

Приложение к приказу № 1708
Департамент труда и социальной
защиты
города Москвы
« 21 » декабря 2018 г.

«УТВЕРЖДАЮ»
Заместитель руководителя
Департамента
труда и социальной защиты населения
города Москвы



Е.В.Бербер

Государственное задание

**Государственного бюджетного учреждения города Москвы
«Кризисный центр помощи женщинам и детям»
Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы
(ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям»)
на 2019 год**

Государственному бюджетному учреждению города Москвы «Кризисный центр помощи женщинам и детям» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы устанавливаются следующие задания на государственные услуги:

№ 000001120085012148 «Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов»;

№ 000001120051012148 «Оказание психологической помощи, включая психологическое консультирование, психологическую диагностику, психологическую реабилитацию, проведение социально-педагогической экспертизы, программы психологической адаптации»;

№ 000001120058012148 «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг»;

№ 000001120063012148 «Содержание, воспитание и социальная реабилитация детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в трудной жизненной ситуации или в социально-опасном положении»;

№ 8531000.99.0.БА61АА00000148 «Психолого-медико-педагогическая реабилитация детей»;

№ 8531000.99.0.БА63АА00000148 «Оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам из числа детей, завершивших пребывание в организации для детей-сирот»;

№ 000001110353012148 «Реализация дополнительных общеразвивающих программ»;

№ 000001120084112148 «Организация и проведение социально направленных мероприятий»;

№ 000003260001112148 «Административное обеспечение деятельности организаций».

ЧАСТЬ 1. ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ НА ОКАЗАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ (УСЛУГ)

РАЗДЕЛ 1

1. Порядковый номер государственной услуги: **000001120085012148**

2. Наименование государственной услуги: **«Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов».**

3. Получатели государственной услуги - физические лица.

Категории физических лиц - получателей государственной услуги (перечень категорий):

3.1. Женщины и женщины с детьми, при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицам, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье.

3.2. Женщины и женщины с детьми, нуждающиеся в социальном обслуживании, при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия их жизнедеятельности:

- несовершеннолетние беременные со сроком беременности от 20 недель, относящиеся к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей или законных представителей, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации или находящиеся в социально-опасном положении, в возрасте до 18 лет;

- несовершеннолетние матери с детьми в возрасте до 3-х лет, относящиеся к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей или законных представителей, находящиеся в трудной жизненной ситуации или в социально-опасном положении, в возрасте до 18 лет;

- совершеннолетние беременные женщины до 23-х лет и матери с детьми (от 0 до 3 лет), относящиеся к категории лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

4. Показатели, характеризующие качество и (или) объем государственной услуги.

Качество государственных услуг должно соответствовать ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»:

- наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение (далее - документы);
- условия размещения учреждения;

- специальное и табельное техническое оснащение учреждения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.);
- состояние информации об учреждении, порядок и правила предоставления услуг получателям социальных услуг;
- наличие собственной и внешней систем/служб контроля за деятельностью учреждения;
- результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная, нематериальная (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя услуг, решения его правовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенными методами, в том числе путем проведения социальных опросов;
- укомплектованность кадровым составом (процентное соотношение фактического количества специалистов, имеющих высшее профильное образование, к общему количеству специалистов в учреждении);
- полнота представления услуги в соответствии с требованиями документов и ее своевременность.

4.1. Показатели качества государственной услуги (заполняется в случае, если органом исполнительной власти города Москвы установлены соответствующие показатели качества государственной услуги).

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значения показателей качества государственной услуги (в количественном (натуральном) и (или) стоимостном				
			отчетный финансовый год	текущий финансовый год	очередной финансовый год	первый год планового периода	второй год планового периода
1. Укомплектованность учреждения специалистами	%	Кол-во спец. факт/кол-во спец. по штату X 100%					
2. Количество зарегистрированных в учреждении случаев инфекционных и паразитарных заболеваний	Кол-во шт.						

3. Средняя продолжительность пребывания женщин и женщин с детьми в учреждении	дней						
---	------	--	--	--	--	--	--

4.2. Показатели объема государственной услуги:

4.2.1. Объем государственной услуги в разрезе по годам

Наименование детализированной услуги в соответствии с ведомственным перечнем	Наименование показателя	Единица измерения (в натуральном выражении и в стоимостном выражении)	Значение показателей объема государственной услуги (в количественном (натуральном) и (или) стоимостном выражении)				
			отчетный финансовый 2017год	текущий финансовый 2018 год	очередной финансовый 2019 год	первый год планового периода	второй год планового периода
«Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых	Количество человек	Человек	280	324	102		

услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов»								
--	--	--	--	--	--	--	--	--

4.2.2. Объем государственной услуги на очередной финансовый год в разрезе по месяцам (кварталам) (заполняется в случае запланированного изменения показателей объема в течение очередного финансового года)

Наименование показателя результата работ	Наименование показателя	Единица измерения (в натуральном выражении/в	Значение показателей объема государственной услуги (в количественном (натуральном) и (или) стоимостном выражении) на очередной год																
			январь	февраль	март	1 кв.	апрель	май	июнь	2 кв.	июль	август	сентябрь	3 кв.	октябрь	ноябрь	декабрь	4 кв.	год
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

5. Реквизиты регламента или иного документа, устанавливающего порядок оказания государственных услуг (выполнение работ) или перечень нормативно-правовых актов, регламентирующих порядок оказания государственной услуги физическим лицам:

5.1. Регламент, устанавливающий порядок оказания государственной услуги физическим лицам в части категории «Женщины и женщины с детьми, при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицам, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье».

5.1.1. Услуга оказывается в круглосуточном режиме.

5.1.2. Время начала и окончания ее предоставления (срок предоставления услуги) - 3-60 дней.

5.1.3. Предельное время начала и окончания предоставления государственной услуги – в случае необходимости возможно продление предоставления услуги на срок до 60 дней, а в остальных случаях, по согласованию с ДТСЗН и на более продолжительный срок. При продлении срока в уполномоченном органе оформляется новое решение и ИППСУ.

