за деятельностью учреждения;
 - результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная, нематериальная (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя услуг, решения его личностных, межличностных и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенными методами, в том числе путем проведения социальных опросов;
 - укомплектованность кадровым составом (процентное соотношение фактического количества специалистов, имеющих высшее профильное образование, к общему количеству специалистов в учреждении);
 - полнота представления услуги в соответствии с требованиями документов и ее своевременность.
- 4.1. Показатели качества государственной услуги (заполняется в случае, если органом исполнительной власти города Москвы установлены соответствующие показатели качества государственной услуги).

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значения показателей качества государственной услуги (в количественном (натуральном) и (или) стоимостном выражении)				
			отчетный финансовый год	текущий финансовый год	очередной финансовый год	первый год планового периода	второй год планового периода
1. Отсутствие обоснованных жалоб на качество оказания услуг	кол-во обращений (человек/час)						
2. Отсутствие предписаний (замечаний) проверяющих органов	кол-во						
3. Выполнение государственного задания	%						
4. Укомплектованность учреждения специалистами и их профессиональная квалификация к общему количеству специалистов в учреждении	%	кол-во спец. факт/кол-во спец. по штату X 100%					
5. Своевременность предоставления услуги	%						
6. Экспертная оценка по результатам анкетирования потребителей услуги по итогам оказания консультаций	кол-во баллов						

4.2. Показатели объема государственной услуги:

4.2.1. Объем государственной услуги в разрезе по годам

Наименование детализированной	Наименование показателя	Единица измерения (в натуральном выражении/в стоимостном выражении)	Значение показателей объема государственной услуги (в количественном (натуральном) и (или) стоимостном выражении)				
			отчетный финансовый 2020 год	текущий финансовый 2021 год	очередной финансовый 2022 год	первый год планового периода	второй год планового периода
Оказание психологической помощи, включая психологическое консультирование, психологическую диагностику, психологическую реабилитацию, проведение социально-педагогической экспертизы, программы психологической адаптации	количество человек/час	количество обращений	14000	14000	14000		

4.2.2. Объем государственной услуги на очередной финансовый год в разрезе по месяцам (кварталам) (заполняется в случае запланированного изменения показателей объема в течение очередного финансового года)

Наименование показателя результата работ	Наименование показателя	Единица измерения (в натуральном выражении/в стоимостном выражении)	Значение показателей объема государственной услуги (в количественном (натуральном) и (или) стоимостном выражении) на очередной год																
			январь	февраль	март	1 кв.	апрель	май	июнь	2 кв.	июль	август	сентябрь	3 кв.	октябрь	ноябрь	декабрь	4 кв.	год
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

5. Реквизиты регламента или иного документа, устанавливающего порядок оказания государственных услуг (выполнение работ) или перечень нормативно-правовых актов, регламентирующих порядок оказания государственной услуги физическим лицам:

5.1. Регламент, устанавливающий порядок оказания государственной услуги физическим лицам.

5.1.1. Учреждением оказываются следующие виды и формы психологической помощи:

- психологическая профилактика и психологическое просвещение;
- психологическое консультирование;
- психологическая поддержка и психологическое сопровождение;
- психологическая диагностика (анализ);
- психологическая реабилитация;
- психологическая коррекция;
- психологический тренинг.
- *Краткосрочная психологическая помощь* применяется для решения конкретной актуальной проблемы или проблемной ситуации клиента, длится от одного приема (от 45 минут) до нескольких приемов на протяжении нескольких недель, месяцев;
- *долгосрочная психологическая помощь* может длиться несколько месяцев, применяется для психологического анализа и исследования личностного содержания проблем клиента, причин и условий их возникновения, а также для немедицинской психотерапии в случаях, когда прорабатывается множество деталей, эффект развивается медленно и носит устойчивый характер;
- *неотложная психологическая помощь* обеспечивает безотлагательное психологическое консультирование клиента,

содействует мобилизации его физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния, способствует предотвращению развития психических состояний, представляющих опасность для клиента и иных лиц;

- *экстренная психологическая помощь* – целостная система мероприятий, направленных на оптимизацию актуального психического состояния пострадавших в условиях чрезвычайных ситуаций, а также родственников и близких погибших и пострадавших, на снижение рисков возникновения массовых негативных явлений и профилактику отдаленных негативных психических последствий, включающая в себя как отдельные специальные методов психологического воздействия, так и организацию особой среды для пострадавших, родственников и близких погибших и пострадавших в чрезвычайных ситуациях, в процессе ликвидации чрезвычайных ситуаций.

5.2. Продолжительность предоставления государственной услуги:

- продолжительность очной консультации: индивидуальная психологическая помощь – 25 - 90 минут;

- групповая психологическая помощь оказывается семье (состоящей из двух и более лиц), группе клиентов – от 45 до 180 минут;

- продолжительность консультации психолога по телефону доверия - 15-30 минут;

5.2.1. В случае превышения спроса на психологическую помощь над возможностью ее предоставления, учреждение может переадресовать гражданина в другое социальное учреждение, оказывающее психологическую помощь по согласованию с данным учреждением.

