

ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ

Государственное автономное учреждение города Москвы
«ИНСТИТУТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ РАБОТНИКОВ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ»



ИНФОРМАЦИОННЫЙ ДАЙДЖЕСТ ОЭП



ВЫПУСК 5



МОСКВА, 2016 год

Дорогие читатели, предлагаем Вашему вниманию очередной номер электронного Дайджеста ОЭП.

Это информационное издание организаций социального обслуживания, имеющих статус «Опытно-экспериментальная площадка Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы»

Материалы подготовлены сотрудниками организаций СО города Москвы на базе которых действуют ОЭП. На декабрь 2016 года это следующие организации:

1. ЦССВ «Юнона»,

директор Баранова Т.Ф.

2. ТЦСО «Чертаново»,

директор Леликова Е.С.

3. Научно-практический центр медико-социальной реабилитации инвалидов им. Л.И. Швецовой, директор Воловец С. А.

4. ЦССВ № 1,

директор Спивакова В.Ю.

5. ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь»,

директор Шпитальская И.Ю.

6. ЦССВ «Берег надежды»,

директор Хрыкина Н.М.

7. ЦССВ «Алые паруса»,

директор Немтинова И.А.

8. Городской ресурсный центр поддержки семьи и детства «Отрадное», директор Гончарова И.П.

9. ЦССВ «Наш дом»,

директор Меньшов В.А.

10. ГБОУ Центр реабилитации и образования № 7 ДТСЗН города Москвы,

директор Войтас С.А.

11. ТЦСО «Мещанский»,

директор Толмачёва Н.С.

12. ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям»,

директор Завьялова Н.Б.

13. ГБУ ЦССВ «Школа циркового искусства имени Ю.В. Никулина»,

директор Акопянц И.А.

14. ГБУ ТЦСО «Коломенское»,

директор Мельникова О.Н.

15. ГБУ ТЦСО «Арбат» филиал

«Тверской», директор Яковенко В.Н.,
зав. филиалом Каменских В.Н.

Цели издания: информирование представителей общественности, сотрудников отрасли СО города Москвы о целях, задачах, направлениях опытно-экспериментальной работы; тиражирование передового опыта сотрудников ОЭП.

Читательская аудитория: ОУСЗН, организации СО, социальные партнёры ГАУ ИДПО ДТСЗН города Москвы.

Периодичность выхода: 1 раз в три месяца по сезонам (зима, весна, лето, осень).

Содержание:

Раздел «Важные мероприятия ОЭП за прошедший период»	5
Раздел «Планы ОЭП на следующий период»	25
Раздел «Истории успеха»	29

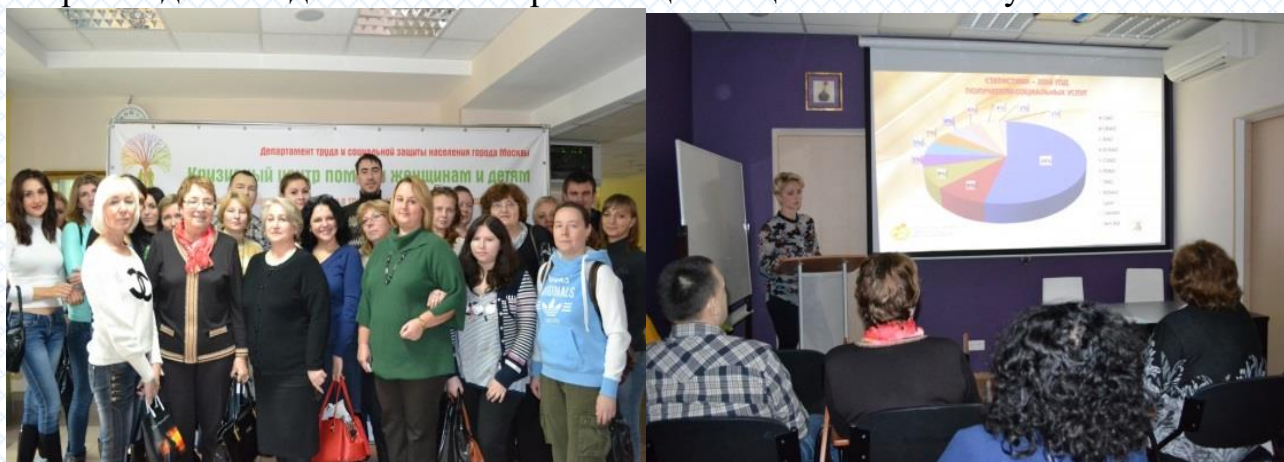
Важные Мероприятия ОЭП за прошедший период

ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям»

Кризисный центр – уникальная социальная организация столицы, в которой придаётся большое значение обобщению и распространению инновационного опыта социального обслуживания женщин и детей, пострадавших от насилия.

В ноябре 2016 года на базе ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям» и филиала «Специализированный дом ребенка «Маленькая мама» в рамках реализации опытно-экспериментальной работы, были проведены три заседания Школы передового опыта.

1 ноября прошла Школа передового опыта на тему «Социальное сопровождение в деятельности организаций социального обслуживания».



Участниками мероприятия стали специалисты по социальной работе и специалисты по работе с семьей организаций Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.

Перед участниками Школы передового опыта выступили:

- Князева В.И., заместитель директора по социальным вопросам, которая рассказала собравшимся об основных направлениях работы учреждения.

- Троянова О.Ю., заведующий отделением стационарного обслуживания, представила обобщенный портрет женщин – получателей услуг отделения стационарного обслуживания.

- Тофт В.О., заведующий отделением сопровождения, экстренного реагирования и консультирования филиала «Специализированный дом ребенка «Маленькая мама», Дробышевская Я.И., специалист по реабилитационной работе и Чернышева М.В., специалист по социальной работе отделения сопровождения, экстренного реагирования и консультирования, поделились опытом работы по сопровождению воспитанниц и выпускниц с детьми.

Для участников Школы передового опыта была проведена экскурсия по учреждению, в процессе которой они смогли познакомиться с условиями и спецификой работы специалистов.

14 ноября на базе Специализированного дома ребенка «Маленькая мама» прошла Школа передового опыта на тему «Организация межведомственного и межсекторного взаимодействия по профилактике отказов от новорожденных детей». Данное мероприятие посетили специалисты центров социального обслуживания, семейного воспитания, центров помощи семье и детям, специализированных школ и т.д.

Заведующий филиалом Мурзинова Т.Н. и специалисты поделились своим опытом по проблеме предотвращения отказов от детей, организации межведомственного взаимодействия и социального партнерства в вопросах образования, профессионального становления и социализации воспитанниц, а так же рассмотрели специфику психологической работы с несовершеннолетними матерями.

Экспертом Глазковой Ю.Н. были обозначены перспективные направления развития как самого филиала, так и в целом спектра социальных услуг, которые предоставляются несовершеннолетним беременным и матерям с детьми.

В данном мероприятии так же приняла участие координатор Общероссийской программы «Маленькая мама» в г. Москве Харитонов Е.П., которая поделилась



опытом взаимодействия с филиалом и специфическими особенностями программы «Наставничество», реализуемой с целью социализации воспитанниц.

17 ноября в Кризисном центре помощи женщинам и детям прошла Школа передового опыта на тему «Развитие системы защиты женщин и детей от домашнего насилия в рамках межведомственного взаимодействия». Участниками мероприятия стали слушатели, обучающиеся по образовательной программе переподготовки «Государственное и муниципальное управление в социальной сфере. Кадровый резерв» Института дополнительного профессионального образования работников социальной сферы ДТСЗН города Москвы.

Перед участниками Школы передового опыта выступили Завьялова Н.Б., директор ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям», которая представила доклад на тему «Система защиты женщин и детей от домашнего насилия в рамках межведомственного взаимодействия».

Своим опытом с участниками ШПО поделились сотрудники учреждения: Дробышевская Я.И., специалист по реабилитационной работе отделения сопровождения, экстренного реагирования и консультирования филиала «Специализированный дом ребенка «Маленькая мама», Шалимов В.С.,

ГАУ ГОРОДА МОСКВЫ

«ИНСТИТУТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ РАБОТНИКОВ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ»

заместитель директора по безопасности, Папина О.Н., заведующий отделением социальной реабилитации, Троянова О.Ю., заведующий отделением стационарного обслуживания.



В преддверии 25 ноября – Международного дня борьбы за ликвидацию насилия в отношении женщин Кризисный центр помощи женщинам и детям выступил инициатором проведения социально-значимой акции «Не молчи!»

