Три	ложение к п	риказу №
Деп	артамент тру	да и социальной
ащ	иты	
opo	ода Москвы	
(>>	2019 г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Заместитель руководителя Департамента

труда и социальной защиты населения

города Москвы

Е.В.Бербер

Государственное задание

Государственного бюджетного учреждения города Москвы «Кризисный центр помощи женщинам и детям» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы (ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям») на 2020 год

Государственному бюджетному учреждению города Москвы «Кризисный центр помощи женщинам и детям» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы устанавливаются следующие задания на государственные услуги:

№ 000001120085012148 «Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов»;

№ 000001120051012148 «Оказание психологической помощи, включая психологическое консультирование, психологическую диагностику, психологическую реабилитацию, проведение социально-психологической экспертизы, программы психологической адаптации»;

№ 000001120058012148 «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг»;

№ 000001120102012148 «Психолого-медико-педагогическая реабилитация несовершеннолетних»;

№ 000001120063012148 «Содержание, воспитание и социальная реабилитация детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в трудной жизненной ситуации или в социально-опасном положении»;

№ 853100О.99.0.БА61АА00000148 «Психолого-медико-педагогическая реабилитация детей»;

№ 000001110353012148 «Реализация дополнительных общеразвивающих программ»;

№ 000001120084112148 «Организация и проведение социально-направленных мероприятий»;

№ 000003260001112148 «Административное обеспечение деятельности организаций».

РАЗДЕЛ 1

- 1. Порядковый номер государственной услуги: 000001120085012148
- 2. Наименование государственной услуги: «Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов».
- 3. Получатели государственной услуги физические лица. Категории физических лиц - получателей государственной услуги (перечень категорий):
- 3.1. Женщины и женщины с детьми, при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицам, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье.
- 3.2. Женщины и женщины с детьми, нуждающиеся в социальном обслуживании, при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия их жизнедеятельности.
- 4. Показатели, характеризующие качество и (или) объем государственной услуги. Качество государственных услуг должно соответствовать ГОСТ P52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»:
- наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение (далее документы);
- условия размещения учреждения;
- специальное и табельное техническое оснащение учреждения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.);
- состояние информации об учреждении, порядок и правила предоставления услуг получателям социальных услуг;
- наличие собственной и внешней систем/служб контроля за деятельностью учреждения;
- результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная, нематериальная (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя услуг, решения его правовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенными методами, в том числе путем проведения социальных опросов;
- укомплектованность кадровым составом (процентное соотношение фактического количества специалистов, имеющих высшее профильное образование, к общему количеству специалистов в учреждении);

- полнота представления услуги в соответствии с требованиями документов и ее своевременность.
- 4.1. Показатели качества государственной услуги (заполняется в случае, если органом исполнительной власти города Москвы установлены соответствующие показатели качества государственной услуги).

Наименование показателя	Единица измерен	Формула расчета									
	ия		отчетный финансовы й	текущий финансовы й	очередной финансовы й	первый год плановог	второй год планово				
			год	год	год	о периода	го периода				
1. Укомплектованность учреждения специалистами	%	Кол-во спец. факт/кол-во спец. по штату X 100%									
2. Количество зарегистрированных в учреждении случаев инфекционных и паразитарных заболеваний	Кол-во	10070									
3. Средняя продолжительность пребывания женщин и женщин в учреждении	дней										

- 4.2. Показатели объема государственной услуги:
- 4.2.1. Объем государственной услуги в разрезе по годам

Наименование	Наименование	Единица	Значение п	оказателей с	бъема госуд	арственной	услуги (в
детализированной	показателя	измерения (в	количественн		_	-	
услуги в соответствии		натуральном	(натуральном	і) и (или) стоим	иостном выраж	кении)	
с ведомственным		выражении и	отчетный	текущий	очередной	первый	второй
перечнем		В	финансов	финансов	финансов	год	год
		стоимостном	ый	ый	ый	планово	плановог
		выражении)	2019год	2020 год	2021 год	го	o
						периода	периода
«Предоставление	Количество	Человек	102	60	60		
социального	человек						
обслуживания в							
стационарной форме,							
включая оказание							
социально-бытовых							
услуг,							
социально-психологич							
еских услуг,							
социально-педагогиче							
ских услуг,							
социально-трудовых							
услуг,							
социально-правовых							
услуг, услуг в целях							
повышения							
коммуникативного							
потенциала							
получателей							
социальных услуг,							
имеющих ограничения							
жизнедеятельности, в							

том числе детей-инвалидов»				

4.2.2. Объем государственной услуги на очередной финансовый год в разрезе по месяцам (кварталам) (заполняется в случае запланированного изменения показателей объема в течение очередного финансового года)

Наименован	Наимен	Единица	Значе	ение г	юказ	ателе	ей об	бъема	а гос	зуда	рство	енно	й ус.	пуги	(в к	олич	еств	енно	M
ие	ование	измерения	(нату	ральн	ом) и	(или	і) сто	имос	THOM	1 вы	раже	нии)	на о	черед	тиой :	год			
показателя	показате	(B				1				2				3				4	
результата	ля	натурально				К				К			_	К				К	
работ		M		JIB		B.	٠			В		r .	ябрь	B.	3 P	P	qc	В.	
		выражении/	apı	вра	T		ел	,=	HP		II	уст)КТ		яб]	ябрь	кабрь		
		В	ЯНВ	фев	март		апрель	май	ИЮНЬ		ИЮ.	abr	сент		октябрь	КОН	дек		год
1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2

- 5. Реквизиты регламента или иного документа, устанавливающего порядок оказания государственных услуг (выполнение работ) или перечень нормативно-правовых актов, регламентирующих порядок оказания государственной услуги физическим лицам:
- 5.1. Регламент, устанавливающий порядок оказания государственной услуги физическим лицам в части категории «Женщины и женщины с детьми, при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицам, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье».

- 5.1.1. Услуга оказывается в круглосуточном режиме.
- 5.1.2. Время начала и окончания ее предоставления (срок предоставления услуги) до 60 дней.
- 5.1.3. Предельное время начала и окончания предоставления государственной услуги в случае необходимости возможно продление срока предоставления услуги еще до 60 дней, а в остальных случаях, по согласованию с ДТСЗН и на более продолжительный срок. При продлении срока в уполномоченном органе оформляется новое решение и ИППСУ.
- 5.1.4. Прием осуществляется при наличии следующих документов:
- документ, удостоверяющий личность женщины и ребенка (общегражданский паспорт, свидетельство о рождении ребенка);
- документ, подтверждающий постоянную регистрацию в городе Москве;
- личное заявление;
- СНИЛС;
- медицинский полис женщины и ребенка;
- решение уполномоченного органа;
- наличие медицинских справок с отсутствием противопоказаний к обслуживанию;
- индивидуальная программа получателя социальных услуг.
- 5.1.5. Основанием для отказа в предоставлении услуг являются: наличие оружия, взрывчатых веществ, наркотических средств, психотроптных веществ; наличие психического заболевания, являющегося опасным как для самого лица, обратившегося за получением услуг, так и для окружающих; органические, включая симптоматические, психические расстройства; наличие при поступлении у обратившегося за получением услуг признаков инфекционных или кожных заболеваний неясной этиологии; наличие болезней нервной системы: эпилепсия с некупируемыми приступами и деменцией; наличие инвалидности, при которой требуется посторонний уход или лечение в медицинском стационаре, а также медицинского вмешательства; нахождение под следствием или в розыске; состоящих на учете в НД или ПНД.
- 5.1.6. Временный приют предоставляется в соответствии со ст. 26 Закона города Москвы от 09.07.2008 № 34 «О социальном обслуживании населения и социальной помощи в городе Москве» в режиме круглосуточного пребывания женщинам и женщинам с детьми, пострадавшим от физического или психического насилия, а также, находящимся в трудной жизненной ситуации, обусловленной обстоятельствами, препятствующими проживанию их по месту жительства (регистрации).
- 5.1.7. Временный приют (включая горячее питание) на основании заявления предоставляется без решения уполномоченного органа женщинам и женщинам с детьми при наличии доказательства невозможности проживания по основному месту жительства вследствие нарушения прав личности потенциального получателя услуг, обратившегося за помощью: пострадавшим от физического и психического насилия; при наличии внутрисемейного конфликта.
- 5.1.8. Временный приют предоставляется до получения женщиной решения уполномоченного органа, оформляемого