5.1.4. Прием осуществляется при наличии следующих документов:

- личное заявление;
- СНИЛС;
- документ, подтверждающий постоянную регистрацию в городе Москве;
- документ, удостоверяющий личность женщины и ребенка (общегражданский паспорт, свидетельство о рождении ребенка);
- медицинский полис женщины и ребенка;
- единый жилищный документ;
- решение уполномоченного органа;
- наличие медицинских справок с отсутствием противопоказаний к обслуживанию;
- индивидуальная программа получателя социальных услуг.

5.1.5. Основанием для отказа в предоставлении услуг являются: наличие оружия, взрывчатых веществ, наркотических средств, психотропных веществ; наличие психического заболевания, являющегося опасным как для самого лица, обратившегося за получением услуг, так и для окружающих; органические, включая симптоматические, психические расстройства; наличие при поступлении у обратившегося за получением услуг признаков инфекционных или кожных заболеваний неясной этиологии; наличие болезней нервной системы: эпилепсия с некупируемыми приступами и деменцией; наличие инвалидности, при которой требуется посторонний уход или лечение в медицинском стационаре, а также медицинского вмешательства; нахождение под следствием или в розыске; состоящих на учете в НД или ПНД.

5.1.6. Временный приют предоставляется в соответствии со ст. 26 Закона города Москвы от 09.07.2008 № 34 «О социальном обслуживании населения и социальной помощи в городе Москве» в режиме круглосуточного пребывания женщинам и женщинам с детьми, пострадавшим от физического или психического насилия, а также, находящимся в трудной жизненной ситуации, обусловленной обстоятельствами, препятствующими проживанию их по месту жительства (регистрации).

5.1.7. Временный приют (включая горячее питание) на основании заявления предоставляется без решения уполномоченного органа женщинам и женщинам с детьми при наличии доказательства невозможности проживания по основному месту жительства вследствие нарушения прав личности потенциального получателя услуг, обратившегося за помощью: пострадавшим от физического и психического насилия; при наличии внутрисемейного конфликта.

5.1.8. Временный приют предоставляется до получения женщиной решения уполномоченного органа, оформляемого установленным порядком. Между получателем услуг и учреждением заключается договор о предоставлении временного приюта. После получения решения уполномоченного органа заключается договор о предоставлении социальных услуг. После чего договор о предоставлении временного приюта закрывается актом о предоставлении временного приюта.

6. Реквизиты регламента или иного документа, устанавливающего порядок оказания государственных услуг (выполнение работ) или перечень нормативно-правовых актов, регламентирующих порядок оказания государственной услуги физическим лицам:

6.1. Регламент, устанавливающий порядок оказания государственной услуги физическим лицам в части категорий «Женщины и женщины с детьми, нуждающиеся в социальном обслуживании, при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия их жизнедеятельности»:

6.1.2. Услуга оказывается круглосуточно в круглосуточном режиме.

6.1.3. Время начала и окончания ее предоставления (срок предоставления услуги) – до 60 дней;

6.1.4. Предельное время начала и окончания предоставления государственной услуги – для несовершеннолетних воспитанниц, относящихся к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – до решения вопроса жизнеустройства (по распоряжению уполномоченного органа).

6.2. Прием осуществляется при наличии следующих документов:

- документ, удостоверяющий личность (общегражданский паспорт, свидетельство о рождении ребенка);
- документ, подтверждающий постоянную регистрацию в городе Москве;
- личное заявление;
- СНИЛС;
- медицинский полис;
- наличие медицинских документов (выписка из истории болезни, прививки, анализы, флюорография, справка о контактах);
- решение уполномоченного органа;

7. Перечень нормативно-правовых актов:

- Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Закон города Москвы от 09.07.2008 № 34 «О социальном обслуживании населения и социальной помощи в городе Москве».
- Семейный кодекс Российской Федерации от 29.12.1995 № 223-ФЗ Семейный кодекс РФ;
- Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;
- Закон города Москвы от 30.11.2005 №61 «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в городе Москве»;

ЧАСТЬ 1. ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ НА ОКАЗАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ (УСЛУГ)

РАЗДЕЛ 2

1. Порядковый номер государственной услуги: **000001120051012148**

2. Наименование государственной услуги: **«Оказание психологической помощи, включая психологическое консультирование, психологическую диагностику, психологическую реабилитацию, проведение социально-педагогической экспертизы, программы психологической адаптации».**

3. Получатели государственной услуги - физические лица.

Категории получателей государственной услуги (перечень категорий):

- население города Москвы.

4. Показатели, характеризующие качество и (или) объем государственной услуги.

Качество государственных услуг должно соответствовать ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»:

- наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение (далее - документы);

- условия размещения учреждения;

- специальное и табельное техническое оснащение учреждения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.);

- состояние информации об учреждении, порядок и правила предоставления услуг получателям социальных услуг;

- наличие собственной и внешней систем/служб контроля за деятельностью учреждения;

- результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная, нематериальная (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя услуг, решения его личностных, межличностных и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенными методами, в том числе путем проведения социальных опросов;

- укомплектованность кадровым составом (процентное соотношение фактического количества специалистов, имеющих высшее профильное образование, к общему количеству специалистов в учреждении);

- полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями документов и ее своевременность.

4.1. Показатели качества государственной услуги (заполняется в случае, если органом исполнительной власти города Москвы установлены соответствующие показатели качества государственной услуги).

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значения показателей качества государственной услуги (в количественном (натуральном) и (или) стоимостном выражении)
-------------------------	-------------------	-----------------	---

			отчетный финансовый год	текущий финансовый год	очередной финансовый год	первый год планового периода	второй год планового периода
1. Отсутствие обоснованных жалоб на качество оказания услуг	количество обращений (человек/час)						
2. Отсутствие предписаний (замечаний) проверяющих органов	Кол-во						
3. Выполнение государственного задания	%						
4. Укомплектованность учреждения специалистами и их профессиональная квалификация к общему количеству специалистов в учреждении	%	Кол-во спец. факт/кол-во спец. по штату X 100%					
5. Своевременность предоставления услуги	%						
6. Экспертная оценка по результатам анкетирования потребителей услуги по итогам оказания консультаций	Кол-во баллов						

4.2. Показатели объема государственной услуги:

4.2.1. Объем государственной услуги в разрезе по годам.