5.3. Прием осуществляется при наличии следующих документов:

- документа, удостоверяющего личность гражданина (общегражданский паспорт, свидетельство о рождении ребенка);

- документа, подтверждающего постоянную регистрацию в городе Москве;

- личного заявления;

- СНИЛС.

5.4. Основанием для отказа в предоставлении услуг являются: наличие оружия, взрывчатых веществ, наркотических средств, психотропных веществ; наличие психического заболевания, являющегося опасным как для самого лица, обратившегося за получением услуг, так и для окружающих; органические, включая симптоматические, психические расстройства; наличие при поступлении у обратившегося за получением услуг признаков инфекционных или кожных заболеваний неясной этиологии; наличие болезней нервной системы: эпилепсия с некупируемыми приступами и деменцией; наличие инвалидности, при которой требуется посторонний уход или лечение в медицинском стационаре, а также медицинского вмешательства; нахождение под следствием или в розыске; состоящих на учете в НД или ПНД.

б. Перечень нормативно-правовых актов:

- Закон города Москвы от 09.07.2008 № 34 «О социальном обслуживании населения и социальной помощи в городе Москве»;
- Закон города Москвы от 07.10.2009 № 43 «О психологической помощи населению»;
- приказ ДТСЗН от 20.04.2016 г. № 534к «Об утверждении Типового стандарта консультативных и методических услуг в сфере оказания психологической помощи населению в учреждениях Департамента труда и социальной защиты города Москвы».
- постановление Правительства Москвы от 26.12.2014 № 827-ПП «Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в городе Москве по формам социального обслуживания, установленным федеральным законодательством».

ЧАСТЬ 1. ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ НА ОКАЗАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ (УСЛУГ)

РАЗДЕЛ 3

1. Порядковый номер государственной услуги: **000001120058012148.**

2. Наименование государственной услуги: **«Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг».**

3. Получатели государственной услуги - физические лица.

Категории физических лиц - получателей государственной услуги (перечень категорий):

3.1. Жители города Москвы, нуждающиеся в оказании срочных социальных, а также в разовых социальных услугах;

3.2. Семьи с детьми, нуждающиеся в социальном обслуживании, в соответствии с Законом № 442-ФЗ от 28.12.2013 г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

3.3. Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицам, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

3.4. Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

3.5. Несовершеннолетние, испытывающие трудности в социальной адаптации.

4. Показатели, характеризующие качество и (или) объем государственной услуги. Качество государственных услуг должно соответствовать ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»:

- наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение (далее - документы);
- условия размещения учреждения;
- специальное и табельное техническое оснащение учреждения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.);
- состояние информации об учреждении, порядок и правила предоставления услуг получателям социальных услуг;

- наличие собственной и внешней систем/служб контроля за деятельностью учреждения;
- результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная, нематериальная (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя услуг, решения его правовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенными методами, в том числе путем проведения социальных опросов;
- укомплектованность кадровым составом (процентное соотношение фактического количества специалистов, имеющих высшее профильное образование, к общему количеству специалистов в учреждении);
- полнота представления услуги в соответствии с требованиями документов и ее своевременность.

4.1. Показатели качества государственной услуги (заполняется в случае, если органом исполнительной власти города Москвы установлены соответствующие показатели качества государственной услуги).

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значения показателей качества государственной услуги (в количественном (натуральном) и (или) стоимостном выражении)				
			отчетный финансовый год	текущий финансовый год	очередной финансовый год	первый год планового периода	второй год планового периода
Отсутствие обоснованных жалоб на качество оказания услуг	кол-во человек (чел).						
Отсутствие предписаний (замечаний) проверяющих органов	кол-во						
выполнение государственного задания	%						

Укомплектованность учреждения специалистами и их профессиональная квалификация к общему количеству специалистов в учреждении	%	Кол-во спец. факт/кол-во спец. по штату X 100%					
5. Своевременность предоставления услуги	кол-во жалоб						

4.2. Показатели объема государственной услуги.

4.2.1. Объем государственной услуги в разрезе по годам

Наименование детализированной услуги в соответствии с ведомственным перечнем	Наименование показателя	Единица измерения (в натуральном выражении и в стоимостном выражении)	Значение показателей объема государственной услуги (в количественном (натуральном) и (или) стоимостном выражении)				
			отчетный финансовый 2020год	текущий финансовый 2021 год	очередной финансовый 2022год	первый год планового периода	второй год планового периода
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая	кол-во человек	человек	3600	4700	4700		

оказание социально-бытовых услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг							
---	--	--	--	--	--	--	--

4.2.2. Объем государственной услуги на очередной финансовый год в разрезе по месяцам (кварталам) (заполняется в случае запланированного изменения показателей объема в течение очередного финансового года)

Наименование показателя	Наименование	Единица измерения (в	Значение показателей объема государственной услуги (в количественном (натуральном) и (или) стоимостном выражении) на очередной год
-------------------------	--------------	----------------------	--

результата работ	показателя	натуральном выражении/в стоимостном выражении)	1 кв.				2 кв.				3 кв.				4 кв.	год			
			январь	февраль	март	апрель	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

5. Реквизиты регламента или иного документа, устанавливающего порядок оказания государственных услуг (выполнение работ) или перечень нормативно-правовых актов, регламентирующих порядок оказания государственной услуги физическим и (или) юридическим лицам:

5.1. Регламент, устанавливающий порядок оказания государственной услуги в полустационарной форме.