установленным порядком. Между получателем услуг и учреждением заключается договор о предоставлении временного приюта. После получения решения уполномоченного органа заключается договор о предоставлении социальных услуг. После чего договор о предоставлении временного приюта закрывается актом о предоставлении временного приюта.

- 6. Реквизиты регламента или иного документа, устанавливающего порядок оказания государственных услуг (выполнение работ) или перечень нормативно-правовых актов, регламентирующих порядок оказания государственной услуги физическим лицам:
- 6.1. Регламент, устанавливающий порядок оказания государственной услуги физическим лицам в части категорий «Женщины и женщины с детьми, нуждающиеся в социальном обслуживании, при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия их жизнедеятельности»:
- 6.1.2. Услуга оказывается в круглосуточном режиме.
- 6.1.3. Время начала и окончания ее предоставления (срок предоставления услуги) до 60 дней;
- 6.1.4. Предельное время начала и окончания предоставления государственной услуги: для женщин и женщин с детьми, нуждающихся в социальном обслуживании, при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия их жизнедеятельности, в случае необходимости возможно продление срока предоставления услуги еще до 60 дней. Для совершеннолетних беременных и совершеннолетних матерей (до 23 лет) с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении до решения вопроса жизнеустройства.
- 6.2. Прием осуществляется при наличии следующих документов:
- документ, удостоверяющий личность (общегражданский паспорт, свидетельство о рождении ребенка);
- документ, подтверждающий постоянную регистрацию в городе Москве;
- личное заявление;
- СНИЛС;
- медицинский полис;
- наличие медицинских документов (выписка из истории болезни, прививки, анализы, флюорография, справка о контактах);
- решение уполномоченного органа.
- 7. Перечень нормативно-правовых актов:
- Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Закон города Москвы от 09.07.2008 № 34 «О социальном обслуживании населения и социальной помощи в городе Москве».
- Семейный кодекс Российской Федерации от 29.12.1995 №223;

- Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;
- Закон города Москвы от 30.11.2005 №61 «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в городе Москве»;
- Постановление Правительства Москвы от 26.12.2014 № 827-ПП «Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в городе Москве по формам социального обслуживания, установленным Федеральным законодательством».

РАЗДЕЛ 2

- 1. Порядковый номер государственной услуги: 000001120051012148
- 2. Наименование государственной услуги: «Оказание психологической помощи, включая психологическое консультирование, психологическую диагностику, психологическую реабилитацию, проведение социально-психологической экспертизы, программы психологической адаптации».
- 3. Получатели государственной услуги физические лица.

Категории получателей государственной услуги (перечень категорий):

- население города Москвы.
- 4. Показатели, характеризующие качество и (или) объем государственной услуги. Качество государственных услуг должно соответствовать ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»:
- наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение (далее документы);
- условия размещения учреждения;
- специальное и табельное техническое оснащение учреждения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.);
- состояние информации об учреждении, порядок и правила предоставления услуг получателям социальных услуг;
- наличие собственной и внешней систем/служб контроля за деятельностью учреждения;
- результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная, нематериальная (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя услуг, решения его личностных, межличностных и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенными методами, в том числе путем проведения социальных опросов;
- укомплектованность кадровым составом (процентное соотношение фактического количества специалистов, имеющих высшее профильное образование, к общему количеству специалистов в учреждении);
- полнота представления услуги в соответствии с требованиями документов и ее своевременность.
- 4.1. Показатели качества государственной услуги (заполняется в случае, если органом исполнительной власти города Москвы установлены соответствующие показатели качества государственной услуги).

Наименование показателя	Единица	Формула								
	измерения	расчета				стоимостном в				
			отчетный	текущий		первый год	второй год			
			финансовый	финансовый	финансовый	планового	планового			
			год	год	год	периода	периода			
1. Отсутствие обоснованных	количество									
жалоб на качество оказания	обращений									
услуг	(человек/час)									
2. Отсутствие предписаний	Кол-во									
(замечаний) проверяющих										
органов										
3. Выполнение	%									
государственного задания										
4. Укомплектованность	%	Кол-во								
учреждения специалистами и		спец.								
их профессиональная		факт/кол-								
квалификация к общему		во спец.								
количеству специалистов в		по штату								
учреждении		X 100%								
5. Своевременность	%									
предоставления услуги										
6. Экспертная оценка по	Кол-во									
результатам анкетирования	баллов									
потребителей услуги по										
итогам оказания										
консультаций										

- 4.2. Показатели объема государственной услуги:
- 4.2.1. Объем государственной услуги в разрезе по годам.

Наименование	Наименование	Единица	Значение показателей объема государственной услуги (в									
детализированной	показателя	измерения (в	количественн	ном (натураль	ном) и (или) ст	оимостном вы	ражении)					
		натуральном	отчетный	текущий	очередной	первый год	второй год					
		выражении/в	финансовый	финансовый	финансовый	планового	планового					
		стоимостном	2019 год	2020 год	2021 год	периода	периода					
		выражении)										
Оказание	Количество	Количество	16000	14000	14000							
психологической	человек/час.	обращений										
помощи, включая												
психологическое												
консультирование,												
психологическую												
диагностику,												
психологическую												
реабилитацию,												
проведение												
социально-педагогиче												
ской экспертизы,												
программы												
психологической												
адаптации												

4.2.2. Объем государственной услуги на очередной финансовый год в разрезе по месяцам (кварталам) (заполняется в случае запланированного изменения показателей объема в течение очередного финансового года).