Главной целью акции являлось привлечение внимания общественности к проблеме насилия над женщинами, объединение профессионального сообщества России в едином стремлении противодействовать всем видам насилия в отношении женщин.

В акции приняли участие более 150 человек из разных городов России: Москвы, Санкт-Петербурга, Томска, Ставрополя, Бийска.

Участники акции размещали на странице «Не молчи» в социальной сети facebook свои фотографии, держа в руках призывы о прекращении домашнего насилия.



ГБУ Центр содействия семейному воспитанию «Школа циркового искусства имени Ю.В. Никулина»

5 октября в ЦССВ имени Ю.В. Никулина совместно с кафедрой педагогики и психологии и кафедрой социального управления и экономики ИДПО ДТСЗН было проведено занятие Школы передового опыта по теме «Организация взаимодействия с социально-ориентированными некоммерческими организациями. Деятельность Попечительского совета в организации социальной сферы». На мероприятии присутствовали 24 представителя учреждений системы социальной защиты населения города Москвы (директора и заместители руководителей учреждений).



Работа Школы передового опыта проходила под руководством Прохоровой О. Г., д.п.н., профессора, академика РАЕН, зав. кафедрой социального управления и экономики и Сикорской Л. Е., д.п.н., профессора кафедры психологии и педагогики ИДПО ДТСЗН, научного руководителя опытно-экспериментальной работы на базе ЦССВ имени Ю.В.

Никулина.

Директор ЦССВ имени Ю.В. Никулина, Заслуженный учитель РФ Акопянц И.А.; старший методист, к.п.н. Салтанова И.А.; руководитель структурного подразделения Школы приемных родителей Ситнова О.В.; руководитель структурного подразделения по дополнительному образованию, Заслуженный учитель РФ Кузнецова Т.Д. представили систему взаимодействия учреждения с НКО, систему работы Попечительского совета и социальный проект «Социоцирк-Москва».

В работе Школы передового опыта приняли участие: член Попечительского совета ЦССВ имени Ю.В. Никулина Погорелова Э.Г.; директор, художественный руководитель Ордена Дружбы народов Центрального Дома работников искусств, Заслуженный деятель искусств РФ, Островский Г.А.; и.о. председателя Союза цирковых деятелей России, советник по творчеству ФКП «Росгосцирк» и Поздеева О.П., учредитель БФ «Река детства». Представители НКО раскрыли технологии работы с государственными учреждениями СО, поделились накопленным опытом работы.



Участникам Школы передового опыта были продемонстрированы элементы лекций, интерактивных занятий, мастер-классов «Социоцирк – цирк для всех, цирк для каждого» и «Музейная педагогика как социокультурный компонент дополнительного образования».

ГБУ Центр содействия семейному воспитанию «Алые паруса»

24 сентября в ЦССВ «Алые паруса» состоялся праздник здоровья, который был проведён совместно с Компанией «Baye» и наставниками МОО «Старшие Братья Старшие Сестры». Старшие воспитанники Центра под руководством инструктора по физической культуре Вартаняна Л.Я. в упорной борьбе со счетом 4:2 обыграли команду Компании «Baye» в дружеском матче по футболу. Воспитанники младшего школьного возраста играли в волейбол и приняли участие в спортивной эстафете «Весёлые старты!». Финалом встречи стал конкурс на лучший ягодный пирог, приготовленный наставниками МОО «Старшие Братья Старшие Сестры».

После награждения организаторов и участников мероприятия грамотами, медалями, благодарностями и памятными призами гости вместе с ребятами провели дегустацию кулинарных шедевров. На суд участников были представлены шарлотки, рогалики, ягодные пироги. За чашкой вкусного горячего чая прошло дружеское общение гостей и воспитанников Центра. Бурно обсуждались итоги соревнований и рецепты сладких творений. Дегустаторы просили у авторов рецепты и секреты технологии изготовления домашней выпечки. Трудно было выбрать самое вкусное. Все пришли к единодушному мнению не присуждать никаких мест. К всеобщей радости победила дружба!

Солнечная погода и теплое общение, подкреплённое домашней выпечкой и сладкими гостинцами подарили всем участникам много радости и позитивное настроение!

Ребята договорились с гостями о новых спортивных турнирах и дружеских посиделках!

Такие встречи помогают расширить социальный опыт каждого ребёнка и сформировать более дружелюбное представление об окружающем мире. У каждого из воспитанников появляется ещё один шанс найти себе



семью, наставника или старшего товарища. В 2016 году Школу приёмных родителей закончили 3 волонтера-наставника.

Девиз волонтеров «Мы не можем изменить прошлое ребенка, но точно можем дать ему возможность построить свое будущее» – ярко отражает гуманистический принцип деятельности добровольных помощников.

ГБОУ Центр реабилитации и образования №7

8 октября воспитанники Центра под руководством своих тренеров приняли участие в Фестивале по конному спорту для людей с ограниченными возможностями «Золотая осень». Фестиваль прошел в городе Котельники Московской области на базе Специализированной детско-юношеской спортивной школы олимпийского резерва «Белка».



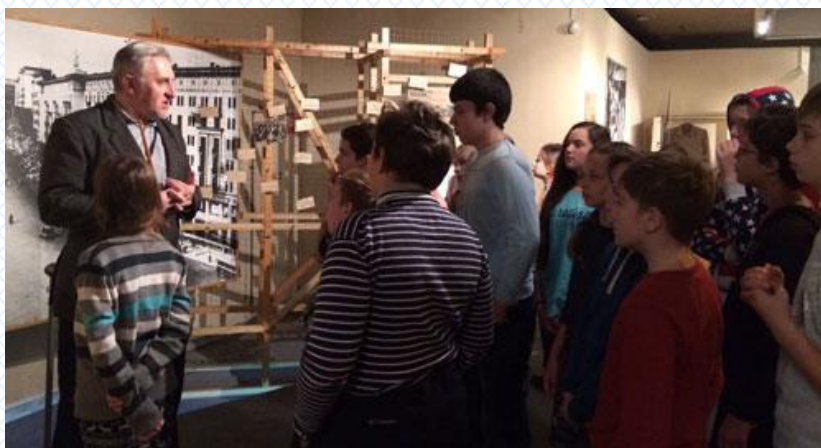
Ребята заняли призовые места: II место в уровне Cs-2 Para (всадник самостоятельно управляет лошастью на шагу, однако необходима помощь коновода) и IV место в уровне Cs-1 (всадник абсолютно самостоятельно управляет лошастью на шагу и рыси). Их тренеры – сотрудники ЦРО № 7 Россов Д.И. и Марышева З.Н. – были награждены грамотами за развитие реабилитационной верховой езды, большое личное участие в популяризации физкультуры и спорта для людей с ОВЗ.

ЦРО № 7 принял участие в региональном этапе всероссийского конкурса «Российская организация высокой социальной эффективности» и завоевал первое место в двух номинациях: «За развитие кадрового потенциала в организациях непроизводственной сферы» и «За формирование здорового образа жизни в организациях непроизводственной сферы».

В октябре в рамках месяца гражданской обороны в ЦРО № 7 прошла интерактивная выставка «живых» художественных произведений. Ребята попробовали себя и в качестве экскурсантов, и в необычном качестве – живых экспонатов.

12 октября руководитель ЦРО № 7 выступила на пленарном заседании Всероссийской конференции «Организация и реализация





программ физической культуры для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с использованием средств адаптивной физической культуры и адаптивного спорта: опыт, проблемы, пути решения» с презентацией на тему «Адаптивный спорт для детей с ОВЗ в ГБОУ ЦРО

№ 7».

Вниманию участников Второго съезда московских семей, воспитывающих детей-инвалидов и инвалидов с детства, ЦРО № 7 представил стенд с информацией о своих услугах. Съезд был организован Московской городской ассоциацией родителей детей-инвалидов и инвалидов с детства совместно с Московской ассоциацией специалистов Службы ранней помощи и прошел 9 ноября 2016 года при поддержке Правительства города Москвы. Представители ЦРО № 7 также приняли участие в мероприятиях съезда.



9 ноября воспитанники ЦРО № 7 посетили Государственный музей обороны Москвы. Музей создан в память о защитниках Москвы и рассказывает о Московской битве – самой крупной битве Великой Отечественной и Второй мировой войн. Посещение музея помогло ребятам осознать тяжесть испытаний, которые пришлось преодолеть участникам тех событий, и почувствовать, что двигало людьми в самые критические моменты битвы.