5.1.1. Учреждением оказываются следующие виды социальных услуг:

- *срочные социальные услуги* (оказание экстренной психологической помощи, выявление социального неблагополучия, консультирование по вопросам социального обслуживания, оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг);
- *социально-бытовые услуги* (предоставление транспорта в случае необходимости организации трансфера для лечения, обучения, отдыха, участия в культурных мероприятиях, сопровождение получателей социальных услуг на мероприятия вне учреждения, сопровождение на прогулке коллективной группы и обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам в рамках программы активного детского отдыха);
- *социально-психологические услуги* (проведение первичной, промежуточной и итоговых психологических диагностик, составление ИППСУ, подготовка рекомендаций для проведения коррекционных мероприятий и составление индивидуального плана, социально-психологическое консультирование, проведение психокоррекционных занятий, психологических тренингов);
- *социально-педагогические услуги* (организация и проведение мероприятий профилактического адаптационного и социализирующего характера; содействие в посещении театров, выставок, музеев, культурных мероприятий, организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов; проведение социально-педагогической диагностики, консультации специалиста по работе с семьей);
- *социально-трудовые услуги* (проведение тестирования по профориентации, консультирование по выбору профессии, проведение групповых занятий по профориентации);

- *социально-правовые услуги* (консультирование по социально-правовым вопросам, оказание содействия в подготовке запросов, заявлений, направлений, ходатайств).

5.1.2. Продолжительность предоставления государственной услуги определяется исходя из подтвержденной нуждаемости получателя социальных услуг в объеме, соответствующем стандартам социальных услуг, предоставляемых организациями поддержки семьи и детства в полустационарной форме.

5.1.3. Возможность и допустимость предоставления дополнительных (необязательных) объемов государственной услуги обусловлены временем, необходимым для предоставления социальных услуг, и объемами, предусмотренными пропускной способностью учреждения.

5.1.4. Прием осуществляется при наличии следующих документов:

- документа, удостоверяющего личность гражданина (общегражданский паспорт, свидетельство о рождении);
- документа, подтверждающего постоянную регистрацию в городе Москве;
- личного заявления;
- СНИЛС;
- медицинских справок об отсутствии противопоказаний к обслуживанию (форма 079у – для получателей социальных услуг в рамках программы активного детского отдыха);
- медицинского полиса родителя (законного представителя) и ребенка;
- документов, подтверждающих нуждаемость в получении социальных услуг;
- решения уполномоченного органа;
- индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

5.2. Основанием для отказа в предоставлении услуг являются: наличие оружия, взрывчатых веществ, наркотических средств, психотропных веществ; наличие психического заболевания, являющегося опасным как для самого лица, обратившегося за получением услуг, так и для окружающих; органические, включая симптоматические, психические расстройства; наличие при поступлении у обратившегося за получением услуг признаков инфекционных или кожных заболеваний неясной этиологии; наличие болезней нервной системы: эпилепсия с некупируемыми приступами и деменцией; наличие инвалидности, при которой требуется посторонний уход или лечение в медицинском стационаре, а также медицинского вмешательства; нахождение под следствием или в розыске; состоящих на учете в НД или ПНД.

6. Перечень нормативно-правовых актов:

- Федеральный закон от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24.06.1999 №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Закон города Москвы от 09.07.2008 № 34 «О социальном обслуживании населения и социальной помощи в городе Москве».

ЧАСТЬ 1. ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ НА ОКАЗАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ (УСЛУГ)

РАЗДЕЛ 4

1. Порядковый номер государственной услуги: **000001120063012148.**
2. Наименование государственной услуги: **«Содержание, воспитание и социальная реабилитация детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в трудной жизненной ситуации или в социально-опасном положении».**

3. Получатели государственной услуги - физические лица.

Категории физических лиц - получателей государственной услуги (перечень категорий):

3.1. Несовершеннолетние беременные и несовершеннолетние матери.

3.2. Дети до 3-х лет, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

4. Показатели, характеризующие качество и (или) объем государственной услуги:

Качество государственных услуг должно соответствовать ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»:

- наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение (далее - документы);
- условия размещения учреждения;
- укомплектованность учреждения специалистами и уровень их квалификации (укомплектованность кадровым составом, процентное соотношение фактического количества специалистов, имеющих высшее профильное образование, к общему количеству специалистов в учреждении);
- специальное и табельное техническое оснащение учреждения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.);
- состояние информации об учреждении, порядок и правила предоставления услуг получателям социальных услуг;
- наличие собственной и внешней систем/служб контроля за деятельностью учреждения;
- результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная - степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуг; нематериальная - степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальных услуг, решения его бытовых, правовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая косвенными методами, в том числе путем проведения социальных опросов.