Наименование	Наименование	Единица	циница Значение показателей объема государственной услуги (в количественном																
показателя	показателя	измерения (в	(нат	уралі	ьном) и (и	ли) (стоим	лості	ном в	ырах	жени	и) на	очер	едно	ой год	Į		
результата		натуральном				1				2				3				4	
работ		выражении/в				кв.				кв.				кв.				кв.	
		стоимостном		IP			_						брь		9)P		
		выражении)	арь	рал	Г		эль		НЪ		P 9	/CT	081		ябрь	opi	кабрь		
			январь	февр	Лар		апр	лай	ИЮЕ		110.1	авгу	ж)KT	ноябрь	Įek		ДО
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

- 5. Реквизиты регламента или иного документа, устанавливающего порядок оказания государственных услуг (выполнение работ) или перечень нормативно-правовых актов, регламентирующих порядок оказания государственной услуги физическим лицам:
- 5.1. Регламент, устанавливающий порядок оказания государственной услуги физическим лицам.
- 5.1.1. Учреждением оказываются следующие виды и формы психологической помощи:
- психологическая профилактика и психологическое просвещение;
- психологическое консультирование;
- психологическая поддержка и психологическое сопровождение;
- психологическая диагностика (анализ);
- психологическая реабилитация;
- психологическая коррекция;
- психологический тренинг.
- 5.1.2. Продолжительность предоставления государственной услуги:
- продолжительность очной консультации: индивидуальная психологическая помощь 25 90 минут;
- групповая психологическая помощь оказывается семье (состоящей из двух и более лиц), группе клиентов от 45 до 180 минут;
- продолжительность консультации психолога по телефону доверия 15-30 минут;
- краткосрочная психологическая помощь применяется для решения конкретной актуальной проблемы или проблемной ситуации клиента, длится от одного приема (от 45 минут) до нескольких приемов на протяжении нескольких недель, месяцев;

- *долгосрочная психологическая помощь* может длиться несколько месяцев, применяется для психологического анализа и исследования личностного содержания проблем клиента, причин и условий их возникновения, а также для немедицинской психотерапии в случаях, когда прорабатывается множество деталей, эффект развивается медленно и носит устойчивый характер;
- *неотложная психологическая помощь* обеспечивает безотлагательное психологической консультирование клиента, содействует мобилизации его физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния, способствует предотвращению развития психических состояний, представляющих опасность для клиента и иных лиц;
- экстренная психологическая помощь целостная система мероприятий, направленных на оптимизацию актуального психического состояния пострадавших в условиях чрезвычайных ситуаций, а также родственников и близких погибших и пострадавших, на снижение рисков возникновения массовых негативных явлений и профилактику отдаленных негативных психических последствий, включающая в себя как отдельные специальные методов психологического воздействия, так и организацию особой среды для пострадавших, родственников и близких погибших и пострадавших в чрезвычайных ситуациях, в процессе ликвидации чрезвычайных ситуаций.
- 5.1.3. В случае превышения спроса на психологическую помощь над возможностью ее предоставления, учреждение может переадресовать гражданина в другое социальное учреждение, оказывающее психологическую помощь по согласованию с данным учреждением.
- 5.1.4. Предельное время начала и окончания предоставления государственной услуги в Кризисном центре помощи женщинам и детям (ул. Дубки, д. 9A): понедельник суббота с 9.00 до 21.00 в соответствии с графиком работы специалистов, в филиале «Надежда» (ул. Новопоселковая, д. 3Б): понедельник-воскресенье с 9.00 до 21.00.
- 6. Перечень нормативно-правовых актов:
- Закон города Москвы от 09.07.2008 № 34 «О социальном обслуживании населения и социальной помощи в городе Москве»;
- Закон города Москвы от 07.10.2009 № 43 «О психологической помощи населению»;
- приказ ДТСЗН от 20.04.2016 г. № 534к «Об утверждении Типового стандарта консультативных и методических услуг в сфере оказания психологической помощи населению в учреждениях Департамента труда и социальной защиты города Москвы».
- постановление Правительства Москвы от 26.12.2014 № 827-ПП «Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в городе Москве по формам социального обслуживания, установленным федеральным законодательством».

РАЗДЕЛ 3

- 1. Порядковый номер государственной услуги: 000001120058012148
- 2. Наименование государственной услуги: «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг».
- 3. Получатели государственной услуги физические лица.
- 3.1. Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицам, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье.
- 3.2. Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации.

Категории физических лиц - получателей государственной услуги (перечень категорий):

- жители города Москвы, нуждающиеся в оказании срочных социальных, а также в разовых социальных услугах;
- семьи с детьми, нуждающиеся в социальном обслуживании, в соответствии с Законом № 442-ФЗ от 28.12.2013 г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
- 4. Показатели, характеризующие качество и (или) объем государственной услуги.

Качество государственных услуг должно соответствовать ГОСТ P52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»:

- наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение (далее документы);
- условия размещения учреждения;
- специальное и табельное техническое оснащение учреждения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.);
- состояние информации об учреждении, порядок и правила предоставления услуг получателям социальных услуг;
- наличие собственной и внешней систем/служб контроля за деятельностью учреждения;
- результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная, нематериальная (степень улучшения психоэмоционального,

физического состояния получателя услуг, решения его правовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенными методами, в том числе путем проведения социальных опросов;

- укомплектованность кадровым составом (процентное соотношение фактического количества специалистов, имеющих высшее профильное образование, к общему количеству специалистов в учреждении);
- полнота представления услуги в соответствии с требованиями документов и ее своевременность.
- 4.1. Показатели качества государственной услуги (заполняется в случае, если органом исполнительной власти города Москвы установлены соответствующие показатели качества государственной услуги)

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значения показателей качества государственной услуги (в количественном (натуральном) и (или) стоимостном выражении) отчетный текущий очередной первый год второй го финансовый финансовый планового плановог							
			год	год	год	периода	периода			
Отсутствие обоснованных жалоб на качество оказания услуг	количество человек (чел).									
Отсутствие предписаний (замечаний) проверяющих органов	Кол-во									
выполнение государственного задания	%									
Укомплектованность учреждения специалистами и их профессиональная квалификация к общему количеству специалистов в учреждении	%	Кол-во спец. факт/кол-во спец. по штату Х 100%								

5. Своевременность	Кол-во			
предоставления услуги	жалоб			

4.2. Показатели объема государственной услуги: 4.2.1. Объем государственной услуги в разрезе по годам

Наименование	Наименование	Единица	Значение п	оказателей	объема госу,	дарственной	услуги (в
детализированной	показателя	измерения (в	количественн	ом (натуральн	ом) и (или) сто	имостном выра	ажении)
услуги в соответствии		натуральном	отчетный	текущий	очередной	первый год	второй год
с ведомственным		выражении и	финансовый	финансовый	финансовый	планового	планового
перечнем		В	2019год	2020 год	2021год	периода	периода
		стоимостном					
		выражении)					
Предоставление							
социального	Количество	человек	4990	3600	3600		
обслуживания в	человек						
полустационарной							
форме, включая							
оказание							
социально-бытовых							
услуг,							
социально-психологиче							
ских услуг,							
социально-педагогичес							
ких услуг,							
социально-трудовых							
услуг,							
социально-правовых							
услуг, услуг в целях							

повышения				
коммуникативного				
потенциала				
получателей				
социальных услуг,				
имеющих ограничения				
жизнедеятельности, в				
том числе				
детей-инвалидов,				
срочных социальных				
услуг				

4.2.2. Объем государственной услуги на очередной финансовый год в разрезе по месяцам (кварталам) (заполняется в случае запланированного изменения показателей объема в течение очередного финансового года)