Наименование детализированной	Наименование показателя	Единица измерения (в натуральном выражении/в стоимостном выражении)	Значение показателей объема государственной услуги (в количественном (натуральном) и (или) стоимостном выражении)				
			отчетный финансовый 2017 год	текущий финансовый 2018 год	очередной финансовый 2019 год	первый год планового периода	второй год планового периода
Оказание психологической помощи, включая психологическое консультирование, психологическую диагностику, психологическую реабилитацию, проведение социально-педагогической экспертизы, программы психологической адаптации	Количество человек/час.	Количество обращений	14000	14000	16000		

4.2.2. Объем государственной услуги на очередной финансовый год в разрезе по месяцам (кварталам) (заполняется в случае запланированного изменения показателей объема в течение очередного финансового года).

Наименование показателя результата работ	Наименование показателя	Единица измерения (в натуральном выражении/в стоимостном выражении)	Значение показателей объема государственной услуги (в количественном (натуральном) и (или) стоимостном выражении) на очередной год																
			январь	февраль	март	1 кв.	апрель	май	июнь	2 кв.	июль	август	сентябрь	3 кв.	октябрь	ноябрь	декабрь	4 кв.	год
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

5. Реквизиты регламента или иного документа, устанавливающего порядок оказания государственных услуг (выполнение работ) или перечень нормативно-правовых актов, регламентирующих порядок оказания государственной услуги физическим лицам:

5.1. Регламент, устанавливающий порядок оказания государственной услуги физическим лицам.

5.1.1. Учреждением оказываются следующие виды и формы психологической помощи:

- психологическая профилактика и психологическое просвещение;
- психологическое консультирование;
- психологическая поддержка и психологическое сопровождение;
- психологическая диагностика (анализ);
- психологическая реабилитация;
- психологическая коррекция;
- психологический тренинг.

5.1.2. Продолжительность предоставления государственной услуги:

- продолжительность очной консультации: индивидуальная психологическая помощь – 25 - 90 минут;
- групповая психологическая помощь оказывается семье (состоящей из двух и более лиц), группе клиентов – от 45 до 180 минут;
- продолжительность консультации психолога по телефону доверия - 15-30 минут;
- *краткосрочная психологическая помощь* применяется для решения конкретной актуальной проблемы или проблемной ситуации клиента, длится от одного приема (от 45 минут) до нескольких приемов на протяжении нескольких недель, месяцев;
- *долгосрочная психологическая помощь* может длиться несколько месяцев, применяется для психологического анализа и

исследования личностного содержания проблем клиента, причин и условий их возникновения, а также для немедицинской психотерапии в случаях, когда прорабатывается множество деталей, эффект развивается медленно и носит устойчивый характер;

- *неотложная психологическая помощь* обеспечивает безотлагательное психологическое консультирование клиента, содействует мобилизации его физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния, способствует предотвращению развития психических состояний, представляющих опасность для клиента и иных лиц;

- *экстренная психологическая помощь* – целостная система мероприятий, направленных на оптимизацию актуального психического состояния пострадавших в условиях чрезвычайных ситуаций, а также родственников и близких погибших и пострадавших, на снижение рисков возникновения массовых негативных явлений и профилактику отдаленных негативных психических последствий, включающая в себя как отдельные специальные методы психологического воздействия, так и организацию особой среды для пострадавших, родственников и близких погибших и пострадавших в чрезвычайных ситуациях, в процессе ликвидации чрезвычайных ситуаций.

5.1.3. В случае превышения спроса на психологическую помощь над возможностью ее предоставления, учреждение может переадресовать гражданина в другое социальное учреждение, оказывающее психологическую помощь по согласованию с данным учреждением.

5.1.4. Предельное время начала и окончания предоставления государственной услуги в Кризисном центре помощи женщинам и детям (ул. Дубки, д. 9А): понедельник – суббота с 9.00 до 21.00 в соответствии с графиком работы специалистов, в филиале «Надежда» (ул. Новопоселковая, д. 3Б): понедельник-воскресенье с 9.00 до 21.00.

6. Перечень нормативно-правовых актов:

- Закон города Москвы от 09.07.2008 № 34 «О социальном обслуживании населения и социальной помощи в городе Москве»;

- Закон города Москвы от 07.10.2009 № 43 «О психологической помощи населению»;

- приказ ДТСЗН от 20.04.2016 г. № 534к «Об утверждении Типового стандарта консультативных и методических услуг в сфере оказания психологической помощи населению в учреждениях Департамента труда и социальной защиты города Москвы».

- постановление Правительства Москвы от 26.12.2014 № 827-ПП «Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в городе Москве по формам социального обслуживания, установленным федеральным законодательством».

ЧАСТЬ 1. ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ НА ОКАЗАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ (УСЛУГ)

РАЗДЕЛ 3

1. Порядковый номер государственной услуги: **000001120058012148**

2. Наименование государственной услуги: **«Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг».**

3. Получатели государственной услуги - физические лица.

3.1. Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицам, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье.

3.2. Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации.

Категории физических лиц - получателей государственной услуги (перечень категорий):

- жители города Москвы, нуждающиеся в оказании срочных социальных, а также в разовых социальных услугах;
- семьи с детьми, нуждающиеся в социальном обслуживании, в соответствии с Законом № 442-ФЗ от 28.12.2013 г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» для оказания услуг в полустационарной форме:
- многодетные семьи;
- малообеспеченные семьи;
- неполные семьи;
- семьи с детьми-инвалидами;
- несовершеннолетние подростки (7-16 лет), имеющие трудности в социальной адаптации, находящиеся в трудной жизненной ситуации и (или) социально опасном положении;

4. Показатели, характеризующие качество и (или) объем государственной услуги.