4.1. Показатели качества государственной услуги

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значения показателей качества государственной услуги				
			отчетный финансовый год	текущий финансовый год	очередной финансовый год	первый год планового периода	второй год планового периода
1. Обеспечение полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни.	Соответствие нормам						
2. Соответствие помещений учреждения санитарно-гигиеническим нормам и правилам, обеспечение средствами коммунально-бытового обслуживания, соответствие требованиям безопасности, в том числе противопожарным	Соответствие нормам						
3. Отсутствие предписаний (замечаний) проверяющих органов	Соответствие нормам						

4.2. Показатели объема государственной услуги:

4.2.1. Объем государственной услуги в разрезе по годам

Вариант предоставления услуги	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей качества государственной услуги (в количественном (натуральном) и (или) стоимостном выражении)				
			отчетный финансовый год 2020	текущий финансовый год 2021	очередной финансовый год 2022	первый год планового периода	второй год планового периода
1	2	3	4	5	6	7	8
Содержание, воспитание и социальная реабилитация детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в трудной жизненной ситуации или в социально-опасном положении	человек	человек	20	20	20		

4.2.2. Объем государственной услуги на очередной финансовый год в разрезе по месяцам (кварталам)

Наименование	Наименование	Единица измерения (в	Значение показателей объема государственной услуги (в количественном (натуральном) и (или) стоимостном выражении) на очередной год
--------------	--------------	----------------------	--

показателя результата работ	показателя	натуральном выражении/в стоимостном выражении)	1 кв.				2 кв.				3 кв.				4 кв.	год			
			январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

Таблица 4.2.2 заполняется в случае запланированного изменения показателей объема в течение очередного финансового года.

5. Реквизиты регламента или иного документа, устанавливающего порядок оказания государственных услуг (выполнение работ) или перечень нормативно-правовых актов, регламентирующих порядок оказания государственной услуги физическим и (или) юридическим лицам:

5.1. Регламент, устанавливающий порядок оказания государственной услуги в стационарной форме.

5.2. Услуга оказывается в круглосуточном режиме на срок до 180 дней, в случае наличия и сохранения обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия жизнедеятельности получателя социальных услуг, срок пребывания может быть неоднократно продлен до устранения указанных обстоятельств.

5.3. Прием осуществляется при наличии следующих документов:

- документа, удостоверяющего личность (общегражданский паспорт, свидетельство о рождении ребенка);
- документа, подтверждающего постоянную регистрацию в городе Москве;
- личного заявления;
- СНИЛС;
- полиса обязательного медицинского страхования;
- медицинских документов;
- медицинских справок об отсутствии противопоказаний к социальному обслуживанию в стационарной форме;
- решение уполномоченного органа о нуждаемости в социальном обслуживании в стационарной форме;
- утвержденной уполномоченным органом индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

5.4. Основанием для отказа в предоставлении услуг являются: наличие оружия, взрывчатых веществ, наркотических средств, психотропных, алкогольных веществ; нахождение под следствием или в розыске; наличие заболеваний определенных в

Приказе Минздрава России от 29.04.2015 № 216н "Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии таких противопоказаний".

б. Перечень нормативно-правовых актов:

- Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Постановление Правительства Москвы №829-ПП от 26 декабря 2014 года «О социальном обслуживании граждан в городе Москве»;
- Семейный кодекс Российской Федерации от 29.12.1995 №223 ФЗ Семейный кодекс РФ;
- Федеральный закон от 24.07.1998 №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Закон города Москвы от 09.07.2008 № 34 «О социальном обслуживании населения и социальной помощи в городе Москве»;
- Федеральный закон от 24.04.2008 №48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;
- Федеральный закон от 24.06.1999 №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 №481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей»;
- Закона города Москвы от 30.11.2005 №61 «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в городе Москве»;
- постановление Правительства Москвы от 15.05.2007 № 376-ПП «О мерах по реализации Закона города Москвы от 30 ноября 2005 г. №61 «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в городе Москве».

ЧАСТЬ 1. ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ НА ОКАЗАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ (УСЛУГ)

РАЗДЕЛ 5

1. Порядковый номер государственной услуги: **853100О.99.0.БА61АА00000148.**
2. Наименование государственной услуги: **«Психолого-медико-педагогическая реабилитация детей».**

3. Получатели государственной услуги - физические лица.

Категории физических лиц - получателей государственной услуги (перечень категорий):

3.1. Несовершеннолетние беременные и несовершеннолетние матери.