Наименование	Наименование	Единица	Знач	ение	пока	азате	елей (объем	иа го	суда	рстве	енної	й усл	уги ((в ко.	личе	ствен	ном	
показателя	показателя	измерения (в	(нат	уралн	ном)	и (и	іли) с	тоим	остн	OM BI	ыраж	ении) на с	очере	едной	і́ год			
результата		натуральном				1				2				3				4	
работ		выражении/в				кв.				кв.			9	кв.				кв.	
		стоимостном	9	JII.			P -					Н	адов		рь)P	абрь		
		выражении)	январь	еврал	рт)e]	'n	НР		ИЮЛЬ	yc	КТŀ		9кл	чдоко:	çaç		H
			HK	фе	мар		апр	май	ИК		ИЮ	aBI	cer		OK.	Н0;	деі		ΓΟΊ
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

^{5.} Реквизиты регламента или иного документа, устанавливающего порядок оказания государственных услуг (выполнение работ) или перечень нормативно-правовых актов, регламентирующих порядок оказания государственной услуги физическим и (или) юридическим лицам:

^{5.1.} Регламент, устанавливающий порядок оказания государственной услуги в полустационарной форме. Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включает:

⁻ срочные и разовые социальные услуги, социально-правовые услуги, социально-психологические услуги;

- услуги отделения дневного пребывания детей и подростков;
- услуги отделения ранней адаптации детей;
- социально-медицинские услуги в соответствии с лицензией.
- 5.1.2. Продолжительность предоставления государственной услуги обусловлена временем, необходимым для удовлетворения нужд жителей города Москвы, нуждающихся в социальном обслуживании:
- срочная социальная услуга предоставляются единовременно, по факту обращения, продолжительностью до 60 минут, согласно внутреннего регламента оказания государственной услуги, в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг;
- формирование пакета документов для уполномоченного органа, формирование личных дел получателей услуг (ПСУ), предоставляется единовременно, по факту обращения, продолжительностью до 1,5 часов, согласно внутреннего регламента оказания государственной услуги, в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг;
- социально-правовая услуга помощь в оформлении документов, исключая случаи оформления документов, затрагивающих интересы третьих лиц. Предоставляется по факту обращения, продолжительностью от 20 до 90 минут Социальная услуга предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг, не более 12 раз в год;
- консультации родителей, не включенных в ИППСУ, оформляются отдельной разовой услугой, количество консультаций не более 3 за период получения социальных услуг;
- социально-психологическая услуга (оказание психологической поддержки, проведение психокоррекционой работы). Услуга может быть предоставлена повторно по заключению специалистов отделения и при наличии свободных мест, при этом в уполномоченном органе оформляется новое решение и ИППСУ, получатель услуг засчитывается в государственном задании. Социально-медицинские услуги предоставляются как составная часть социально-психологической услуги;
- социально-бытовая услуга (организация питания, быта и досуга, организация культурно-досуговых мероприятий) предоставляется в 5-ти дневном режиме по рабочим дням с 14.00 до 19.00 ч. и составляет от одного до трёх месяцев. При необходимости срок социального обслуживания получателей социальных услуг может быть продлен на основании приказа директора Учреждения. Социальные услуги предоставляются в соответствии с планами на месяц и включают в себя: развивающие занятия, культурно-досуговую деятельность, приготовление уроков, выездные мероприятия, спортивно-оздоровительные занятия и др;
- социальные услуги, оказываемые несовершеннолетним в период зимних каникул в рамках программы «Московские каникулы» и период летних каникул в рамках программы активного детского отдыха «Московская смена» включают в себя развивающие занятия, культурно-досуговую деятельность, выездные мероприятия, спортивно-оздоровительные мероприятия и др. Услуга предоставляется детям в возрасте от 7 до 14 лет, ежедневно. Сроки и время предоставления услуги определяются приказом ДТСЗН.

- 5.1.3. Возможность и допустимость предоставления дополнительных (необязательных) объемов государственной услуги обусловлены временем, необходимым для предоставления социальных услуг, и объемами, предусмотренными пропускной способностью учреждения.
- 6. Перечень нормативно-правовых актов:
- Федеральный закон от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- -Федеральный закон от 24.06.1999 №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Закон города Москвы от 09.07.2008 № 34 «О социальном обслуживании населения и социальной помощи в городе Москве».

РАЗДЕЛ 4

- 1. Порядковый номер государственной услуги: 000001120102012148
- 2. Наименование государственной услуги: «Психолого-медико-педагогическая реабилитация несовершеннолетних»
- 3. Категории физических лиц потребителей государственной услуги:
 - дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации;
 - дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей или законных представителей.
- 4. Показатели, характеризующие качество и (или) объем государственной услуги. Качество государственных услуг должно соответствовать ГОСТ P52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»:
- наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение (далее документы);
- условия размещения учреждения;
- специальное и табельное техническое оснащение учреждения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.);
- состояние информации об учреждении, порядок и правила предоставления услуг получателям социальных услуг;
- наличие собственной и внешней систем/служб контроля за деятельностью учреждения;
- результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная, нематериальная (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя услуг, решения его правовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенными методами, в том числе путем проведения социальных опросов;
- укомплектованность кадровым составом (процентное соотношение фактического количества специалистов, имеющих высшее профильное образование, к общему количеству специалистов в учреждении);
- полнота представления услуги в соответствии с требованиями документов и ее своевременность.
- 4.1. Показатели качества государственной услуги (заполняется в случае, если органом исполнительной власти города Москвы установлены соответствующие показатели качества государственной услуги)

Наименование показателя	Единица	Формула	Значения показателей качества государственной услуги
	измерения	расчета	(в количественном (натуральном) и (или) стоимостном выражении)

			отчетный финансовый год	текущий финансовый год	очередной финансовый год	первый год планового периода	второй год планового периода
Отсутствие обоснованных жалоб на качество оказания услуг	количество человек (чел).						
Отсутствие предписаний (замечаний) проверяющих органов	Кол-во						
выполнение государственного задания	%						
Укомплектованность учреждения специалистами и их профессиональная квалификация к общему количеству специалистов в учреждении	%	Кол-во спец. факт/кол-во спец. по штату Х 100%					
5. Своевременность предоставления услуги	Кол-во жалоб						

4.2. Показатели объема государственной услуги:

4.2.1. Объем государственной услуги в разрезе по годам

Наименование	Наименование	Единица	Значение	показателей	объема	государственной	услуги	(B
детализированной	показателя	измерения (в	количестве	енном (натурал	ьном) и (и	ли) стоимостном вы	ражении))

услуги в соответствии		натуральном	отчетный	текущий	очередной	первый год	второй год
с ведомственным		выражении и	финансовы	финансовый	финансовый	планового	планового
перечнем		В	й	2020 год	2021год	периода	периода
		стоимостном	2019год				
		выражении)					
Психолого-медико-педа гогическая реабилитация несовершеннолетних	Количество Человеко-час	Человеко-час	-	9400	9400		

4.2.2. Объем государственной услуги на очередной финансовый год в разрезе по месяцам (кварталам) (заполняется в случае запланированного изменения показателей объема в течение очередного финансового года)