В рамках проекта по разработке оценочных методик педагогических измерений 15 ноября 2016 года в Центре было проведено пилотное тестирование воспитанников. В пилотном тестировании приняли участие

воспитанники, обучающиеся в 4-м и в 6-м классах.

Представители ЦРО № 7 приняли участие в благотворительном мероприятии «Подари надежду», посвященном Международному дню недоношенных детей. Мероприятие было организовано партнером учреждения – Благотворительным фондом поддержки детям, рожденным на раннем сроке «Подари солнечный свет» и прошло 17 ноября 2016 года на Манежной площади в Москве. На празднике в небо запустили более 200 тысяч белых шаров, символизирующих спасенные детские жизни.

ГБУ Центр содействия семейному воспитанию «Наш дом»

20 октября ЦССВ «Наш дом» совместно с Институтом дополнительного профессионального образования работников социальной сферы и научно-практическим Центром «Детство» провёл научно-практическую конференцию «Комплексная профилактика социальной исключённости детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в условиях Центра содействия семейному воспитанию: средовой подход».

В конференции приняли участие более 100 специалистов социальной сферы г. Москвы (сотрудники Центров содействия семейному воспитанию, Центров помощи семье и детям, Территориальных центров социального обслуживания, Отделов социальной защиты населения г. Москвы).

На пленарном заседании руководитель ЦССВ «Наш дом» В.А. Меньшов представил уровневую модель и программу комплексной профилактики социальной исключённости детей, нуждающихся в помощи государства, разработанную в ходе реализации экспериментальной программы центра «Наш дом».

На обсуждение профессионального сообщества были вынесены актуальные вопросы оказания социальной и психолого-педагогической помощи различным категориям детей, нуждающимся в помощи государства. О.И. Байдарова, доцент кафедры психологии и педагогики ИДПО ДТСЗН, рассказала о механизмах преодоления социальной исключённости посредством инклюзивного образования. Директор НППЦ «Детство» Т.Н. Сапожникова раскрыла преимущества проектной формы работы для профилактики социальной исключённости детей с ограниченными возможностями здоровья и представила общегородские проекты центра «Детство», ориентированные на адаптацию и социализацию детей, воспитывающихся в условиях ЦССВ. В докладе педагога-психолога ЦССВ «Наш дом» А.И. Захаровой был представлен важный элемент профилактики социальной исключённости – система взаимодействия организации для детей-сирот и некоммерческими общественными организациями.

В ходе работы секций обсуждались различные аспекты комплексной профилактики социальной исключённости детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в

контексте уровневой структуры оказания помощи в условиях профессиональной среды ЦССВ:

- профилактика социальной исключенности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения, посредством содействия передаче на семейные формы жизнеустройства;
- профилактика социальной исключенности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения, воспитывающихся в условиях замещающей семейной заботы;
- профилактика социальной исключенности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения, воспитывающихся в условиях семейных воспитательных групп ЦССВ;
- профилактика социальной исключенности лиц из числа детей-сирот.

По итогам работы конференции выработана резолюция. В ней, в числе других важных аспектов, отмечено, что для каждого ребенка, помещенного в организацию для детей-сирот, важно не только содержание, воспитание и устройство в замещающую семью, но и реабилитация. Для эффективного жизнеустройства (возврат в кровную семью, замещающая семья, выход в самостоятельную жизнь) важен комплексный подход к реабилитации. Реабилитация понимается как создание среды с учётом потребностей ребенка. В нее включается организация реабилитационного досуга (кружки, секции), работа со специалистами (логопедами, дефектологами и др.), психологическое сопровождение. Полезным бывает взаимодействие с НКО, с учетом обязательного этапа длительной предварительной работы, осуществляемой психологами, до непосредственного взаимодействия с детьми.

ГАУ города Москвы «Научно-практический центр медико-социальной реабилитации инвалидов» имени Л.И. Швецовой

В Москве постоянно внедряются новые технологии, формы, методики оказания социальной помощи населению, что делает ее комплексной и более доступной. На портале [«Активный гражданин»](#) прошло открытое голосование по выбору [новой формы оказания социальной помощи](#), в котором приняли участие



231 551 человек. 05.10.2016 г. подведен итог голосования. Большинство (35,06%) проголосовали за приоритетное распространение проекта «Служба ранней помощи», реализуемого на базе ГАУ НПЦ МСР имени Л.И. Швецовой и направленного на оказание всесторонней помощи семьям, воспитывающим детей раннего возраста, имеющих нарушения развития или риск их появления. Главной целью деятельности специалистов Службы ранней помощи

является содействие оптимальному развитию таких детей, их социальному включению и адаптации в общество.

28 сентября в НПЦ МСР имени Л.И. Швецовой состоялась конференция, посвященная подведению итогов реализации проекта «Служба дистанционной реабилитации» с участием представителей РНИМУ имени Н.И. Пирогова, ИДПО, сотрудников учреждений социальной сферы г. Москвы, родительской общественности и специалистов, принимавших участие в реализации проекта – врачей, психологов, педагогов, сотрудников отделения медико-социальной реабилитации детей. Работа проводилась при содействии Благотворительного фонда помощи детям, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Учитывая, что многим родителям, имеющим маленьких детей с нарушениями развития, физически трудно добраться до Центра, было решено начать новый пилотный проект по внедрению дистанционной реабилитации как одного из методов непрерывного пролонгированного медико-социального и психолого-педагогического сопровождения семей, имеющих детей раннего возраста с нарушением развития. Перед специалистами была поставлена задача сочетать эффективность очных консультаций и исследований с возможностью получения реабилитационной помощи на дому. Поэтому был выбран сервис, дающий возможность проведения коррекционных занятий в формате «он-лайн видео/аудио/текстовых» консультаций и занятий. Проект осуществлялся при содействии Фонда поддержки детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, с 1 апреля 2015 года по 30 сентября 2016 года. В нем приняли участие 50 семей (51 ребенок).

Проект успешно реализован, у маленьких пациентов отмечены положительные результаты реабилитационного процесса.



Принято решение о тиражировании методики дистанционной реабилитации в другие реабилитационные центры медико-социальной и психолого-педагогической направленности для сохранения непрерывности реабилитационного процесса и оказания всесторонней помощи семьям, воспитывающим детей раннего возраста, имеющих нарушения развития или риск их появления.

ГБУ Центр содействия семейному воспитанию «Вера. Надежда. Любовь»

19 ноября в ГБУ ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь» в рамках Школы передового опыта прошел День открытых дверей нового формата – «Семья, которая делает возможности равными». В мероприятии приняли участие 42 потенциальных родителя, из которых трое продолжили общаться дальше с тремя детьми.

У потенциальных и действующих приемных родителей была возможность встречи с актерами, учредителями благотворительного фонда «Я есть!» Егором Бероевым и Ксенией Алферовой, усыновителем ребенка с особыми потребностями и совладельцем ресторанов «Чайхона №1» Алексеем Васильчуком, экспертами в области усыновления.

Целями данного мероприятия было создание условий для общения потенциальных приемных родителей, раскрытие ресурсов и возможностей детей в процессе взаимодействия со взрослыми, формирование у взрослых знаний, умений, навыков, способствующих успешной социализации детей с ОВЗ.



На встрече можно было получить консультации экспертов, расширить арсенал родительских умений способами взаимодействия даже с самыми сложными детьми: через творчество и ручной труд, бытовые действия, игровую деятельность, визуальные стимулы, физическую активность, через санкционированные

детские шалости.

Гостям были представлены мастерские:

Фитнес-клуб «90х60х90 или к пропорциям Аполлона»

Керамическая мастерская «Русские этруски».

Мастерская мыльных пузырей «Страна Выдуляндия и Лопландия».

Мастерская хорошего настроения «Играют... все!».

Мастерская высокой кухни «Аль Денте».

Мастерская художественного пачкания и мазания «Боди-арт».

Мастерская ретро-видео «Кручу-верчу – сказку оживить хочу!»

Анонс и отчеты по мероприятию размещены на различных интернет ресурсах:

<http://www.ugorizont.ru/2016/11/07/kak-pomoch-detyam-sirotam-i-detyam-s-invalidnostyu-rasskazhut-v-tsentre-vera-nadezhda-lyubov/>

<http://gazeta-borisovskie-prudi.ru/2016/11/09/21484/>

<http://inva.tv/2013-04-14-11-18-49/10819-beroev-i-alferova-provedut-vstrechu-dlja-roditelej>

<http://gazeta-novosti-zyablikovo.ru/2016/11/08/22025/>

<http://www.instagram.com/p/BNAMcJkj7Mj/>

ГАУ ГОРОДА МОСКВЫ

«ИНСТИТУТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ РАБОТНИКОВ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ»

ГБУ Городской ресурсный центр поддержки семьи и детства «Отрадное»

7-9 сентября состоялась VII Всероссийская Выставка-форум Вместе – ради детей! Вместе с детьми!"