3.2. Дети до 3-х лет, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

4. Показатели, характеризующие качество и (или) объем государственной услуги:

Качество государственных услуг должно соответствовать ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»:

- наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение (далее - документы);
- условия размещения учреждения;
- укомплектованность учреждения специалистами и уровень их квалификации (укомплектованность кадровым составом, процентное соотношение фактического количества специалистов, имеющих высшее профильное образование, к общему количеству специалистов в учреждении);
- специальное и табельное техническое оснащение учреждения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.);
- состояние информации об учреждении, порядок и правила предоставления услуг получателям социальных услуг;
- наличие собственной и внешней систем/служб контроля за деятельностью учреждения;
- полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями документов и ее своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная - степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуг; нематериальная - степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальных услуг, решения его бытовых, правовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая косвенными методами, в том числе путем проведения социальных опросов.

4.1. Показатели качества государственной услуги

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значения показателей качества государственной услуги				
			отчетный финансовый год	текущий финансовый год	очередной финансовый год	первый год планового периода	второй год планового периода
1. Обеспечение полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни.	Соответствие нормам						
2. Соответствие помещений учреждения санитарно-гигиеническим нормам и правилам, обеспечение средствами коммунально-бытового обслуживания, соответствие требованиям безопасности, в том числе противопожарным	Соответствие нормам						
Отсутствие предписаний (замечаний) проверяющих органов	Соответствие нормам						

4.2. Показатели объема государственной услуги:

4.2.1. Объем государственной услуги в разрезе по годам

Вариант предоставления услуги	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей качества государственной услуги (в количественном (натуральном) и (или) стоимостном выражении)				
			отчетный финансовый 2020 год	текущий финансовый 2021 год	очередной финансовый 2022 год	первый год планового периода	второй год планового периода
1	2	3	4	5	6	7	8
Психолого-медико-педагогическая реабилитация детей	человек	человек	20	23	23		

4.2.2. Объем государственной услуги на очередной финансовый год в разрезе по месяцам (кварталам)

Наименование показателя результата работ	Наименование показателя	Единица измерения (в натуральном выражении/в стоимостном выражении)	Значение показателей объема государственной услуги (в количественном (натуральном) и (или) стоимостном выражении) на очередной год																	
			январь	февраль	март	1 кв.	апрель	май	июнь	2 кв.	июль	август	сентябрь	3 кв.	октябрь	ноябрь	декабрь	4 кв.	год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	

Таблица 4.2.2 заполняется в случае запланированного изменения показателей объема в течение очередного финансового года.

5. Реквизиты регламента или иного документа, устанавливающего порядок оказания государственных услуг (выполнение работ) или перечень нормативно-правовых актов, регламентирующих порядок оказания государственной услуги физическим и (или) юридическим лицам:

5.1. Регламент, устанавливающий порядок оказания государственной услуги в стационарной форме.

5.2. Услуга оказывается в круглосуточном режиме на срок до 180 дней, в случае наличия и сохранения обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия жизнедеятельности получателя социальных услуг, срок пребывания может быть неоднократно продлен до устранения указанных обстоятельств.

5.3. Прием осуществляется при наличии следующих документов:

- документа, удостоверяющего личность (общегражданский паспорт, свидетельство о рождении ребенка);
- документа, подтверждающего постоянную регистрацию в городе Москве;
- личного заявления;
- СНИЛС;
- полиса обязательного медицинского страхования;
- медицинских документов;
- медицинских справок об отсутствии противопоказаний к социальному обслуживанию в стационарной форме;
- решения уполномоченного органа о нуждаемости в социальном обслуживании в стационарной форме;
- утвержденной уполномоченным органом индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

5.4. Основанием для отказа в предоставлении услуг являются: наличие оружия, взрывчатых веществ, наркотических средств, психотропных, алкогольных веществ; нахождение под следствием или в розыске; наличие заболеваний определенных в Приказе Минздрава России от 29.04.2015 № 216н «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии таких противопоказаний».

6. Перечень нормативно-правовых актов:

- Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Постановление Правительства Москвы №829-ПП от 26 декабря 2014 года «О социальном обслуживании граждан в городе Москве»;
- Семейный кодекс Российской Федерации от 29.12.1995 №223 ФЗ Семейный кодекс РФ;
- Федеральный закон от 24.07.1998 №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Закон города Москвы от 09.07.2008 № 34 «О социальном обслуживании населения и социальной помощи в городе Москве»;

- Федеральный закон от 24.04.2008 №48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;
- Федеральный закон от 24.06.1999 №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 №481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей»;
- Закона города Москвы от 30.11.2005 №61 «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в городе Москве»;
- постановление Правительства Москвы от 15.05.2007 № 376-ПП «О мерах по реализации Закона города Москвы от 30 ноября 2005 г. №61 «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в городе Москве».

ЧАСТЬ 1. ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ НА ОКАЗАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ (УСЛУГ)

РАЗДЕЛ 6

1. Порядковый номер государственной услуги: **000001110353012148.**
2. Наименование государственной услуги: **«Реализация дополнительных общеразвивающих программ».**

3. Получатели государственной услуги - физические лица.

Категории физических лиц - получателей государственной услуги (перечень категорий):

3.1. Несовершеннолетние беременные и несовершеннолетние матери.

3.2. Совершеннолетние беременные и совершеннолетние матери (до 23 лет) с детьми.