Наименование	Наименование	Единица	Знач	ение	пок	азате	елей (объег	ма го	суда	рство	енно	й усл	уги	(в ко.	личе	ствен	ІНОМ	
показателя	показателя	измерения (в	(нат	уралі	ьном)	и (и	ли) с	тоим	остн	OM B	ыраж	ении) на о	очере	едной	і́ год			
результата		натуральном				1				2				3				4	
работ		выражении/в				кв.				кв.			P	кв.				кв.	
		стоимостном	P	1JIP			[P					Т	дов		адок)P	екабрь		
		выражении)	январь	евра	арт		pe	й	HP		ИЮЛЬ	Jyc	КТЕ		1я6	ябрь	каб		Т
			НК	фе	Ма		апр	май	ИК		ИК	aBi	cel		OK.	НО	деј		ГОД
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

- 5. Реквизиты регламента или иного документа, устанавливающего порядок оказания государственных услуг (выполнение работ) или перечень нормативно-правовых актов, регламентирующих порядок оказания государственной услуги физическим и (или) юридическим лицам:
- 5.1. Регламент, устанавливающий порядок оказания государственной услуги в полустационарной форме.
- социально-психологическая услуга (оказание психологической поддержки, проведение психокоррекционой работы) предоставляется в количестве не более 12 услуг. Продолжительность предоставления услуги составляет не более 2 месяцев с периодичностью предоставления услуги 1-2 раза в неделю в 5-дневном режиме, может включать выходные (субботу).

Периодичность предоставления социально-медицинской услуги – ежедневно, не реже 1 раза в неделю. Продолжительность занятия – 1 час. Услуга может быть предоставлена повторно по заключению специалистов отделения и при наличии свободных мест. Социально-медицинские услуги предоставляются как составная часть социально-психологической услуги в соответствии с лицензией;

- консультации родителей, не включенных в ИППСУ, оформляются отдельной разовой услугой, количество консультаций не более 3 за период получения социальных услуг.
- 5.1.3. Возможность и допустимость предоставления дополнительных (необязательных) объемов государственной услуги обусловлены временем, необходимым для реабилитации, и объемами, предусмотренными пропускной способностью учреждения.
- 6. Перечень нормативно-правовых актов:
- Федеральный закон от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- -Федеральный закон от 24.06.1999 №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Закон города Москвы от 09.07.2008 № 34 «О социальном обслуживании населения и социальной помощи в городе Москве».

РАЗДЕЛ 5

Порядковый номер государственной услуги: 000001120063012148

Наименование государственной услуги: «Содержание, воспитание и социальная реабилитация детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в трудной жизненной ситуации или в социально-опасном положении»

3. Потребители государственной услуги.

Категории физических лиц потребителей государственной услуги:

- дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации.
- 4. Показатели, характеризующие качество и (или) объем государственной услуги: Качество государственных услуг должно соответствовать ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»:
- наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение (далее документы);
- условия размещения учреждения;
- специальное и табельное техническое оснащение учреждения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.);
- состояние информации об учреждении, порядок и правила предоставления услуг получателям социальных услуг;
- наличие собственной и внешней систем/служб контроля за деятельностью учреждения;
- результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная, нематериальная (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя услуг, решения его правовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенными методами, в том числе путем проведения социальных опросов;
- укомплектованность кадровым составом (процентное соотношение фактического количества специалистов, имеющих высшее профильное образование, к общему количеству специалистов в учреждении);
- полнота представления услуги в соответствии с требованиями документов и ее своевременность.

4.1. Показатели качества государственной услуги

Наименование показателя	Единица	Формула	Значения пок	азателей качес	тва государст	венной услуг	И
	измерения	расчета	отчетный финансовый год	текущий финансовый год	очередной финансовый год	первый год планового периода	второй год планового периода
1. Доля нарушений, выявленных в отношении условий пребывания детей в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	%						
2. Отсутствие самовольных уходов воспитанников из организации	%						
3. Отсутствие правонарушений, совершенных воспитанниками	%						
4.Соответствие помещения учреждения санитарным нормам и правилам, требованиям безопасности, в том числе противопожарным	Соответст- вие нормам						
5. Отсутствие предписаний (замечаний) проверяющих органов	Соответствие нормам						

- 4.2. Показатели объема государственной услуги:
- 4.2.1. Объем государственной услуги в разрезе по годам

					ва государствен	• •	
Вариант	Наименование	Единица	количественно	ом (натуральном	и) и (или) стоим	остном выра	жении
предоставления	показателя	измерения	отчетный	текущий	очередной	первый год	второй год
услуги			финансовый	финансовый	финансовый	планового	планового
			год	год	год	периода	периода
			2019	2020	2021		
1	2	3	4	5	6	7	8
Содержание,							
воспитание и	Человек	Человек	16	20	20		
социальная							
реабилитация детей,							
оставшихся без							
попечения родителей,							
находящихся в трудной							
жизненной ситуации							
или в							
социально-опасном							
положении							

4.2.2. Объем государственной услуги на очередной финансовый год в разрезе по месяцам (кварталам)

Наименование	Наименование	Единица	рения (в (натуральном) и (или) стоимостном выражении) на очередной год ральном жении/в кв. 2 3 4 4 кв. 4 кв.																
показателя	показателя	измерения (в	(нат	ураль	ном)) и (и	іли) с	тоим	остн	OM B	ыраж	ении) на (очер	едної	й год			
результата		натуральном				1				2				3				4	
работ		выражении/в				кв.				кв.			9	кв.				КВ.	
		стоимостном	P	TIP			[19]					Т	d 9		pb)P	pb		
		выражении)	вар	вра	рт		pen	й	HP		ПЪ	Jc	T.H		9кл	79в	каб		H
			жива мар май																
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

									1	

Таблица 4.2.2 заполняется в случае запланированного изменения показателей объема в течение очередного финансового года.

- 5. Реквизиты регламента или иного документа, устанавливающего порядок оказания государственных услуг (выполнения работ) или перечень нормативно-правовых актов, регламентирующих порядок оказания государственной услуги физическим и (или) юридическим лицам:
- 5.1. Перечень нормативно-правовых актов:
- Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Семейный кодекс Российской Федерации от 29.12.1995 №223 ФЗ Семейный кодекс РФ;
- Федеральный закон от 24.07.1998 №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Закон города Москвы от 09.07.2008 № 34 «О социальном обслуживании населения и социальной помощи в городе Москве»;
- Федеральный закон от 24.04.2008 №48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;
- Федеральный закон от 24.06.1999 №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 №481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей»;
- Закона города Москвы от 30.11.2005 №61 «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в городе Москве»;
- постановление Правительства Москвы от 15.05.2007 № 376-ПП «О мерах по реализации Закона города Москвы от 30 ноября 2005 г. №61 «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в городе Москве».

РАЗДЕЛ 6

- 1. Порядковый номер государственной услуги: 853100О.99.0.БА61АА00000148
- 2. Наименование государственной услуги: «Психолого-медико-педагогическая реабилитация детей»
- 3. Потребители государственной услуги.

Категории физических лиц потребителей государственной услуги:

- дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей или законных представителей;
- дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации.
- 5. Показатели, характеризующие качество и (или) объем государственной услуги: Качество государственных услуг должно соответствовать ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»:
- наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение (далее документы);
- условия размещения учреждения;
- специальное и табельное техническое оснащение учреждения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.);
- состояние информации об учреждении, порядок и правила предоставления услуг получателям социальных услуг;
- наличие собственной и внешней систем/служб контроля за деятельностью учреждения;
- результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная, нематериальная (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя услуг, решения его правовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенными методами, в том числе путем проведения социальных опросов;
- укомплектованность кадровым составом (процентное соотношение фактического количества специалистов, имеющих высшее профильное образование, к общему количеству специалистов в учреждении);
- полнота представления услуги в соответствии с требованиями документов и ее своевременность.