В 2016 году российские региональные делегации встречала Москва. Представители исполнительной власти, муниципалитетов, образовательной сферы, некоммерческих организаций, социально-ориентированного бизнеса, организации поддержки семьи и детства демонстрировали результаты программной и проектной деятельности, обменивались положительным опытом, презентовали эффективные методы и технологии по работе с семьями с детьми. Форум стал уникальной диалоговой площадкой, объединившей более 500 участников из 60 регионов России.



Информационное пространство Выставки включило в себя пять смысловых сегментов: "Право быть равным", "Право ребенка на семью", "Не оступись", "Защитим детей от насилия", "Объединяя усилия". Это дало возможность охватить различные проблемные поля и комплексно представить деятельность специалистов с

конкретными категориями семей. Также на Форуме работали Галерея успеха, лекционные и консультационные площадки. Помимо интерактивных площадок представители региональных делегаций посетили организации поддержки семьи и детства города Москвы.

Ресурсный центр "Отрадное" принял в своих стенах около 169 участников из Волгоградской, Мурманской, Новгородской, Калужской, Вологодской областей, Чеченской Республики, Республики Северной Осетии-Алании и других субъектов Российской Федерации. Участники познакомились с эффективными программами и проектами ("Родительская приемная", "Бабушкины университеты", "Московская смена"), обзорная экскурсия по структурным подразделениям центра также включала в себя работу технологических мастерских, где опытные специалисты демонстрировали конкретный практических инструментов по работе с семьями с детьми. В процессе посещения центра специалисты имели возможность получить ответы на все интересующие вопросы: нормативно-правовое поле деятельности организации, принятие управленческих решений, методическая составляющая. Завершилась



ГБУ ГОРОДА МОСКВЫ

«ИНСТИТУТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ РАБОТНИКОВ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ»

выездная площадка "Открытым микрофоном". Участники обменивались мнениями и давали полную обратную связь.

Центральным событием мероприятия стала Благотворительная ярмарка. Участники и посетители Форума имели возможность приобрести потрясающие изделия ручной работы. Все вырученные средства направлены на оказание помощи нуждающейся семье, воспитывающей ребенка с особенностями развития.

Впервые в Выставке приняли участие дети из Москвы и других регионов Российской Федерации. В течение трех дней Детский экспертный клуб совместно со взрослыми вносил свой вклад в развитие программ, направленных на основные принципы Национальной стратегии. Работа Агентства детских инициатив (Деловая игра "Мнение +") позволила моделировать деятельность подростков в ситуациях, связанных с необходимостью принятия решений, и была направлена на формирование навыков и умений, способствующих их более успешной социализации. Участники игры получили представление, как из множества вариантов решений выбрать более правильное и нести за него ответственность, как формулировать свое мнение, чтобы оно было услышанным, какие существуют



техники принятия решений и подачи своего мнения.

По результатам работы Детского экспертного клуба составлена резолюция, озвученная ребенком на торжественном закрытии Форума. Детский экспертный клуб также определил лидера в номинации «Голосуют дети» - лучшее партнерство с детьми на выставочной площадке.

Итоговым продуктом Выставки-Форума стало издание 26 методических пособий серии "Портфель специалиста по работе с семьей". В "Портфель" вошли лучшие социальные практики по работе с семьями с детьми административных округов города Москвы, отобранные в рамках городского проекта "Социальный технопарк "Долина семьи и детства". Также "Портфель" включает в себя 6 методических пособий Ресурсного центра "Отрадное" (Сборник нормативных документов "Обобщение правоприменительных практик по реализации 442-ФЗ", справочник "442-ФЗ: вопросы и ответы", методическое пособие "Социальный аудит: 12 работающих инструментов оценки деятельности организаций поддержки семьи и детства" и т.д.).

Московская площадка Форума была организована Департаментом труда и социальной защиты населения, Городским ресурсным центром "Отрадное", а также силами организаций поддержки семьи и детства города Москвы.

ГБУ Центр содействия семейному воспитанию «Юнона»

В рамках ОЭП разработаны и внедрены в деятельность специалистов Центра «Юнона» методические материалы по важным направлениям абилитационной работы «Обеспечение коррекционной направленности социализации, развития, интеграции ребенка с нарушениями» и «Профессиональный и личностный рост сотрудников».

В ЦССВ «Юнона» постоянно ведётся трансляция результатов экспериментальной работы.

1 ноября Центр совместно с кафедрой психологии и педагогики Института дополнительного профессионального образования работников социальной сферы провёл Школу передового опыта на тему «Социально-педагогические технологии формирования жизненных компетенций у детей с ОВЗ в условиях ЦССВ».



Цель – распространение передового опыта работы ЦССВ «Юнона» по работе с детьми с ментальными нарушениями. Участниками ШПО стали педагоги и специалисты центров содействия семейному воспитанию, социально-реабилитационных центров и других организаций социального обслуживания детей с ОВЗ.

На открытии мероприятия выступили Танцюра С.Ю., доцент кафедры психологии и педагогики ИДПО, к.пед.н.

В докладе Басанговой Б.М., заместителя директора ГКУ ЦССВ «Юнона», к.пед.н., содержалась информация об основных целях, задачах и результатах опытно-экспериментальной работы.

Состоялись выступления:

«Командная работа специалистов и педагогов по формированию элементарных навыков общения» – Алексеевой Е.Н., логопеда и Эльдяевой Э.Э., воспитателя.



«Социально-педагогическая деятельность по формированию у старших воспитанников навыков самостоятельной жизни» – Шикова В.М., специалиста по социальной работе и Марковой Н.Н., социального педагога.

«Технологии психологического сопровождения развития ребенка с ОВЗ» – Тимощенко В.Ф., педагога-психолога.

«Коррекционно-развивающая деятельность учителя-дефектолога в формировании жизненных компетенций ребенка с ОВЗ» – Шоркина Т.Д., Каданцева Г.А., учителя-дефектолога Центра.



Гости приняли активное участие в работе мастер-классов специалистов ЦССВ «Юнона».

28 октября
руководители,
педагоги,
специалисты ГКУ
ЦССВ «Юнона»

приняли активное участие в работе Межрегиональной научно-практической конференции по аутизму (Областной ресурсный центр социальных технологий Министерства социального развития Московской области), где представили результаты и опыт работы по теме опытно-экспериментальной площадки на пленарном заседании и на секциях – всего выступили 6 сотрудников Центра. В мероприятии приняли участие руководители ДТСЗН города Москвы, ИДПО, представители ОУСЗН, руководители и сотрудники действующих экспериментальных площадок, научные кураторы ОЭП, руководители учреждений.

ГБУ Территориальный центр социального обслуживания «Мещанский»

21 октября в рамках опытно-экспериментальной деятельности состоялся круглый стол на тему «Роль отделов контроля качества оказания социальных услуг в повышении профессиональных компетенций социальных работников».

На мероприятии обсуждались актуальные вопросы, волнующие практиков: как организована работа в учреждениях СО, какие созданы документы для внутреннего пользования, какие типичные ошибки допускают коллеги, какие рекомендации и в какой форме дают специалисты отделов контроля качества оказания социальных услуги. Многие участники надеялись получить ответы на многочисленные вопросы, которые неизбежно возникают в процессе организации деятельности этого нового структурного подразделения. В результате мероприятие собрало максимально возможное для предоставленного помещения количество участников.

Выступающим задавали неудобные вопросы: как удастся избежать субъективности в оценке коллег, необходимо ли удерживать с социальных работников денежные средства за не оказанные услуги и как это оформлять.

Сотрудниками отделов контроля качества оказания социальных услуг регулярно проводятся проверки. Результаты этих проверок показывают, что социальные работники допускают типичные ошибки в оформлении документации. Неточность в подсчетах, не верное указание кодов услуг, пропущенные подписи и даты, можно объяснить невнимательностью. Но, существуют проблемы в

ГБУ ГОРОДА МОСКВЫ
«ИНСТИТУТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ РАБОТНИКОВ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ»

оформлении документации социальных работников, решение которых невозможно без дополнительных методических рекомендаций. Например, каким образом фиксировать оказание услуг парам получателей социальных услуг, доставку продуктовых наборов от ветеранских и благотворительных организаций, участие в различных опросах, подготовку отчетов и другое.