Качество государственных услуг должно соответствовать ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»:

- наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение (далее - документы);
- условия размещения учреждения;
- специальное и табельное техническое оснащение учреждения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.);
- состояние информации об учреждении, порядок и правила предоставления услуг получателям социальных услуг;
- наличие собственной и внешней систем/служб контроля за деятельностью учреждения;
- результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная, нематериальная (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя услуг, решения его правовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенными методами, в том числе путем проведения социальных опросов;
- укомплектованность кадровым составом (процентное соотношение фактического количества специалистов, имеющих высшее профильное образование, к общему количеству специалистов в учреждении);
- полнота представления услуги в соответствии с требованиями документов и ее своевременность.

4.1. Показатели качества государственной услуги (заполняется в случае, если органом исполнительной власти города Москвы установлены соответствующие показатели качества государственной услуги)

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значения показателей качества государственной услуги (в количественном (натуральном) и (или) стоимостном выражении)				
			отчетный финансовый год	текущий финансовый год	очередной финансовый год	первый год планового периода	второй год планового периода
Отсутствие обоснованных жалоб на качество оказания услуг	количество человек (чел).						
Отсутствие предписаний (замечаний) проверяющих органов	Кол-во						
выполнение государственного задания	%						

Укомплектованность учреждения специалистами и их профессиональная квалификация к общему количеству специалистов в учреждении	%	Кол-во спец. факт/кол-во спец. по штату X 100%					
5. Своевременность предоставления услуги	Кол-во жалоб						

4.2. Показатели объема государственной услуги:

4.2.1. Объем государственной услуги в разрезе по годам

Наименование детализированной услуги в соответствии с ведомственным перечнем	Наименование показателя	Единица измерения (в натуральном выражении и в стоимостном выражении)	Значение показателей объема государственной услуги (в количественном (натуральном) и (или) стоимостном выражении)				
			отчетный финансовый 2017год	текущий финансовый 2018 год	очередной финансовый 2019год	первый год планового периода	второй год планового периода
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-психологических услуг,	Количество человек	человек	1200	4700	4990		

социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг																		
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

4.2.2. Объем государственной услуги на очередной финансовый год в разрезе по месяцам (кварталам) (заполняется в случае запланированного изменения показателей объема в течение очередного финансового года)

Наименование показателя результата работ	Наименование показателя	Единица измерения (в натуральном выражении/в стоимостном выражении)	Значение показателей объема государственной услуги (в количественном (натуральном) и (или) стоимостном выражении) на очередной год																
			январь	февраль	март	1 кв.	апрель	май	июнь	2 кв.	июль	август	сентябрь	3 кв.	октябрь	ноябрь	декабрь	4 кв.	Год
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

5. Реквизиты регламента или иного документа, устанавливающего порядок оказания государственных услуг (выполнение работ) или перечень нормативно-правовых актов, регламентирующих порядок оказания государственной услуги физическим и (или) юридическим лицам:

5.1. Регламент, устанавливающий порядок оказания государственной услуги в полустационарной форме.

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включает:

- срочные и разовые социальные услуги, социально-правовые услуги, социально-психологические услуги;
- услуги отделения дневного пребывания детей и подростков «Безопасное детство»;
- социально-медицинские услуги в соответствии с лицензией.

5.1.2. Продолжительность предоставления государственной услуги обусловлена временем, необходимым для удовлетворения нужд жителей города Москвы, нуждающихся в социальном обслуживании:

- срочная социальная услуга предоставляется единовременно, по факту обращения, продолжительностью до 60 минут, согласно внутреннего регламента оказания государственной услуги, в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг;
- формирование пакета документов для уполномоченного органа, формирование личных дел получателей услуг (ПСУ), предоставляется единовременно, по факту обращения, продолжительностью до 1,5 часов, согласно внутреннего регламента оказания государственной услуги, в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг;
- социально-правовая услуга - помощь в оформлении документов, исключая случаи оформления документов, затрагивающих интересы третьих лиц. Предоставляется по факту обращения, продолжительностью от 20 до 90 минут. Социальная услуга предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг, не более 12 раз в год.;
- формирование пакета документов для уполномоченного органа, формирование личных дел получателей услуг (УКК), предоставляются единовременно, по факту обращения, продолжительностью до 1,5 часов, согласно внутреннего регламента оказания государственной услуги, в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг;
- консультации родителей, не включенных в ИППСУ, оформляются отдельной разовой услугой, количество консультаций не более 3 за период получения социальных услуг;
- социально-психологическая услуга (оказание психологической поддержки, проведение психокоррекционной работы) предоставляется не более 8 раз, социально-медицинская (организация лечебно-оздоровительных мероприятий) – не более 8 раз в соответствии с назначением врача, общее количество – не более 12 услуг. Продолжительность предоставления услуги составляет не более 2 месяцев с периодичностью предоставления услуги – 1-2 раза в неделю в 5-дневном режиме, может включать выходные (субботу). Продолжительность занятия – 1 академический час (при необходимости продолжительность занятий может быть изменена). Услуга может быть предоставлена повторно по заключению специалистов отделения и при наличии свободных мест, при

этом в уполномоченном органе оформляется новое решение и ИППСУ, получатель услуг засчитывается в государственном задании. Социально-медицинские услуги предоставляются как составная часть социально-психологической услуги;

- организация питания, быта и досуга предоставляется в 5-ти дневном режиме по рабочим дням с 14.00 до 18.00 ч. и составляет от одного до трёх месяцев. При необходимости срок социального обслуживания получателей социальных услуг может быть продлен на основании приказа директора Учреждения. Социальные услуги предоставляются в соответствии с планами на месяц и на неделю, включают в себя: обед, полдник, развивающие занятия, культурно-досуговую деятельность, приготовление уроков, выездные мероприятия, спортивно-оздоровительные занятия и др;

- социальные услуги, оказываемые несовершеннолетним в период зимних каникул в рамках программы «Московские каникулы» и период летних каникул в рамках программы активного детского отдыха «Московская смена» включают в себя завтрак, обед и полдник, развивающие занятия, культурно-досуговую деятельность, выездные мероприятия, спортивно-оздоровительные мероприятия и др. Услуга предоставляется детям в возрасте от 7 до 14 лет, ежедневно, 5 раз в неделю по рабочим дням с 9.00 до 18.00;

- продолжительность перерывов в предоставлении государственной услуги и (или) время начала и окончания ее предоставления: 9.00 - 20.00, может быть изменено в соответствии с графиком работы специалистов.