4.1. Показатели качества государственной услуги

Наименование показателя	Единица	Формула	Значения пок	азателей качес	тва государст	венной услуг	И
	измерения	расчета	отчетный финансовый год	текущий финансовый год	очередной финансовый год	первый год планового периода	второй год планового периода
1. Доля нарушений, выявленных в отношении условий пребывания детей в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	%						
2. Отсутствие самовольных уходов воспитанников из организации	%						
3. Отсутствие правонарушений, совершенных воспитанниками	0/0						
4.Соответствие помещения учреждения санитарным нормам и правилам, требованиям безопасности, в том числе противопожарным	Соответст- вие нормам						
5. Отсутствие предписаний (замечаний) проверяющих органов	Соответствие нормам						

- 4.2. Показатели объема государственной услуги:
- 4.2.1. Объем государственной услуги в разрезе по годам

Вариант	Наименование	Единица		зателей качеством (натуральном	• 1	• • •	
предоставления услуги	показателя	измерения	отчетный финансовый 2019 год	текущий финансовый 2020 год	очередной финансовый 2021 год	первый год планового периода	второй год планового периода
1	2	3	4	5	6	7	8
Психолого-медико- педагогическая реабилитация детей	Человек	Человек	16	20	20		

4.2.2. Объем государственной услуги на очередной финансовый год в разрезе по месяцам (кварталам)

Наименование	Наименование	Единица	Знач	ение	пок	азате	елей (объег	ма го	суда	рств	енно	й усл	уги	(в ко.	личе	ствен	ном	
показателя	показателя	измерения (в	(нат	уралн	ьном)) и (и	ли) с	тоим	остн	OM B	ыраж	ении) на о	очере	едной	і́ год			
результата		натуральном				1				2				3				4	
работ		выражении/в		_		кв.				кв.			P	кв.				кв.	
		стоимостном	90	ШБ			19					T	чд9к		pb)P	екабрь		
		выражении)	январь	врал	арт		трел	й	НЪ		июль	yc	КLН		гябр	чдов:	каб		П
			Ж	фе	Ма		апј	май	ИК		ИК	aBI	cel		OK	НО	деј		Γ0)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

Таблица 4.2.2 заполняется в случае запланированного изменения показателей объема в течение очередного финансового года.

5. Реквизиты регламента или иного документа, устанавливающего порядок оказания государственных услуг (выполнения работ) или перечень нормативно-правовых актов, регламентирующих порядок оказания государственной услуги физическим и (или) юридическим лицам:

5.1. Перечень нормативно-правовых актов:

- Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Семейный кодекс Российской Федерации от 29.12.1995 №223 ФЗ Семейный кодекс РФ;
- Федеральный закон от 24.07.1998 №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Закон города Москвы от 09.07.2008 № 34 «О социальном обслуживании населения и социальной помощи в городе Москве»;
- Федеральный закон от 24.04.2008 №48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;
- Федеральный закон от 24.06.1999 №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 №481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей»;
- Закона города Москвы от 30.11.2005 №61 «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в городе Москве»;
- постановление Правительства Москвы от 15.05.2007 № 376-ПП «О мерах по реализации Закона города Москвы от 30 ноября 2005 г. №61 «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в городе Москве».

РАЗДЕЛ 7

- 1.Порядковый номер государственной услуги: 000001110353012148
- 2. Наименование государственной услуги: «Реализация дополнительных общеразвивающих программ».
- 3. Потребители государственной услуги.

Категории физических лиц - потребителей государственной услуги:

- несовершеннолетние беременные, находящиеся в трудной жизненной ситуации или в социально опасном положении;
- несовершеннолетние матери с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации или в социально опасном положении;
- совершеннолетние беременные и совершеннолетние матери (до 23 лет) с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации или в социально опасном положении.
- 4. Показатели, характеризующие качество и (или) объем государственной услуги. Качество государственных услуг должно соответствовать ГОСТ Р 52142-2003 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»:
- наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение (далее документы);
- условия размещения учреждения;
- специальное и табельное техническое оснащение учреждения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.);
- состояние информации об учреждении, порядок и правила предоставления услуг получателям социальных услуг;
- наличие собственной и внешней систем/служб контроля за деятельностью учреждения;
- результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная, нематериальная (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя услуг, решения его правовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенными методами, в том числе путем проведения социальных опросов;
- укомплектованность кадровым составом (процентное соотношение фактического количества специалистов, имеющих высшее профильное образование, к общему количеству специалистов в учреждении);
- полнота представления услуги в соответствии с требованиями документов и ее своевременность.

4.1. Показатели качества государственной услуги.

Наименование показателя	Единица	Формула	Значения показателей качества государственной услуги

		отчетный финансовый год	финансовый	первый год планового периода	второй год планового периода
1. Освоение обучающимися дополнительной общеразвивающей программы	%				
2. Отсутствие обоснованных жалоб на деятельность работников образовательной организации	%				

4.2. Показатели объема государственной услуги:

4.2.1. Объем государственной услуги в разрезе по годам.

			Значение пок	азателей качес	ства государств	енной услуги ((B
Вариант	Наименование	Единица	количественн	ном (натуральн	ном) и (или) сто	имостном выр	ажении
предоставления	показателя	измерени	отчетный	текущий	очередной	первый год	второй год
услуги		Я	финансовы	финансовы	финансовый	планового	планового
			й 2019 год	й 2020 год	2021 год	периода	периода
1	2	3	4	5	6	7	8
Реализация			4000	4000	4000		
дополнительных	Количество	Человеко					
общеразвивающих	человеко-часов	-час					
программ							

4.2.2. Объем государственной услуги на очередной финансовый год в разрезе по месяцам (кварталам)

Наименование	Наименование	Единица	Знач	ение	пока	азате	елей (объем	ла го	суда	рство	енной	й усл	уги	(в ко	личес	ствен	ном	
показателя	показателя	измерения (в	(нат	уралн	ном)	и (и	ли) с	тоим	остн	OM BI	ыраж	ении) на с	очере	едной	і́ год			
результата		натуральном				1				2				3				4	
работ		выражении/в				кв.				кв.			P	кв.				кв.	
		стоимостном	P	UIP			P					Ţ	_d		брь)P	абрь		
		выражении)	январь	еврал	арт		прел	'n	НЪ		ЛЬ	yc	КТІ		9кл	эябрь	ka6		_
			HIK	фе	мај		апј	май	ИЮ		июль	aBI	cer		OKI	Н03	Ден		ΓΟΖ
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

Таблица 4.2.2 заполняется в случае запланированного изменения показателей объема в течение очередного финансового года.