Существующие методические материалы нуждаются в серьезной корректировке с учетом сформированных запросов социальных работников.

Подготовленный проект резолюции круглого стола подвергся серьезной доработке, в него вошли предложения использовать в практике работы отделов контроля конкретный опыт, о котором рассказали выступающие.



ГБУ Центр содействия семейному воспитанию № 1

09 ноября состоялась дружеская профессиональная встреча по обмену опытом работы с коллегами из ЦССВ «Академия семьи». Перед участниками встречи директор центра Спивакова В.Ю. обозначила основные цели, задачи и результаты опытно-экспериментальной деятельности. Были обсуждены оценки



соответствия деятельности организации для детей-сирот требованиям постановления Правительства от 24 мая 2014 г. № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей».

Специалисты отдела по содействию семейного устройства и сопровождению семьи, во главе с начальником отдела Шуршиковой М.И., делились опытом по определению форм семейного устройства и процесса передачи воспитанников в семью через взаимодействие с социальным педагогом «социальная мама», факторах, способствующих сокращению до максимально коротких сроков пребывания детей в организации.

17 ноября 2016 г. по телеканалу ОРТ, в программе «Календарь» транслировался репортаж о Центре содействия семейному воспитанию № 1 и интервью директора Спиваковой В.Ю. о подготовке детей в семью в условиях групп квартирного типа и сопровождению семей, принявших детей на воспитание.

ГБУ Центр содействия семейному воспитанию «Берег надежды»

В рамках реализации информационно-просветительской работы по пропаганде различных форм семейного воспитания детей, оставшихся без попечения родителей, и привлечению потенциальных замещающих родителей для воспитанников Центра были осуществлены акции по распространению информации о Центре, воспитанниках и мероприятиях, проводимых в учреждении. Запущен видеоролик «День открытых дверей в ГБУ ЦССВ «Берег надежды».

(<https://youtu.be/SwNH0iCrUhs>, <https://www.youtube.com/watch?v=XTS2iW2Gf0Y>, в соц. сетях, на сайте учреждения <http://www.detdom2.ru>), анонсы мероприятий размещались в окружной газете «На Западе Москвы», на стендах Управ района Ново-Переделкино и



Солнцево, в УСЗН.

В рамках реализации социально-психологического сопровождения были проведены городской «День аиста», и 3 Дня открытых дверей, в которых приняли участие 104 человека.

По итогам мероприятий 17 кандидатов в приемные родители заинтересовались детьми. 5 воспитанников переданы в семьи и еще 5 готовятся к передаче.

Подготовлен к изданию сборник статей сотрудников Центра, в котором обобщен опыт специалистов, представлены результаты реализации опытно-экспериментальной деятельности в 2014-2016 годах.

ГБУ Территориальный центр социального обслуживания «Чертаново»

С ноября в ГБУ ТЦСО «Чертаново» проводятся занятия по программе краткосрочных семинаров-тренингов «Коммуникативная компетентность и профилактика синдрома эмоционального выгорания» для работников Центра, в том числе для социальных работников. Семинары-тренинги проводятся совместно с психологами участкового сектора «Чертаново Южное» Московской службы психологической помощи населению.

В настоящее время увеличивается объем требований к работникам, непосредственно работающим с населением, в том числе к уровню их психологической устойчивости и коммуникативной компетенции. Были поставлены задачи по ознакомлению работников с теорией эмоционального выгорания и причинами синдрома, методами саморегуляции и снятия эмоционального напряжения, правилами гармоничного общения, в том числе в ситуации конфликта, навыками грамотного ведения диалога. Семинары-тренинги проводятся для групп работников численностью от 20 до 25 человек и рассчитаны на 2 занятия по 3 часа 1 раз в неделю.

В рамках проведения первого занятия работники ГБУ ТЦСО «Чертаново» ознакомились с синдромом эмоционального выгорания, симптомами, характеризующим это состояние. У работников формируется осознанное отношение к своему психологическому здоровью. Работники обучаются методам «скорой самопомощи» при обнаружении у себя синдрома эмоционального выгорания.

При проведении второго занятия работники обучаются практическим навыкам коммуникативной компетенции, мастерству ведения диалога в особых условиях, а именно в конфликтной ситуации и при проявлении агрессии, особенностям диалога по телефону.



В результате проведения семинаров-тренингов у работников расширилось представление о психологических механизмах возникновения синдрома эмоционального выгорания, работники обучились методам саморегуляции и снятия эмоционального напряжения, правилам гармоничного ведения диалога. Психоэмоциональное состояние работников в результате использования психотехник, предложенных на тренингах-семинарах, значительно улучшилось, что привело к повышению качества обслуживания получателей социальных услуг.

Вот некоторые отзывы социальных работников после занятий:

«Посещение семинаров-тренингов помогли мне распознать появившиеся у меня первые «звоночки» в эмоциональном фоне. Осознание, что необходимость работы в однообразном или напряженном ритме, с эмоциональной нагрузкой при взаимодействии с трудным контингентом граждан, может привести к синдрому эмоционального выгорания необходимо для своевременного принятия профилактических мер»;

«Занятия на семинаре-тренинге научили меня любить и уважать себя, осознавать свои желания, с уверенностью смотреть в свое будущее»;

«Ежедневно сталкиваюсь с негативом, чужим настроением или неадекватным поведением. Занятия научили меня, как преодолевать эмоциональный стресс».

ГБУ ТЦСО «Арбат» филиал «Тверской»

22 ноября на базе филиала «Тверской» ГБУ ТЦСО «Арбат» было проведено первое городское мероприятие, семинар-практикум «Мастерская мониторинга уровня и качества жизни отдельных групп населения». Целями данного мероприятия были: популяризация деятельности ОЭП, предоставление участникам рекомендаций и получение от них обратной связи.

Основные задачи:

- осветить работу ОЭП за период март-ноябрь 2016 года;
- информировать о новой концепции мониторинга уровня и качества жизни пожилых москвичей;
- поделиться опытом привлечения независимых интервьюеров из числа студентов ГБОУ Колледж социальных работников №16;



- предоставить алгоритм действий территориального супервайзера;
- презентовать таблицу для квотного распределения выборки.

Всего в семинаре приняли участие более 70 человек.

Руководитель Центра мониторинговых исследований (ЦМИ) ИДПО, д.э.н., Успенская Т.Н. выступила с приветственным словом,

предложив участникам встречи активно давать обратную связь и делиться опытом проведения мониторинга в своем учреждении.

Методист ЦМИ, к.с.н., Корнилова М.В. подготовила обширный доклад и презентацию «О новой концепции мониторинга уровня и качества жизни пожилых

ГАУ ГОРОДА МОСКВЫ

«ИНСТИТУТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ РАБОТНИКОВ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ»

москвичей», в которой были отмечены предпосылки и причины появления новой концепции, а также изложены концептуальные изменения мониторинга на период 2016-2018 гг.



Заведующий филиалом «Тверской» ГБУ ТЦСО «Арбат» - Каменских В.Н. информировал участников об основных мероприятиях программы опытно-экспериментальной площадки, а также подробно остановился на вопросе взаимодействия с волонтерскими организациями при проведении мониторинга.

И.о. заместителя начальника Управления – начальник отдела социальной защиты населения Центрального административного округа, к.пед.н, Скиданова Е.А. представила анализ результатов и сравнительную характеристику мониторинга XI этапа в разрезе ЦАО.

Лаптева Эвелина, студентка социального колледжа №16 по подготовке социальных работников, поделилась полученным опытом в своем выступлении «Особенности анкетирования: мнение и опыт интервьюера-волонтера». Её выступление было очень ярким и важным, т.к. она являлась одним из первых независимых респондентов, которых к завершению работы ОЭП планируется привлечь в количестве 50-ти человек.

Социолог ГБУ ТЦСО «Арбат» Васильев А.А. представил выступление на тему «Методические подходы к отбору респондентов», в которой отразил разработанный инструментарий для территориального супервайзера, в том числе алгоритм действий и таблицу для квотного распределения выборки. Алексей Алексеевич разработал эмблему стажировочной площадки к проведению семинара.

В ближайшей перспективе команда ОЭП планирует организовать более интенсивную работу по увеличению количества независимых интервьюеров, в том числе организовав взаимодействие с ВУЗами, а также провести экспертный совет.