5.1.3. Возможность и допустимость предоставления дополнительных (необязательных) объемов государственной услуги обусловлены временем, необходимым для реабилитации, и объемами, предусмотренными пропускной способностью учреждения.

6. Перечень нормативно-правовых актов:

- Федеральный закон от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24.06.1999 №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Закон города Москвы от 09.07.2008 № 34 «О социальном обслуживании населения и социальной помощи в городе Москве»;

ЧАСТЬ 1. ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ НА ОКАЗАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ (УСЛУГ)

РАЗДЕЛ 4

Порядковый номер государственной услуги: **000001120063012148**

Наименование государственной услуги: **«Содержание, воспитание и социальная реабилитация детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в трудной жизненной ситуации или в социально-опасном положении»**

3. Потребители государственной услуги.

Категории физических лиц потребителей государственной услуги:

- дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

4. Показатели, характеризующие качество и (или) объем государственной услуги:

Качество государственных услуг должно соответствовать ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»:

- наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение (далее - документы);
- условия размещения учреждения;
- специальное и табельное техническое оснащение учреждения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.);
- состояние информации об учреждении, порядок и правила предоставления услуг получателям социальных услуг;
- наличие собственной и внешней систем/служб контроля за деятельностью учреждения;
- результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная, нематериальная (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя услуг, решения его правовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенными методами, в том числе путем проведения социальных опросов;
- укомплектованность кадровым составом (процентное соотношение фактического количества специалистов, имеющих высшее профильное образование, к общему количеству специалистов в учреждении);
- полнота представления услуги в соответствии с требованиями документов и ее своевременность.

4.1. Показатели качества государственной услуги

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значения показателей качества государственной услуги				
			отчетный финансовый год	текущий финансовый год	очередной финансовый год	первый год планового периода	второй год планового периода
1. Доля нарушений, выявленных в отношении условий пребывания детей в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	%						
2. Отсутствие самовольных уходов воспитанников из организации	%						
3. Отсутствие правонарушений, совершенных воспитанниками	%						
4. Соответствие помещения учреждения санитарным нормам и правилам, требованиям безопасности, в том числе противопожарным	Соответствие нормам						
5. Отсутствие предписаний (замечаний) проверяющих органов	Соответствие нормам						

4.2. Показатели объема государственной услуги:

4.2.1. Объем государственной услуги в разрезе по годам

Вариант предоставления услуги	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей качества государственной услуги (в количественном (натуральном) и (или) стоимостном выражении)				
			отчетный финансовый год 2017	текущий финансовый год 2018	очередной финансовый год 2019	первый год планового периода	второй год планового периода
1	2	3	4	5	6	7	8
Содержание, воспитание и социальная реабилитация детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в трудной жизненной ситуации или в социально-опасном положении	Человек	Человек	16	-	16		

4.2.2. Объем государственной услуги на очередной финансовый год в разрезе по месяцам (кварталам)

Наименование показателя результата работ	Наименование показателя	Единица измерения (в натуральном выражении/в стоимостном выражении)	Значение показателей объема государственной услуги (в количественном (натуральном) и (или) стоимостном выражении) на очередной год																				
			январь	февраль	март	1 кв.			апрель	май	июнь	2 кв.			июль	август	сентябрь	3 кв.		октябрь	ноябрь	декабрь	4 кв.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20				

ЧАСТЬ 1. ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ НА ОКАЗАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ (УСЛУГ)

РАЗДЕЛ 5

1. Порядковый номер государственной услуги: 853100О.99.0.БА61АА00000148

2. Наименование государственной услуги: **«Психолого-медико-педагогическая реабилитация детей»**

3. Потребители государственной услуги.

Категории физических лиц потребителей государственной услуги:

- дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей или законных представителей;
- дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

5. Показатели, характеризующие качество и (или) объем государственной услуги:

Качество государственных услуг должно соответствовать ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»:

- наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение (далее - документы);
- условия размещения учреждения;
- специальное и табельное техническое оснащение учреждения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.);
- состояние информации об учреждении, порядок и правила предоставления услуг получателям социальных услуг;
- наличие собственной и внешней систем/служб контроля за деятельностью учреждения;
- результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная, нематериальная (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя услуг, решения его правовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенными методами, в том числе путем проведения социальных опросов;
- укомплектованность кадровым составом (процентное соотношение фактического количества специалистов, имеющих высшее профильное образование, к общему количеству специалистов в учреждении);
- полнота представления услуги в соответствии с требованиями документов и ее своевременность.

4.1. Показатели качества государственной услуги

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значения показателей качества государственной услуги				
			отчетный финансовый год	текущий финансовый год	очередной финансовый год	первый год планового периода	второй год планового периода
1. Доля нарушений, выявленных в отношении условий пребывания детей в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	%						
2. Отсутствие самовольных уходов воспитанников из организации	%						
3. Отсутствие правонарушений, совершенных воспитанниками	%						
4. Соответствие помещения учреждения санитарным нормам и правилам, требованиям безопасности, в том числе противопожарным	Соответствие нормам						
5. Отсутствие предписаний (замечаний) проверяющих органов	Соответствие нормам						

4.2. Показатели объема государственной услуги:

4.2.1. Объем государственной услуги в разрезе по годам

Вариант предоставления услуги	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей качества государственной услуги (в количественном (натуральном) и (или) стоимостном выражении)				
			отчетный финансовый 2017 год	текущий финансовый 2018 год	очередной финансовый 2019 год	первый год планового периода	второй год планового периода
1	2	3	4	5	6	7	8
Психолого-медико-педагогическая реабилитация детей	Человек	Человек	16	16	16		

4.2.2. Объем государственной услуги на очередной финансовый год в разрезе по месяцам (кварталам)

Наименование показателя результата работ	Наименование показателя	Единица измерения (в натуральном выражении/в стоимостном выражении)	Значение показателей объема государственной услуги (в количественном (натуральном) и (или) стоимостном выражении) на очередной год																					
			январь	февраль	март	1 кв.			апрель	май	июнь	2 кв.			июль	август	сентябрь	3 кв.		октябрь	ноябрь	декабрь	4 кв.	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25

Таблица 4.2.2 заполняется в случае запланированного изменения показателей объема в течение очередного финансового года.