- 5. Реквизиты регламента или иного документа, устанавливающего порядок оказания государственных услуг (выполнения работ) или перечень нормативно-правовых актов, регламентирующих порядок оказания государственной услуги физическим лицам:
- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

ЧАСТЬ 2. ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ НА ВЫПОЛНЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ РАБОТЫ (РАБОТ)

РАЗДЕЛ 8

- 1. Порядковый номер государственной работы: 000001120084112148
- 2. Наименование государственной работы: «Организация и проведение социально-направленных мероприятий».

3. Показатели результата выполнения государственной работы в разрезе по годам:

Содержание работы	Наименование	Единица	Планируемое	значение пока	зателя резуль	тата выполнени	ия работ
	показателя		отчетный	текущий	очередной	Первый год	Второй год
	результата		финансовый	финансовый	финансовы	планового	планового
	работы		2019 год	2020 год	й 2021 год	периода года	периода года
1	2	3	4	5	6	7	8
Организация и проведение социально-направленных мероприятий	Количество мероприятий	ед.	15	15	15		

2.1. Показатели результата выполнения государственной работы на очередной финансовый год в разрезе по месяцам (квартал) (заполняется в случае запланированного изменения показателей результата в течение очередного финансового года)

	J 1				1 /					1 7		1			<u> </u>				
Наименование	Наименование	Единица	Значени	ие по	казат	гелей	і́ объ	ема і	госуд	арст	вен	ной :	услуг	ги (в	з кол	ичес	ствен	НОМ	
показателя	показателя	измерения	(натура.	льно	м) и ((или)) стоі	имост	гном	выра	аже	нии)	на о	чере	дной	і́ год	Į		
						1				2				3				4	
						КВ				КВ			P	КВ				КВ	
			P	аль			(Ib					T	Qb.		pb)P	рь		
			вар	вра	арт		je.	ай	НЬ		ПЪ	yc	КLН		ктябрь	ябр	каб		
			НК	фе	Ма		апј	Ма	ИК		ИК	aBl	cel		OK.	Н0;	деј		Γ0)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

- 3. Реквизиты регламента или иного документа, устанавливающего порядок оказания государственных работ (выполнения работ) или перечень нормативно-правовых актов, регламентирующих порядок оказания государственных работ физическим и (или) юридическим лицам:
- Закон города Москвы от 09.07.2008 № 34 «О социальном обслуживании населения и социальной помощи в городе Москве».

ЧАСТЬ 2. ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ НА ВЫПОЛНЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ РАБОТЫ (РАБОТ)

РАЗДЕЛ 8

- 1. Порядковый номер государственной работы: 000003260001112148
- 2. Наименование государственной работы: «Административное обеспечение деятельности организаций».

3. Показатели результата выполнения государственной работы в разрезе по годам:

Содержание работы	Наименование	Единица	Планируемое з	начение показ	ателя результа	ата выполнени	я работ
	показателя		отчетный	текущий	очередной	Первый год	Второй год
	результата		финансовый	финансовы	финансовы	планового	планового
	работы		2019 год	й 2020 год	й 2019 год	периода года	периода года
1	2	3	4	5	6	7	8
Административное	Количество	ед.	132	228	228		
обеспечение деятельности	отчетов						
организаций							

3.1. Показатели результата выполнения государственной работы на очередной финансовый год в разрезе по месяцам (квартал) (заполняется в случае запланированного изменения показателей результата в течение очередного финансового года)

Наименование	Наименование	Единица	Знач	ение	пока	зате	лей о	бъем	а гос	удар	ствен	ной	рабо	ты (в	з колі	ичест	венн	OM	
показателя	показателя	измерения	(нату	ураль	ном)	и (ил	и) сто	ОИМОС	стном	выр	ажені	ии) на	а очер	едно	й год	Ţ			
						1				2				3				4	
						КВ				КВ			P	КВ				КВ	
			2F	аль			TP					Ľ	дов		брь	рь) jpb		
			Вар	евр	арт		ıpeı	май	ОНЕ		ИЮЛЬ	Tyc	HTS)КТ.	ябрь	екабрь		Ħ
			Ж	ф	M		ап	M	ИЪ		ИЕ	ав	ce		OK	ЭН	Де		ΓO
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

- 4. Реквизиты регламента или иного документа, устанавливающего порядок оказания государственных работ (выполнения работ) или перечень нормативно-правовых актов, регламентирующих порядок оказания государственных работ физическим и (или) юридическим лицам:
- Закон города Москвы от 20.12.2006г. № 65 «О Правительстве Москвы».

ЧАСТЬ 3. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ВЫПОЛНЕНИЮ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ НА ОКАЗАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ (ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ)

1. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги - физических и (или) юридических лиц об оказании государственной услуги

	Способ информирования	Соста	в размещаемой (доводимой)	Частота обновления информации
		инфо	рмации	
1.	На официальном сайте Департамента	1.	План ФХД	По мере внесения изменений в указанные
	труда и социальной защиты населения	2.	Государственное задание	документы
	города Москвы - <u>www.dszn.ru</u>	3.	Устав учреждения	

2. Порядок контроля за исполнением государственного задания

Формы контроля	Периодичность	Органы исполнительной власти города Москвы,
		осуществляющие контроль за исполнением
		государственного задания
1	2	3
Выездные, камеральные	ежеквартально	Департамент труда и социальной защиты населения города
проверки		Москвы
Выездные комплексные	В соответствии с планом ДТСЗН	Департамент труда и социальной защиты населения города
проверки	города Москвы	Москвы

- 3. Условия и порядок для досрочного прекращения исполнения государственного задания:
- 3.1. Ликвидация учреждения.
- 3.2. Исключение государственной услуги из перечня государственных услуг.

- 3.3. Расторжение договора с получателем услуги:
- по личному заявлению;
- при истечении сроков обслуживания и выполнения первичного запроса клиента на оказание социальной помощи по выходу из трудной жизненной ситуации;
- при выявлении медицинских противопоказаний;
- при нарушении норм и правил внутреннего трудового распорядка учреждения.
- 4. Срок действия государственного задания с 01 января 2020 по 31 декабря 2020 г.
- 5. Основания для внесения изменений в государственное задание:
- внесение изменений в ведомственный перечень государственных услуг;
- изменение размера бюджетных ассигнований, предусмотренных в бюджете города Москвы для финансового обеспечения выполнения государственного задания;
- по инициативе учредителя в форме приказа или распоряжения;
- исключение обязанности по оказанию государственной услуги из состава расходных обязательств города Москвы;
- регулярное неисполнение подведомственным учреждением государственного задания (по критериям оценки объема);
- иные случаи наступления ситуации, делающие выполнение задания невозможным.
- 6. Требования к отчетности об исполнении государственного задания:

Отчетность о предоставлении государственной услуги (об исполнении государственного задания города Москвы) должна соответствовать требованиям положений постановления Правительства Москвы от 26.12.2012 №836-ПП «О совершенствовании порядка формирования государственного задания для государственных учреждений города Москвы».

Перечень отчетных показателей, показателей (индикаторов) результативности и эффективности предоставления государственной услуги:

- 1) показатели объемов оказания государственной услуги:
- объемы оказания услуг в натуральном выражении (человек; человеко-час);
- объемы оказания услуг в стоимостном выражении (тыс. руб.);
- 2) показатели оценки качества государственной услуги.
- 6.1. Сроки представления отчетов об исполнении государственного задания ежеквартально.
- 6.2. Форма отчета об исполнении государственного задания за квартал (до 05 числа месяца, следующего за отчетным периодом), год (до 20 января года, следующего за отчетным периодом).