Планы ОЭП на будущий период

ГБУ Центр содействия семейному воспитанию «Школа циркового искусства имени Ю.В. Никулина»

В планах работы по реализации программы опытно-экспериментальной деятельности:

- ✚ Подготовка к публикации сборника статей и методических рекомендаций «Дополнительное образование в условиях центра содействия семейному воспитанию как средство профилактики и преодоления социальной исключенности воспитанников».

- ✚ Трансляция опыта учреждения на мероприятиях разного уровня.

- ✚ Реализация проекта «Социоцирк-Москва» в учреждениях, подведомственных Департаменту труда и социальной защиты населения города Москвы.

- ✚ Подготовка годового отчета по выполнению опытно-экспериментальной работы.

- ✚ Переход к реализации второго этапа программы ОЭП.

ГБУ Центр содействия семейному воспитанию «Алые паруса»

Специалисты Центра планируют принять участие в работе круглого стола «Защита прав и интересов детей-сирот», который состоится 16 декабря на базе ИДПО ДТСЗН города Москвы. Планируется обмен опытом по правовым аспектам устройства в семьи (кровные или замещающие) детей-сирот, воспитанников учреждений социально-педагогической поддержки города Москвы.

В феврале 2017 года сотрудники примут участие в мастер-классе по организации взаимодействия детей-сирот, воспитанников ЦССВ, и кандидатов в замещающие родители.

ГБОУ Центр реабилитации и образования №7

В ближайшие месяцы экспериментальная работа будет вестись по следующим направлениям.

✚ Выпуск нового мюзикла «Щелкунчик» с участием всех воспитанников центра (декабрь).

✚ Организация для воспитанников ЦРО №7 выездной экскурсии на производственное предприятие компании «Кока-Кола» и ознакомительных экскурсий с осмотром достопримечательностей Подмосковья (Ленино-Снегиревский военно-исторический музей, музейно-выставочный комплекс «Новый Иерусалим», панорама «Дубосеково»).

✚ Дальнейшая разработка оценочных методик педагогических измерений, позволяющих на кратком периоде максимально точно диагностировать состояние и динамику развития компетенций воспитанников-реабилитантов.

ГБУ Центр содействия семейному воспитанию «Наш дом»

В настоящее время коллектив ЦССВ «Наш дом» планирует актуализировать тему опытно-экспериментальной работы в следующем контексте: «Интегративная среда ЦССВ: формирование, условия функционирования, показатели эффективности».

ГАУ города Москвы «Научно-практический центр медико-социальной реабилитации инвалидов» имени Л.И. Швецов

На ближайшие месяцы запланирована экспериментальная работа по следующим направлениям.

✚ Реализация, обобщение, описание технологий оказания медико-социальной и психолого-педагогической помощи в стационарной форме, отделения дневного пребывания, на дому.

Обобщение, представление комплексных методик и анализ результатов динамического мониторинга состояния ребенка, медико-социальной и психолого-педагогической поддержки его семьи.

Проведение круглого стола совместно с кафедрой теории и технологии социальной работы ИДПО ДТСЗН по анализу работы Службы ранней помощи за 2016 год.

Подготовка методического пособия по оказанию медико-социальной помощи, педагогической коррекции и психологического сопровождения семьи, имеющей ребенка-инвалида раннего возраста или ребенка с риском развития нарушений в более старшем возрасте.

ГБУ Центр содействия семейному воспитанию «Вера. Надежда. Любовь»

В декабре ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь» начитает издание серии методических пособий, в которых будут представлены результаты опытно-экспериментальной деятельности.

В первом издании будут раскрыты вопросы изменения управления учреждением: переход на проектную систему управления, ориентированную на результат, а также решение проблемы педагогической и психологической поддержки персонала в освоении новых профессиональных компетенций в период реформирования.

ГБУ Городской ресурсный центр поддержки семьи и детства «Отрадное»

Планы и перспективы в рамках деятельности опытно-экспериментальной площадки на ближайшие месяцы.

Совместная координация ГРЦ "Отрадное" и НПЦ "Детство" деятельности социальных организаций.

Внедрение ежеквартального мониторинга профилактической работы с семьями с детьми в районе во всех организациях поддержки семьи и детства.

Проведение цикла семинаров для линейных руководителей организаций поддержки семьи и детства.

Создание программы взаимодействия с СОНКО в сфере семьи и детства в рамках дорожной карты Минэкономразвития "Поддержка доступа негосударственных организаций к предоставлению услуг в социальной сфере".

Развитие эффективных направлений деятельности (группы кратковременного пребывания, программы "Передышка", "Семья помогает семье", "Бабушкины университеты"). Внедрение новых форм работы с семьями с детьми ("Семейное антикафе", "Мир равных возможностей", школа будущего "Гаврош").

 Разработка перспективных вопросов в сфере поддержки семьи и детства с АНО "Совет по вопросам управления и развития".

ГБУ Центр содействия семейному воспитанию «Юнона»

Запланировано участие сотрудников в проведении мастер-классов в Лаборатории «Игротехник и игротехнологий» на базе ИДПО (30 ноября).

9 декабря запланировано проведение семинара по формированию жизненных компетенций у детей с различными синдромами, на который будут приглашены коллеги из ЦССВ «Кунцевский», «Южное Бутово».

В декабре будет проведен вебинар «Формирование общения у неговорящих детей с ОВЗ».

ГБУ Территориальный центр социального обслуживания «Мещанский»

Ближайшее запланированное мероприятие в рамках опытно-экспериментальной работы пройдет 7 декабря в актовом зале ГБУ ТЦСО «Мещанский».

Семинар «Биологические особенности заболеваний у людей пожилого возраста» будет состоять из теоретической лекции к.б.н., члена рабочей группы ОЭП, Стрельниковой Татьяны Львовны, опроса социальных работников о работе созданного профессионального сайта для социальных работников и практической части, которую проведет в рамках межведомственного взаимодействия старшая медсестра травматологического отделения поликлиники № 137 Мещанского района Евсеева Марина Владимировна.

ГБУ Центр содействия семейному воспитанию № 1

В планах подготовка и издание научно-практического пособия «Технологии подготовки детей-сирот к устройству в семью в условиях групп квартирного типа и функционирования института «социальная мама».

ГБУ Центр содействия семейному воспитанию «Берег надежды»

В планах работы Центра на предстоящий период проведение городского научно-практического семинара «Социальные технологии работы с целевыми группами населения по семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» в феврале 2017 года, подведение итогов работы, оценка результативности и эффективности ОЭР.

Истории успеха

ГБУ Центр содействия семейному воспитанию «Школа циркового искусства имени Ю.В. Никулина»

Лебедева Елена Викторовна – руководитель структурного подразделения по социальной защите ЦССВ имени Ю.В. Никулина, работает в учреждении с 1997 года.



Елена Викторовна имеет высшее педагогическое образование, в 1998 году окончила Московский государственный открытый педагогический университет по специальности «Педагогика и психология».

Лебедева Е.В. – опытный, творческий руководитель с собственным стилем руководства, большой увлеченностью своим делом. Целенаправленно работает над повышением профессионального мастерства – с 2014 года Елена Викторовна обучается в аспирантуре ИДПО ДТСЗН на кафедре психологии и педагогики.

В задачи службы, которой руководит Лебедева Е.В., входит обеспечение психологической и социальной реабилитации воспитанников центра: формирование у воспитанников адекватного представления о проживании в семье и подготовка

воспитанников к передаче на семейные формы жизнеустройства, защита законных прав и имущественных интересов, социально-правовое просвещение, профилактика правонарушений, взаимодействие с органами местной власти и муниципальными службами по социальной защите, формирование знаний, умений, навыков здорового образа жизни, обеспечение воспитанников информацией по вопросам социальной защиты. Большое внимание Елена Викторовна в своей профессиональной деятельности уделяет обеспечению каждому ребенку условий для духовного, интеллектуального развития, удовлетворению его творческих и образовательных потребностей.

Елена Викторовна руководит профориентационной работой среди выпускников ЦССВ имени Ю.В. Никулина. Результат ее работы – 100% выпускников обучаются в учреждениях профессионального образования.

Успешная адаптация выпускников в социуме – это еще одно направление деятельности Елены Викторовны. В рамках работы по постинтернатному сопровождению социальный отдел под руководством Е.В. Лебедевой обеспечивает социально-правовую поддержку выпускников, оказывает психолого-педагогическую помощь выпускникам и организывает социально-психологическую деятельность по созданию реабилитационной среды, помогает выпускникам в организации самостоятельной жизни, курирует обучение воспитанников в колледжах и ВУЗах.