5. Реквизиты регламента или иного документа, устанавливающего порядок оказания государственных услуг (выполнения работ) или перечень нормативно-правовых актов, регламентирующих порядок оказания государственной услуги физическим и (или) юридическим лицам:

5.1. Перечень нормативно-правовых актов:

- Семейный кодекс Российской Федерации от 29.12.1995, 223-ФЗ.;
- Федеральный закон от 24.04.2008 №48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 №481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей».

ЧАСТЬ 1. ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ НА ОКАЗАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ (УСЛУГ)

РАЗДЕЛ 6

1. Порядковый номер государственной услуги: № 8531000.99.0.БА63АА00000148

2. Наименование государственной услуги: **«Оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам из числа детей, завершивших пребывание в организации для детей-сирот».**

3. Потребители государственной услуги.

Категории физических лиц - потребителей государственной услуги:

3.1. Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, завершившие пребывания в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

3.2. Лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет.

4. Показатели, характеризующие качество и (или) объем государственной услуги.

Качество государственных услуг должно соответствовать ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»:

- наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение (далее - документы);
- условия размещения учреждения;
- специальное и табельное техническое оснащение учреждения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.);
- состояние информации об учреждении, порядок и правила предоставления услуг получателям социальных услуг;
- наличие собственной и внешней систем/служб контроля за деятельностью учреждения;
- результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная, нематериальная (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя услуг, решения его правовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенными методами, в том числе путем проведения социальных опросов;
- укомплектованность кадровым составом (процентное соотношение фактического количества специалистов, имеющих высшее профильное образование, к общему количеству специалистов в учреждении);
- полнота представления услуги в соответствии с требованиями документов и ее своевременность.

4.1. Показатели качества государственной услуги.

Наименование показателя	Единица	Формула	Значения показателей качества государственной услуги				
			отчетный финансовый год	текущий финансовый год	очередной финансовый год	первый год планового периода	второй год планового периода
1. Удовлетворенность потребителей услуги качеством ее оказания	%						
2. Доля трудоустроившихся выпускников или получающих профессиональное образование	%						
3. Отсутствие правонарушений совершенных воспитанниками	%						

4.2. Показатели объема государственной услуги:

4.2.1. Объем государственной услуги в разрезе по годам

Вариант предоставления	Наименование показателя	Единица измерения	Значения показателей качества государственной услуги (в количественном (натуральном) и (или) стоимостном				
			отчетный финансовый 2017 год	текущий финансовый 2018 год	очередной финансовый 2019 год	первый год планового периода	второй год планового периода
1	2	3	4	5	6	7	8

Оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам из числа детей, завершивших пребывание в организации для детей-сирот	Человек	Чел.	10	10	10		
---	---------	------	----	----	----	--	--

4.2.2. Объем государственной услуги на очередной финансовый год в разрезе по месяцам (кварталам)

Наименование показателя результата работ	Наименование показателя	Единица измерения (в натуральном выражении/в стоимостном выражении)	Значение показателей объема государственной услуги (в количественном (натуральном) и (или) стоимостном выражении) на очередной год																					
			январь	февраль	март	1 кв.			апрель	май	июнь	2 кв.			июль	август	сентябрь	3 кв.		октябрь	ноябрь	декабрь	4 кв.	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20					

Таблица 4.2.2 заполняется в случае запланированного изменения показателей объема в течение очередного финансового года.

5. Реквизиты регламента или иного документа, устанавливающего порядок оказания государственных услуг (выполнения работ) или перечень нормативно-правовых актов, регламентирующих порядок оказания государственной услуги физическим

лицам:

5.1.Перечень нормативно-правовых актов:

- Постановление Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 №481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей»;
- Семейный кодекс Российской Федерации 223-ФЗ от 29.12.1995г.;
- Федеральный закон от 24.04.2008 №48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;
- Закон города Москвы от 09.07.2008 № 34 «О социальном обслуживании населения и социальной помощи в городе Москве»;
- Закон города Москвы от 14.04.2010 №12 «Об организации опеки, попечительства и патронажа в городе Москве»;
- Постановление Правительства Москвы от 20.09.2011 №433-ПП «О мерах по обеспечению реализации Закона города Москвы от 14.04.2010 г. № 12 «Об организации опеки, попечительства и патронажа в городе Москве».

ЧАСТЬ 1. ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ НА ОКАЗАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ (УСЛУГ)

РАЗДЕЛ 7

1. Порядковый номер государственной услуги: **000001110353012148**

2. Наименование государственной услуги: **«Реализация дополнительных общеразвивающих программ».**

3. Потребители государственной услуги.

Категории физических лиц - потребителей государственной услуги:

3.1. Несовершеннолетние беременные со сроком беременности от 20 недель, относящиеся к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей или законных представителей, находящиеся в трудной жизненной ситуации или в социально-опасном положении, в возрасте до 18 лет.

3.2. Несовершеннолетние матери с детьми в возрасте до 3-х лет, относящиеся к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей или законных представителей, находящиеся в трудной жизненной ситуации или в социально-опасном положении, в возрасте до 18 лет.

3.3. Совершеннолетние женщины до 23-х лет, в состоянии беременности со сроком от 20 недель, и матери с детьми (от 0 до 3 лет), относящиеся к категории лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

4. Показатели, характеризующие качество и (или) объем государственной услуги.

Качество государственных услуг должно соответствовать ГОСТ Р 52142-2003 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»:

- наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение (далее - документы);
- условия размещения учреждения;
- специальное и табельное техническое оснащение учреждения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.);
- состояние информации об учреждении, порядок и правила предоставления услуг получателям социальных услуг;
- наличие собственной и внешней систем/служб контроля за деятельностью учреждения;
- результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная, нематериальная (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя услуг, решения его правовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенными методами, в том числе путем проведения социальных опросов;
- укомплектованность кадровым составом (процентное соотношение фактического количества специалистов, имеющих высшее профильное образование, к общему количеству специалистов в учреждении);

- полнота представления услуги в соответствии с требованиями документов и ее своевременность.