3.3. Дети до 3-лет, находящиеся в трудной жизненной ситуации или в социально опасном положении.

4. Показатели, характеризующие качество и (или) объем государственной услуги.

Качество государственных услуг должно соответствовать ГОСТ Р 52142-2003 «Социальное обслуживание населения.

Качество социальных услуг. Общие положения»:

- наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение (далее - документы);
- условия размещения учреждения;
- укомплектованность учреждения специалистами и уровень их квалификации (укомплектованность кадровым составом, процентное соотношение фактического количества специалистов, имеющих высшее профильное образование, к общему количеству специалистов в учреждении);
- специальное и табельное техническое оснащение учреждения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.);
- состояние информации об учреждении, порядок и правила предоставления услуг получателям социальных услуг;
- наличие собственной и внешней систем/служб контроля за деятельностью учреждения;
- полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями документов и ее своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная - степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуг; нематериальная - степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальных услуг, решения его бытовых, правовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая косвенными методами, в том числе путем

проведения социальных опросов.

4.1. Показатели качества государственной услуги

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значения показателей качества государственной услуги				
			отчетный финансовый год	текущий финансовый год	очередной финансовый год	первый год планового периода	второй год планового периода
1. Освоение обучающимися дополнительной общеразвивающей программы	%						
2. Отсутствие обоснованных жалоб на деятельность работников образовательной организации	%						

4.2. Показатели объема государственной услуги:

4.2.1. Объем государственной услуги в разрезе по годам

Вариант предоставления услуги	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей качества государственной услуги (в количественном (натуральном) и (или) стоимостном выражении				
			отчетный финансовый	текущий финансовый 2021 год	очередной финансовый	первый год планового	второй год планового периода
			вый	вый	вый	го	о периода

			2020 год		2022 год	периода	
1	2	3	4	5	6	7	8
Реализация дополнительных общеразвивающих программ	кол-во человеко-часов	человеко-час	4000	3000	3000		

4.2.2. Объем государственной услуги на очередной финансовый год в разрезе по месяцам (кварталам)

Наименование показателя результата работ	Наименование показателя	Единица измерения (в натуральном выражении/в стоимостном выражении)	Значение показателей объема государственной услуги (в количественном (натуральном) и (или) стоимостном выражении) на очередной год																
			январь	февраль	март	1 кв.	апрель	май	июнь	2 кв.	июль	август	сентябрь	3 кв.	октябрь	ноябрь	декабрь	4 кв.	год
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

Таблица 4.2.2 заполняется в случае запланированного изменения показателей объема в течение очередного финансового года.

5. Реквизиты регламента или иного документа, устанавливающего порядок оказания государственных услуг (выполнение работ) или перечень нормативно-правовых актов, регламентирующих порядок оказания государственной услуги физическим и (или) юридическим лицам:

5.1.Регламент, устанавливающий порядок оказания государственной услуги в стационарной форме.

5.2.Услуга по дополнительному общеразвивающему образованию оказывается с целью социально-бытовой адаптации получателей социальных услуг, развитию бытовых, физических и других навыков и улучшения общего состояния здоровья.

6. Перечень нормативно-правовых актов:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

ЧАСТЬ 2. ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ НА ВЫПОЛНЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ РАБОТЫ (РАБОТ)

РАЗДЕЛ 7

1. Порядковый номер государственной работы: **000001120084112148**
2. Наименование государственной работы: **«Организация и проведение социально-направленных мероприятий».**

3. Показатели результата выполнения государственной работы в разрезе по годам:

Содержание работы	Наименование показателя результата работы	Единица	Планируемое значение показателя результата выполнения работ				
			отчетный финансовый 2020 год	текущий финансовый 2021 год	очередной финансовый 2022 год	Первый год планового периода	Второй год планового периода
1	2	3	4	5	6	7	8
Организация и проведение социально-направленных мероприятий	кол-во мероприятий	ед.	15	20	20		

3.1. Показатели результата выполнения государственной работы на очередной финансовый год в разрезе по месяцам (квартал) (заполняется в случае запланированного изменения показателей результата в течение очередного финансового года)

Наименование показателя	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема государственной услуги (в количественном (натуральном) и (или) стоимостном выражении) на очередной год													
			январь	февраль	март	1 кв	апрель	май	июнь	2 кв	июль	август	сентябрь	3 кв	октябрь	ноябрь

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

4. Реквизиты регламента или иного документа, устанавливающего порядок оказания государственных работ (выполнения работ) или перечень нормативно-правовых актов, регламентирующих порядок оказания государственных работ физическим и (или) юридическим лицам:

- Закон города Москвы от 09.07.2008 № 34 «О социальном обслуживании населения и социальной помощи в городе Москве».