6.2.1. Показатели объема оказания государственных услуг (результатов выполнения работ)

Наименование	Наименование	Единица	Значение,	Фактическ	Характерист	Источник
государственной услуги (работы)	показателя	измерения	утвержденное в	oe	ика	И
			государственно	значение	причин	информац
			M	за	отклонения	ии о
			задании на	отчетный	ОТ	фактическ
			отчетный	период	запланирова	OM
			финансовый год		нных	значении
					значений	показателя
	Объемы госу	дарственной	услуги			
№ 000001120085012148 «Предоставление	человек	человек	60			
социального обслуживания в						
стационарной форме, включая оказание						
социально-бытовых услуг,						
социально-медицинских услуг,						
социально-психологических услуг,						
социально-педагогических услуг,						
социально-трудовых услуг,						
социально-правовых услуг, услуг в целях						
повышения коммуникативного потенциала						
получателей социальных услуг, имеющих						
ограничения жизнедеятельности, в том						
числе детей-инвалидов»						

№ 000001120051012148 «Оказание психологической помощи, включая психологическое консультирование, психологическую диагностику, психологическую реабилитацию, проведение социально-педагогической экспертизы, программы психологической адаптации»	Количество обращений (человек/час.)	человек/час	14000		
№ 000001120058012148 «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг»	Количество человек	человек	3600		

№ 000001120102012148	Количество	Человеко-ч	9400		
«Психолого-медико-педагогическая	человеко-часо	ac			
реабилитация несовершеннолетних»	В				
№ 000001120063012148 «Содержание,	Количество	человек	20		
воспитание и социальная реабилитация	человек				
детей, оставшихся без попечения					
родителей, находящихся в трудной					
жизненной ситуации или в					
социально-опасном положении»					
№ 853100O.99.0.БA61AA00000148	Количество	человек	20		
«Психолого-медико-педагогическая	человек				
реабилитация детей»					
№ 000001110353012148 «Реализация	Количество	Человеко-ч	4000		
дополнительных общеразвивающих	человеко-часо	ac			
программ»	В				

№ 000001120084112148 «Организация и проведение социально-направленных мероприятий»	Количество мероприятий	Ед.	15		
№ 000003260001112148 «Административное обеспечение деятельности организаций»	Количество отчетов	Ед.	228		

6.2.2. Показатели качества оказания государственных услуг*

Наименование	Наименование	Единица	Значение,	Фактическое	Характеристика	Источник(и)	
государственной	показателя	измерения	утвержденное в	значение<****>	причин	информации	0
услуги <***>			государственном		отклонения	фактическом	
			задании <****>		ОТ	значении	
					запланированных	показателя	

^{*} Заполняется в случае, если органом исполнительной власти города Москвы установлены соответствующие показатели качества государственной услуги

- 7. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) государственного задания.
- 7.1. Требования к квалификации и опыту персонала, предоставляющего государственную услугу, требования к материально-техническому обеспечению и порядок предоставления государственной услуги. Персонал учреждения должен:
- 1) иметь соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на него обязанностей. Квалификационные требования к персоналу

<****> в соответствии с ведомственным перечнем государственных услуг (работ), оказываемы (выполняемых) в качестве основных видов деятельности государственными учреждениями города Москвы

<****> на период сдачи отчетности

^{6.3.} Иные требования к отчетности об исполнении государственного задания.

рекомендуется устанавливать в соответствии с:

- профессиональными стандартами;
- приказами Минздравсоцразвития по требованиям к квалификации специалистов;
- ГОСТ Р 52883-2007 «Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания»;
- 2) знать и соблюдать действующие законы, иные правовые акты и нормативные документы, касающиеся профессиональной деятельности персонала, а также должностные инструкции, правила внутреннего трудового распорядка, приказы и распоряжения администрации учреждения;
- 3) проходить инструктаж с целью ознакомления с правилами внутреннего распорядка и организацией работы учреждения перед поступлением на работу;
- 4) знать и соблюдать санитарно-гигиенические нормы и правила;
- 5) знать и соблюдать правила эксплуатации оборудования, приборов и аппаратуры, с которыми он работает, а также правила техники безопасности, охраны труда, пожарной безопасности;
- 6) проходить обязательный предварительный медицинский осмотр при поступлении на работу, а в период работы периодические медицинские осмотры;
- 7) обеспечивать безопасность оказываемых услуг для жизни и здоровья женщин и детей, сохранность их имущества;
- 8) повышать свою квалификацию и профессиональное мастерство путем профессиональной переподготовки и прохождения курсов повышения квалификации;
- 9) соблюдать профессиональную этику в процессе предоставления социальных услуг;
- 10) обладать наряду с соответствующей квалификацией и профессионализмом высокими моральными и морально-этическими качествами, чувством ответственности и руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности;
- 11) при оказании женщинам и детям социальных услуг проявлять к ним максимальную чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение и учитывать их физическое и психологическое состояние.
- 8. Все специалисты учреждения должны быть аттестованы в установленном порядке.
- 9. Учреждение должно располагать необходимым числом специалистов согласно штатному расписанию. Численность персонала учреждения рекомендуется устанавливать в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством и нормативными документами учредителя.

Директор ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям»

Н.Б. Завьялова

рекомендуется устанавливать в соответствии с:

- профессиональными стандартами;
- приказами Минздравсоцразвития по требованиям к квалификации специалистов;
- ГОСТ Р 52883-2007 «Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания»;
- 2) знать и соблюдать действующие законы, иные правовые акты и нормативные документы, касающиеся профессиональной деятельности персонала, а также должностные инструкции, правила внутреннего трудового распорядка, приказы и распоряжения администрации учреждения;
- 3) проходить инструктаж с целью ознакомления с правилами внутреннего распорядка и организацией работы учреждения перед поступлением на работу;
- 4) знать и соблюдать санитарно-гигиенические нормы и правила;
- 5) знать и соблюдать правила эксплуатации оборудования, приборов и аппаратуры, с которыми он работает, а также правила техники безопасности, охраны труда, пожарной безопасности;
- б) проходить обязательный предварительный медицинский осмотр при поступлении на работу, а в период работы периодические медицинские осмотры;
- 7) обеспечивать безопасность оказываемых услуг для жизни и здоровья женщин и детей, сохранность их имущества;
- 8) повышать свою квалификацию и профессиональное мастерство путем профессиональной переподготовки и прохождения курсов повышения квалификации;
- 9) соблюдать профессиональную этику в процессе предоставления социальных услуг;
- 10) обладать наряду с соответствующей квалификацией и профессионализмом высокими моральными и морально-этическими качествами, чувством ответственности и руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности;
- 11) при оказании женщинам и детям социальных услуг проявлять к ним максимальную чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение и учитывать их физическое и психологическое состояние.
- 8. Все специалисты учреждения должны быть аттестованы в установленном порядке.
- Учреждение должно располагать необходимым числом специалистов согласно штатному расписанию. Численность персонала учреждения рекомендуется устанавливать в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством и нормативными документами учредителя.

Директор ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям»

H. Laf

Н.Б. Завьялова

Merecel

Ocean.