4.1. Показатели качества государственной услуги.

Наименование показателя	Единица	Формула	Значения показателей качества государственной услуги				
			отчетный финансовый год	текущий финансовый год	очередной финансовый год	первый год планового периода	второй год планового периода
1. Освоение обучающимися дополнительной общеразвивающей программы	%						
2. Отсутствие обоснованных жалоб на деятельность работников образовательной организации	%						

4.2. Показатели объема государственной услуги:

4.2.1. Объем государственной услуги в разрезе по годам.

Вариант предоставления услуги	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей качества государственной услуги (в количественном (натуральном) и (или) стоимостном выражении				
			отчетный финансовый 2016 год	текущий финансовый 2017 год	очередной финансовый 2018 год	первый год планового периода	второй год планового периода
1	2	3	4	5	6	7	8
Реализация дополнительных общеразвивающих	Человек	Человек	16	16	16		

программ (ознакомительный уровень)							
--	--	--	--	--	--	--	--

4.2.2. Объем государственной услуги на очередной финансовый год в разрезе по месяцам (кварталам)

Наименование показателя результата работ	Наименование показателя	Единица измерения (в натуральном выражении/в стоимостном выражении)	Значение показателей объема государственной услуги (в количественном (натуральном) и (или) стоимостном выражении) на очередной год																					
			январь	февраль	март	1 кв.			апрель	май	июнь	2 кв.			июль	август	сентябрь	3 кв.		октябрь	ноябрь	декабрь	4 кв.	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20					

Таблица 4.2.2 заполняется в случае запланированного изменения показателей объема в течение очередного финансового года.

5. Реквизиты регламента или иного документа, устанавливающего порядок оказания государственных услуг (выполнения работ) или перечень нормативно-правовых актов, регламентирующих порядок оказания государственной услуги физическим лицам:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

ЧАСТЬ 2. ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ НА ВЫПОЛНЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ РАБОТЫ (РАБОТ)

РАЗДЕЛ 8

1. Порядковый номер государственной работы: **000001120084112148**
2. Наименование государственной работы: **«Организация и проведение социально направленных мероприятий».**

3. Показатели результата выполнения государственной работы в разрезе по годам:

Содержание работы	Наименование показателя результата работы	Единица	Планируемое значение показателя результата выполнения работ				
			отчетный финансовый 2017 год	текущий финансовый 2018 год	очередной финансовый 2019 год	Первый год планового периода	Второй год планового периода
1	2	3	4	5	6	7	8
Организация и проведение социально направленных мероприятий	Количество участников	чел.	900	900	-		
	Количество мероприятий	ед.	15	15	15		
	Количество изданных материалов, имеющих прикладное применение	ед.	-	-	-		

2.1. Показатели результата выполнения государственной работы на очередной финансовый год в разрезе по месяцам (квартал)
(заполняется в случае запланированного изменения показателей результата в течение очередного финансового года)

Наименование показателя	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема государственной услуги (в количественном (натуральном) и (или) стоимостном выражении) на очередной год																
			январь	февраль	март	1 кв	апрель	май	июнь	2 кв	июль	август	сентябрь	3 кв	октябрь	ноябрь	декабрь	4 кв	год
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

3. Реквизиты регламента или иного документа, устанавливающего порядок оказания государственных работ (выполнения работ) или перечень нормативно-правовых актов, регламентирующих порядок оказания государственных работ физическим и (или) юридическим лицам:

- Закон города Москвы от 09.07.2008 № 34 «О социальном обслуживании населения и социальной помощи в городе Москве».

ЧАСТЬ 2. ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ НА ВЫПОЛНЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ РАБОТЫ (РАБОТ)

РАЗДЕЛ 8

1. Порядковый номер государственной работы: **000003260001112148**

2. Наименование государственной работы: «Административное обеспечение деятельности организаций».

3. Показатели результата выполнения государственной работы в разрезе по годам:

Содержание работы	Наименование показателя результата работы	Единица	Планируемое значение показателя результата выполнения работ				
			отчетный финансовый 2017 год	текущий финансовый 2018 год	очередной финансовый 2019 год	Первый год планового периода	Второй год планового периода
1	2	3	4	5	6	7	8
Административное обеспечение деятельности организаций	Количество отчетов	ед.	-	-	132		

3.1. Показатели результата выполнения государственной работы на очередной финансовый год в разрезе по месяцам (квартал) (заполняется в случае запланированного изменения показателей результата в течение очередного финансового года)

Наименование показателя	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема государственной работы (в количественном (натуральном) и (или) стоимостном выражении) на очередной год																
			январь	февраль	март	1 кв	апрель	май	июнь	2 кв	июль	август	сентябрь	3 кв	октябрь	ноябрь	декабрь	4 кв	год
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

ЧАСТЬ 3. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ВЫПОЛНЕНИЮ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ НА ОКАЗАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ (ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ)

1. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги - физических и (или) юридических лиц об оказании государственной услуги

	Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации
1.	На официальном сайте Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы - www.dszn.ru	1. План ФХД 2. Государственное задание 3. Устав учреждения	По мере внесения изменений в указанные документы

2. Порядок контроля за исполнением государственного задания

Формы контроля	Периодичность	Органы исполнительной власти города Москвы, осуществляющие контроль за исполнением государственного задания
1	2	3
Выездные, камеральные проверки	ежеквартально	Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы
Выездные комплексные проверки	В соответствии с планом ДТСЗН города Москвы	Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы

3. Условия и порядок для досрочного прекращения исполнения государственного задания:

3.1. Ликвидация учреждения.

3.2. Исключение государственной услуги из перечня государственных услуг.

3.3. Расторжение договора с получателем услуги:

- по личному заявлению;
- при истечении сроков обслуживания и выполнения первичного запроса клиента на оказание социальной помощи по выходу из трудной жизненной ситуации;
- при выявлении медицинских противопоказаний;
- при нарушении норм и правил внутреннего трудового распорядка учреждения.

4. Срок действия государственного задания - с 01 января 2018 по 31 декабря 2018 г.