Елена Викторовна пользуется заслуженным авторитетом среди коллег и большим уважением, доверием среди воспитанников и выпускников Школы циркового искусства имени Ю.В. Никулина. Она всегда готова выслушать, понять и помочь преодолеть возникающие в жизни ребят трудности.

ГБУ Центр содействия семейному воспитанию «Алые паруса»

Уютный кабинет, овальный стол, тёплая, дружеская обстановка, приятный аромат душистого чая. За столом и.о. директора **Барковская Татьяна Владимировна** и кандидаты в приёмные родители. Решается вопрос о приёме в семью ребёнка с ограниченными возможностями здоровья, воспитанника Центра. С какой теплотой и любовью рассказывает Татьяна Владимировна об этом ребёнке, его успехах и достижениях, о том, как он научился справляться с трудностями в поведении, умирять эмоциональное недовольство и анализировать свои поступки.

И так с каждым ребёнком. А их в попечении Татьяны Владимировны на сегодняшний день 87. Про каждого она знает всё, что должна знать мама. Они её так и называют – Мама!

До назначения на должность исполняющего обязанности директора ЦССВ «Алые паруса» Татьяна Владимировна работала после слияния в 2014 году двух организаций Детский дом № 59 и Детский дом № 43 в должности заместителя директора по социальной работе.

Общий стаж работы в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – 10 лет. Трудовую деятельность в этой сфере Татьяна

Владимировна начала с 2006 года в Детском доме № 43 с должности социального педагога, а уже в 2007 году была переведена на должность заместителя директора.

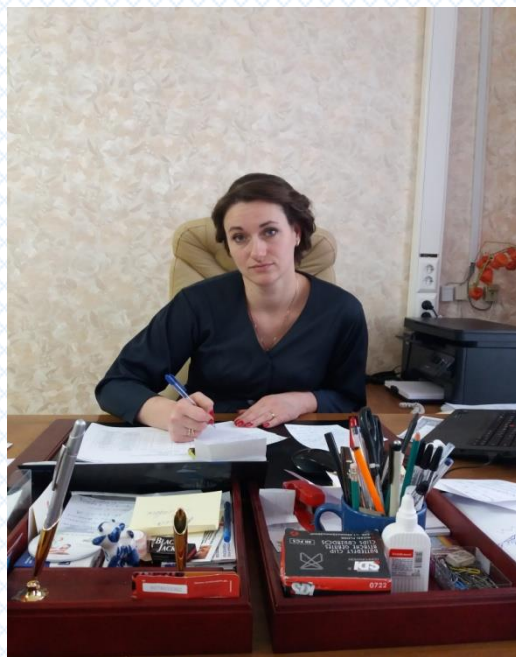
Татьяна Владимировна систематически совершенствует личную профессиональную подготовку, настойчиво овладевает новыми знаниями. Окончив в 2008 году НОУ ВПО «Институт финансов, экономики и права офицеров запаса» по специальности «Юриспруденция», квалификация «Юрист», в 2010 году она прошла профессиональную переподготовку в Московском гуманитарном педагогическом институте по программе «Организационно-технологические основы социально-педагогической деятельности (в условиях интернатного учреждения)» в объеме 540 часов. Идя в ногу со временем, учитывая быстро меняющиеся реалии, Татьяна Владимировна проходит в 2016 году профессиональную переподготовку в Институте дополнительного профессионального образования работников социальной сферы по дополнительной профессиональной программе «Государственное и муниципальное управление в социальной сфере», в объеме 254 часа. И ещё за весь период работы пройдено множество курсов повышения квалификации по различным темам.

Татьяна Владимировна очень любит свою работу и смело берётся за дело, обладает высокой работоспособностью, стойкостью, самоконтролем и дисциплиной. Она хорошо владеет теорией и практикой управления центром содействия семейному воспитанию, компетентна в вопросах педагогики и психологии обучения и воспитания детей. Основной целью своей работы Татьяна Владимировна ставит создание условий для самореализации личности, развития индивидуальных особенностей ребёнка в различных сферах общественной жизни, выявления творческих и одарённых детей, укрепления физического и психологического здоровья, защиты их интересов и прав.

За 10 месяцев 2016 года в семьи устроены 40 детей из числа воспитанников Центра, при утверждённом гос. задании – 30.

Большое внимание ею уделяется созданию комфортных условий проживания, воспитания, обучения и развития воспитанников, приближенных к семейным, что способствует успешной социализации выпускников учреждения в самостоятельную жизнь по достижению ими 18-летия.

Барковская Т.В. в отношениях с коллегами корректна и благожелательна. Проявляет себя как творческий руководитель с активной жизненной позицией. Коммуникабельность сочетается в ней с умением убеждать, ответственность и требовательность – с тактичностью и душевной добротой. Татьяну Владимировну отличает внутренняя культура, широта и глубина



знаний, исключительная добросовестность, высокое чувство ответственности, влюбленность в свою профессию. При внезапных изменениях в деловой обстановке сохраняет выдержку и самообладание, управленческие решения принимает верно и быстро.

Постоянное стремление к новому делает процесс ее творческого роста и поиска непрерывным. Требовательная, тактичная, любящая свое дело, пользуется заслуженным авторитетом и уважением среди коллег и воспитанников.

Татьяна Владимировна имеет Благодарности от Департамента труда и социальной защиты за активное участие сотрудников и воспитанников в ежегодном городском фестивале, посвященном празднованию Дня города Москвы - 2016 «Сердца юных москвичей открыты для всех».

ГБОУ Центр реабилитации и образования №7

*Серов Борис Николаевич,
воспитатель, педагог
дополнительного образования*

Мне часто задают вопрос «Почему ты стал педагогом?». Часто слышу от коллег, что они шли к этой профессии осознанно или по стопам родителей. У меня же всё было гораздо проще: я стал педагогом, так как остро нуждался в работе. А сегодня я – педагог, учитель, воспитатель. Это через мои руки проходят судьбы детей, тех, кто впоследствии будет руководить страной, решать насущные проблемы, создавать новые объекты и услуги.

Учитель учит детей не только учиться, но и любить, сострадать, быть добрым, милосердным, понимающим, иметь свою точку зрения и уметь ее отстаивать. А чтобы всему этому учить, надо самому быть таким. Сложно? Да. Педагог – человек публичный, он всегда на виду, он, если хотите, законодатель стиля: в отношениях, в манерах, в умении устанавливать контакт и разрешать конфликты, сохранять спокойствие и оптимизм.

Хочу поделиться только одним из аспектов моей работы. Воспитанный в благополучной семье, начав работать в школе в качестве педагога, я был шокирован количеством неполных семей, детей, брошенных на попечение бабушек или дедушек. Я вижу и чувствую, как не хватает иногда современным детям маминых советов, папиной подсказки, теплых семейных вечеров. Я понимаю, что не смогу никогда заменить им близких, но чувствую, как они тянутся ко мне, рассказывают про свою первую любовь, просят



совета, делятся сокровенным. Да, тяжело пропускать через себя их истории, но с каждым разом появляется желание стать лучше, мудрее, опытнее и помогать им.

Закончив в 2004 году Московский государственный университет пищевых производств, я и не догадывался, что буду работать с детьми, и это станет делом моей жизни. В этом же году я поступил в Московский областной колледж искусств, где начал изучать азы педагогики. Настоящий практический опыт я получил в о/л «Московский родник», куда попал на обычную практику в качестве вожатого. Здесь и родился педагог Борис Серов.

На базе о/л «Московский родник» в 2006 году создается Санаторно-лесная школа №7 (сейчас ГБОУ Центр реабилитации и образования №7 ДТСЗН г. Москвы). Именно сюда я в качестве постоянного сотрудника пришел работать в 2010 году и где работаю по настоящее время.

Размышляя о своем недолгом педагогическом жизненном пути, я не могу провести грань, где заканчивается моя работа и начинается личная жизнь. Наверное, это и есть мой путь, моя дорога, зовущая и ведущая к счастью педагогического труда, к бесконечной жизни в душах моих учеников. Я не работаю учителем, я – учитель, мне нравится быть им.



За годы работы в центре, я и мои дети стали лауреатами и победителями всевозможных международных конкурсов и фестивалей. Мы выступали в таких городах как Москва, Санкт-Петербург, Курган, Обзор (Болгария), Балатон (Венгрия). В 2016 году я получил отраслевую благодарность от ДТСЗН г. Москвы за добросовестный труд в системе социальной защиты населения.