ЧАСТЬ 2. ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ НА ВЫПОЛНЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ РАБОТЫ (РАБОТ)

РАЗДЕЛ 8

1. Порядковый номер государственной работы: **000003260001112148**
2. Наименование государственной работы: **«Административное обеспечение деятельности организаций».**

3. Показатели результата выполнения государственной работы в разрезе по годам:

Содержание работы	Наименование показателя результата работы	Единица	Планируемое значение показателя результата выполнения работ				
			отчетный финансовый 2020 год	текущий финансовый 2021 год	очередной финансовый 2022 год	Первый год планового периода	Второй год планового периода
1	2	3	4	5	6	7	8
Административное обеспечение деятельности организаций	кол-во отчетов	ед.	228	279	279		

3.1. Показатели результата выполнения государственной работы на очередной финансовый год в разрезе по месяцам (квартал) (заполняется в случае запланированного изменения показателей результата в течение очередного финансового года)

Наименование показателя	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема государственной работы (в количественном (натуральном) и (или) стоимостном выражении) на очередной год																
			январь	февраль	март	1 кв	апрель	май	июнь	2 кв	июль	август	сентябрь	3 кв	октябрь	ноябрь	декабрь	4 кв	год

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

4. Реквизиты регламента или иного документа, устанавливающего порядок оказания государственных работ (выполнения работ) или перечень нормативно-правовых актов, регламентирующих порядок оказания государственных работ физическим и (или) юридическим лицам:

- Закон города Москвы от 20.12.2006г. № 65 «О Правительстве Москвы».

ЧАСТЬ 2. ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ НА ВЫПОЛНЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ РАБОТЫ (РАБОТ)

РАЗДЕЛ 9

1. Порядковый номер государственной работы: **000001130009112148**
2. Наименование государственной работы: **«Работа по изданию газет, журналов, брошюр, методических пособий и т.д.».**

3. Показатели результата выполнения государственной работы в разрезе по годам:

Содержание работы	Наименование показателя результата работы	Единица	Планируемое значение показателя результата выполнения работ				
			отчетный финансовый 2020 год	текущий финансовый 2021 год	очередной финансовый 2022 год	Первый год планового периода	Второй год планового периода
1	2	3	4	5	6	7	8
«Работа по изданию газет, журналов, брошюр, методических пособий и т.д.».	кол-во полос, приведенных к формату А-3	шт.	0	12500	12500		

3.1. Показатели результата выполнения государственной работы на очередной финансовый год в разрезе по месяцам (квартал) (заполняется в случае запланированного изменения показателей результата в течение очередного финансового года)

Наименование показателя	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема государственной услуги (в количественном (натуральном) и (или) стоимостном выражении) на очередной год
-------------------------	-------------------------	-------------------	--

			январь	февраль	март	1 кв	апрель	май	июнь	2 кв	июль	август	сентябрь	3 кв	октябрь	ноябрь	декабрь	4 кв	год
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

4. Реквизиты регламента или иного документа, устанавливающего порядок оказания государственных работ (выполнения работ) или перечень нормативно-правовых актов, регламентирующих порядок оказания государственных работ физическим и (или) юридическим лицам:

- Закон города Москвы от 09.07.2008 № 34 «О социальном обслуживании населения и социальной помощи в городе Москве».

**ЧАСТЬ 3. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ВЫПОЛНЕНИЮ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ НА ОКАЗАНИЕ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ (ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ)**

1. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги - физических и (или) юридических лиц об оказании государственной услуги

	Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации
1.	На официальном сайте Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы - www.dszn.ru	1. План ФХД 2. Государственное задание 3. Устав учреждения	По мере внесения изменений в указанные документы

2. Порядок контроля за исполнением государственного задания

Формы контроля	Периодичность	Органы исполнительной власти города Москвы, осуществляющие контроль за исполнением государственного задания
1	2	3
Выездные, камеральные проверки	ежеквартально	Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы
Выездные комплексные проверки	В соответствии с планом ДТСЗН города Москвы	Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы

3. Условия и порядок для досрочного прекращения исполнения государственного задания:

3.1. Ликвидация учреждения.

3.2. Исключение государственной услуги из перечня государственных услуг.

3.3. Расторжение договора с получателем услуги:

- по личному заявлению;
- при истечении сроков обслуживания и выполнения первичного запроса клиента на оказание социальной помощи по выходу из трудной жизненной ситуации;
- при выявлении медицинских противопоказаний;
- при нарушении норм и правил внутреннего трудового распорядка учреждения.

4. Срок действия государственного задания - с 01 января 2021 по 31 декабря 2021 г.

5. Основания для внесения изменений в государственное задание:

- внесение изменений в ведомственный перечень государственных услуг;
- изменение размера бюджетных ассигнований, предусмотренных в бюджете города Москвы для финансового обеспечения выполнения государственного задания;
- по инициативе учредителя в форме приказа или распоряжения;
- исключение обязанности по оказанию государственной услуги из состава расходных обязательств города Москвы;
- регулярное неисполнение подведомственным учреждением государственного задания (по критериям оценки объема);
- иные случаи наступления ситуации, делающие выполнение задания невозможным.