5. Основания для внесения изменений в государственное задание:

- внесение изменений в ведомственный перечень государственных услуг;
- изменение размера бюджетных ассигнований, предусмотренных в бюджете города Москвы для финансового обеспечения выполнения государственного задания;
- по инициативе учредителя в форме приказа или распоряжения;
- исключение обязанности по оказанию государственной услуги из состава расходных обязательств города Москвы;
- регулярное неисполнение подведомственным учреждением государственного задания (по критериям оценки объема);
- иные случаи наступления ситуации, делающие выполнение задания невозможным.

6. Требования к отчетности об исполнении государственного задания:

Отчетность о предоставлении государственной услуги (об исполнении государственного задания города Москвы) должна соответствовать требованиям положений постановления Правительства Москвы от 26.12.2012 №836-ПП «О совершенствовании порядка формирования государственного задания для государственных учреждений города Москвы».

Перечень отчетных показателей, показателей (индикаторов) результативности и эффективности предоставления государственной услуги:

1) показатели объемов оказания государственной услуги:

- объемы оказания услуг в натуральном выражении (человек);
- объемы оказания услуг в стоимостном выражении (тыс. руб.);

2) показатели оценки качества государственной услуги.

6.1. Сроки представления отчетов об исполнении государственного задания – ежеквартально.

6.2. Форма отчета об исполнении государственного задания за квартал (до 05 числа месяца, следующего за отчетным периодом), год (до 20 января года, следующего за отчетным периодом).

6.2.1. Показатели объема оказания государственных услуг (результатов выполнения работ)

Наименование государственной услуги (работы)	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный период	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
Объемы государственной услуги						
№ 000001120085012148 «Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов»	человек	человек	102			

<p>№ 000001120051012148 «Оказание психологической помощи, включая психологическое консультирование, психологическую диагностику, психологическую реабилитацию, проведение социально-педагогической экспертизы, программы психологической адаптации»</p>	<p>Количество обращений (человек/час.)</p>	<p>человек/час</p>	<p>16000</p>			
<p>№ 000001120058012148 «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг»</p>	<p>Количество человек</p>	<p>человек</p>	<p>4990</p>			

<p>№ 000001120063012148 «Содержание, воспитание и социальная реабилитация детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в трудной жизненной ситуации или в социально-опасном положении»</p>	<p>Количество человек</p>	<p>человек</p>	<p>16</p>			
<p>№ 853100О.99.0.БА61АА00000148 «Психолого-медико-педагогическая реабилитация детей»</p>	<p>Количество человек</p>	<p>человек</p>	<p>16</p>			
<p>№ 853100О.99.0.БА63АА00000148 «Оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам из числа детей, завершивших пребывание в организации для детей-сирот»</p>	<p>Количество человек</p>	<p>человек</p>	<p>10</p>			
<p>№ 000001110353012148 «Реализация дополнительных общеразвивающих программ»</p>	<p>Количество человек</p>	<p>человек</p>	<p>16</p>			
<p>№ 000001120084112148 «Организация и проведение социально направленных мероприятий»</p>	<p>Количество мероприятий</p>	<p>ед.</p>	<p>15</p>			

№ 000003260001112148 «Административное обеспечение деятельности организаций»	Количество отчетов	Ед.	132			
--	--------------------	-----	-----	--	--	--

6.2.2. Показатели качества оказания государственных услуг*

Наименование государственной услуги <****>	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании <*****>	Фактическое значение<*****>	Характеристика причин отклонения от запланированных	Источник(и) информации о фактическом значении показателя

* Заполняется в случае, если органом исполнительной власти города Москвы установлены соответствующие показатели качества государственной услуги <****> в соответствии с ведомственным перечнем государственных услуг (работ), оказываемы (выполняемых) в качестве основных видов деятельности государственными учреждениями города Москвы <*****> на период сдачи отчетности

6.3. Иные требования к отчетности об исполнении государственного задания.

7. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) государственного задания.

7.1. Требования к квалификации и опыту персонала, предоставляющего государственную услугу, требования к материально-техническому обеспечению и порядок предоставления государственной услуги. Персонал учреждения должен:

1) иметь соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на него обязанностей. Квалификационные требования к персоналу рекомендуется устанавливать в соответствии с:

- профессиональными стандартами;
- приказами Минздравсоцразвития по требованиям к квалификации специалистов;

- ГОСТ Р 52883-2007 «Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания»;
- 2) знать и соблюдать действующие законы, иные правовые акты и нормативные документы, касающиеся профессиональной деятельности персонала, а также должностные инструкции, правила внутреннего трудового распорядка, приказы и распоряжения администрации учреждения;
 - 3) проходить инструктаж с целью ознакомления с правилами внутреннего распорядка и организацией работы учреждения перед поступлением на работу;
 - 4) знать и соблюдать санитарно-гигиенические нормы и правила;
 - 5) знать и соблюдать правила эксплуатации оборудования, приборов и аппаратуры, с которыми он работает, а также правила техники безопасности, охраны труда, пожарной безопасности;
 - 6) проходить обязательный предварительный медицинский осмотр при поступлении на работу, а в период работы - периодические медицинские осмотры;
 - 7) обеспечивать безопасность оказываемых услуг для жизни и здоровья женщин и детей, сохранность их имущества;
 - 8) повышать свою квалификацию и профессиональное мастерство путем профессиональной переподготовки и прохождения курсов повышения квалификации;
 - 9) соблюдать профессиональную этику в процессе социального обслуживания женщин и детей;
 - 10) обладать наряду с соответствующей квалификацией и профессионализмом высокими моральными и морально-этическими качествами, чувством ответственности и руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности;
 - 11) при оказании женщинам и детям социальных услуг проявлять к ним максимальную чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение и учитывать их физическое и психологическое состояние.
8. Все специалисты учреждения должны быть аттестованы в установленном порядке.
9. Учреждение должно располагать необходимым числом специалистов согласно штатному расписанию. Численность персонала учреждения рекомендуется устанавливать в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством и нормативными документами учредителя.

Директор ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям»

Н.Б. Завьялова