6. Требования к отчетности об исполнении государственного задания:

Отчетность о предоставлении государственной услуги (об исполнении государственного задания города Москвы) должна соответствовать требованиям положений постановления Правительства Москвы от 26.12.2012 №836-ПП «О совершенствовании порядка формирования государственного задания для государственных учреждений города Москвы».

Перечень отчетных показателей, показателей (индикаторов) результативности и эффективности предоставления государственной услуги:

1) показатели объемов оказания государственной услуги:

- объемы оказания услуг в натуральном выражении (человек; человеко-час);
- объемы оказания услуг в стоимостном выражении (тыс. руб.);

2) показатели оценки качества государственной услуги.

6.1. Сроки представления отчетов об исполнении государственного задания – ежеквартально.

6.2. Форма отчета об исполнении государственного задания за квартал (до 05 числа месяца, следующего за отчетным периодом), год (до 20 января года, следующего за отчетным периодом).

6.2.1. Показатели объема оказания государственных услуг (результатов выполнения работ)

Наименование государственной услуги (работы)	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный период	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
Объемы государственной услуги						
№ 000001120085012148 «Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов»	человек	человек	60			

<p>№ 000001120051012148 «Оказание психологической помощи, включая психологическое консультирование, психологическую диагностику, психологическую реабилитацию, проведение социально-педагогической экспертизы, программы психологической адаптации»</p>	<p>количество обращений (человек/час.)</p>	<p>человек/час</p>	<p>14000</p>			
<p>№ 000001120058012148 «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг»</p>	<p>количество человек</p>	<p>человек</p>	<p>4700</p>			

№ 000001120063012148 «Содержание, воспитание и социальная реабилитация детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в трудной жизненной ситуации или в социально-опасном положении»	количество человек	человек	20			
№ 8531000.99.0.БА61АА00000148 «Психолого-медико-педагогическая реабилитация детей»	количество человек	человек	23			
№ 000001110353012148 «Реализация дополнительных общеразвивающих программ»	количество человек/час	человек/час	3000			
№ 000001120084112148 «Организация и проведение социально-направленных мероприятий»	количество мероприятий	ед.	20			
№ 000003260001112148 «Административное обеспечение деятельности организаций»	количество отчетов	ед.	279			
№ 000001130009112148 «Работа по изданию газет, журналов, брошюр, методических пособий и т.д.»	количество полос, приведенных к формату А-3	шт.	12500			

6.2.2. Показатели качества оказания государственных услуг*

Наименование государственной услуги <****>	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании <*****>	Фактическое значение<*****>	Характеристика причин отклонения от запланированных	Источник(и) информации о фактическом значении показателя

* Заполняется в случае, если органом исполнительной власти города Москвы установлены соответствующие показатели качества государственной услуги

<****> в соответствии с ведомственным перечнем государственных услуг (работ), оказываемы (выполняемых) в качестве основных видов деятельности государственными учреждениями города Москвы <*****> на период сдачи отчетности

6.3. Иные требования к отчетности об исполнении государственного задания.

7. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) государственного задания.

7.1. Требования к квалификации и опыту персонала, предоставляющего государственную услугу, требования к материально-техническому обеспечению и порядок предоставления государственной услуги. Персонал учреждения должен:

1) иметь соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на него обязанностей. Квалификационные требования к персоналу рекомендуется устанавливать в соответствии с:

- профессиональными стандартами;
- приказами Минздравсоцразвития по требованиям к квалификации специалистов;
- ГОСТ Р 52883-2007 «Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания»;

2) знать и соблюдать действующие законы, иные правовые акты и нормативные документы, касающиеся профессиональной деятельности персонала, а также должностные инструкции, правила внутреннего трудового распорядка, приказы и распоряжения администрации учреждения;

3) проходить инструктаж с целью ознакомления с правилами внутреннего распорядка и организацией работы учреждения перед поступлением на работу;

4) знать и соблюдать санитарно-гигиенические нормы и правила;

- 5) знать и соблюдать правила эксплуатации оборудования, приборов и аппаратуры, с которыми он работает, а также правила техники безопасности, охраны труда, пожарной безопасности;
- 6) проходить обязательный предварительный медицинский осмотр при поступлении на работу, а в период работы - периодические медицинские осмотры;
- 7) обеспечивать безопасность оказываемых услуг для жизни и здоровья женщин и детей, сохранность их имущества;
- 8) повышать свою квалификацию и профессиональное мастерство путем профессиональной переподготовки и прохождения курсов повышения квалификации;
- 9) соблюдать профессиональную этику в процессе предоставления социальных услуг;
- 10) обладать наряду с соответствующей квалификацией и профессионализмом высокими моральными и морально-этическими качествами, чувством ответственности и руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности;
- 11) при оказании женщинам и детям социальных услуг проявлять к ним максимальную чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение и учитывать их физическое и психологическое состояние.

8. Все специалисты учреждения должны быть аттестованы в установленном порядке.

9. Учреждение должно располагать необходимым числом специалистов согласно штатному расписанию. Численность персонала учреждения рекомендуется устанавливать в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством и нормативными документами учредителя.

Директор ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям»



Н.Б. Завьялова