Что значит быть учителем? Это каждый день общаться с воспитанниками, быть для них примером, открывать для себя что-то новое. Меняются дети, меняюсь и я вместе с ними. Мне нравится видеть мир глазами детей, находить в этом радость и удовлетворение, думать о своих учениках, сопереживать их успехам и неудачам, нести за них ответственность.

ГБУ Центр содействия семейному воспитанию «Наш дом»

Центр «Наш дом» с гордостью представляет **Слюсареву Лидию Евгеньевну**, Заслуженного учителя РФ. Образование: высшее профессиональное, в 1981 году закончила Московский государственный заочный институт с присвоением квалификации преподавателя дошкольной педагогики и психологии, методиста по дошкольному воспитанию.

Занимаемая должность в ЦССВ «Наш дом» – заведующий отделением «На Анохина» с 2013 года, общий стаж работы – 53 года.

В 1993 году награждена значком «Отличник народного просвещения», в 1997 году получила медаль «В память 850-летия Москвы», в 2001 году присвоено почетное звание «Заслуженный учитель РФ», в 2007 году награждена знаком за благородство помыслов и дел «Во имя жизни на Земле» и знаком отличия «За безупречную службу городу Москве», в 2015 году объявлена благодарность ДСЗН за многолетний добросовестный труд в системе социальной защиты населения города Москвы.



Лидия Евгеньевна – бесконечно преданный своему делу педагог и администратор. Более 25 лет являлась директором специального (коррекционного) детского дома. Имеет многолетний опыт семейного жизнеустройства детей-сирот с ограниченными возможностями здоровья, активно использует его в работе в качестве заведующего отделением.

Такие личностные качества Лидии Евгеньевны, как открытость, коммуникабельность, а также присущие ей чувство юмора и активность, делают ее незаменимым вдохновителем всех дел и начинаний на руководимой ею территории. К работе с коллективом воспитанников Л.Е. Слюсарева активно привлекает представителей общественных организаций, шефов, работников учреждений дополнительного образования, тем самым способствует социализации детей и подростков, в том числе с ОВЗ.

В работе с такой сложной категорией детей, как дети, лишенные семейной опеки и дети-инвалиды, Л.Е. Слюсарева знает, как найти подход к каждому воспитаннику, пользуется авторитетом в детском коллективе.

Под руководством и при активном участии Слюсаревой Л.Е., как администратора и талантливого педагога, в Центре созданы комфортные условия для проживания, всестороннего индивидуально-личностного развития воспитанников.

Огромный опыт педагогической деятельности позволяет Л.Е. Слюсаревой оказывать методическую помощь специалистам в решении различных

профессиональных вопросов. Слюсарева Л.Е. активно участвует в методической работе учреждения, способствует обобщению передового опыта, повышению квалификации, развитию творческих инициатив сотрудников.

ГАУ города Москвы «Научно-практический центр медико-социальной реабилитации инвалидов» имени Л.И. Швецовой

С момента открытия (уже более 2-х лет) в отделении медико-социальной реабилитации детей трудится врач-педиатр **Лидия Константиновна Слепак**, высококлассный специалист и замечательный человек.

За плечами Лидии Константиновны большой жизненный путь. Более 55 лет отдала она служению любимому делу. Свою трудовую биографию Лидия Константиновна начала медицинским регистратором. Окончив в 1961 году медицинское училище, и поработав медицинской сестрой, Лидия Константиновна решила учиться дальше, и в 1972 году закончила 1-й Московский медицинский институт имени Сеченова. Имела опыт работы врачом-педиатром, заведовала отделением. 30 лет была главным врачом специализированного дома ребенка № 25 г. Москвы для детей с органическим поражением центральной нервной системы и нарушением психики. Под ее руководством дом ребенка стал школой передового опыта по выхаживанию, медицинской и психолого-педагогической реабилитации, дальнейшему жизнеустройству обездоленных детей.

С приходом в Научно-практический Центр Лидия Константиновна возглавила Службу ранней помощи – структурное подразделение отделения медико-социальной реабилитации детей. Под ее руководством разработан и апробирован



метод дистанционной реабилитации детей-инвалидов. По итогам работы этого проекта рекомендовано тиражировать эту методику в другие реабилитационные центры медико-социальной и психолого-педагогической направленности.

Лидия Константиновна всегда близко к сердцу принимает судьбу каждого ребёнка и его семьи, внимательно выслушает, ободрит, посоветует, проследит за его дальнейшей судьбой. А многолетний профессиональный опыт и врачебная интуиция позволяют безошибочно поставить диагноз и назначить эффективное лечение. Лидия Константиновна щедро передает коллегам клинический опыт, постоянно повышает свой профессиональный уровень, использует в своей работе высокотехнологичные методы диагностики и реабилитации.

Лидия Константиновна Слепак заслуженно отмечена Правительственными наградами: имеет медаль «850-летие Москвы», нагрудный знак «Отличник

ГАУ ГОРОДА МОСКВЫ
«ИНСТИТУТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ РАБОТНИКОВ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ»

здравоохранения», носит звание «Заслуженный врач Российской Федерации», не однократно отмечена Почетными грамотами и благодарностями Управления здравоохранения округа, Департамента здравоохранения города Москвы, Министерства здравоохранения Российской Федерации.

Среди коллег и родителей своих маленьких пациентов Лидия Константиновна пользуется заслуженным уважением, в основе которого – эрудиция и профессионализм, природное обаяние, порядочность и душевная доброта.

ГБУ Центр содействия семейному воспитанию «Вера. Надежда. Любовь»

Асоскова Елена Юрьевна – воспитатель ГБУ Центра содействия семейному воспитанию «Вера. Надежда. Любовь». Общий педагогический стаж 27 лет. Работает в ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь» более 12 лет, имеет высшую квалификационную категорию.

Являясь воспитателем группы семейного типа, Елена Юрьевна организует домашнюю атмосферу для своих воспитанников. Это создание уюта (например, такие элементы декора, как занавески, подушки изготовленные своими руками), и организация личного пространства (например, у каждого ребенка есть свой уголок с личными вещами; фотоальбом, в котором отражаются значимые моменты развития ребенка с момента поступления в ЦССВ до настоящего времени). Это поддержание психологического семейного климата: формирование отношений между воспитанниками, как между братьями и сестрами; выстраивание совместной деятельности ребенка и значимого взрослого; развитие семейных традиций (например, совместное празднование дней рождений детей с обязательными атрибутами праздника); включение детей в бытовую деятельность и многое другое.



Базовое образование учителя начальной школы позволяет Елене Юрьевне не только воспитывать детей, но и профессионально помогать при сопровождении воспитанников учреждения на уроках, а также выполнять с детьми домашние задания.

Елена Юрьевна обладает большим творческим потенциалом и активно внедряет инновационные технологии работы с детьми с тяжёлыми множественными нарушениями развития (далее – ТМНР), ориентируясь на рекомендации методической службы ЦССВ. Так, например, Еленой Юрьевной составлены технологические карты для активного формирования жизненных компетенций воспитанников по темам «Печем печенье», «Одеваемся на прогулку», для персонала учреждения разработаны «Пиктограммы», отражающие умения

каждого ребенка. В настоящий момент Елена Юрьевна разрабатывает интерактивный ежедневный календарь погоды, в работе с которым решаются не только задачи фиксации происходящих в природе изменений, но и компенсации моторных трудностей детей с ТМНР.

Елена Юрьевна активно участвует в мероприятиях учреждения, направленных на привлечение потенциальных приемных родителей в качестве будущих опекунов и усыновителей для воспитанников («Дни Аиста» и «Дни открытых дверей»). На Дне открытых дверей «Семья, которая делает возможности равными» 19.11.16. при ее непосредственном участии работала мастерская высокой кухни «Аль Денте», где в процессе совместного с детьми и взрослыми приготовления блюд, потенциальные приемные родители смогли получить ответы на вопросы, касающиеся построения эффективного взаимодействия с детьми.

Елену Юрьевну отличает редкое сочетание профессионального и чуткого, материнского отношения к детям, высокая ответственность, надежность, скромность и позитивизм.

ГБУ Городской ресурсный центр поддержки семьи и детства «Отрадное»

«Ничего не бывает случайного, все имеет первопричину. Моя помощь для Вас – определить эту первопричину, а всё остальное вы сделаете сами!» – именно так звучит профессиональное кредо **Ирины Ивановны Никитиной**, успешного семейного психолога, руководителя Школы современного родителя в Ресурсном центре «Отрадное». На протяжении нескольких лет Ирина Ивановна оказывает квалифицированную поддержку семьям с детьми в трудной жизненной ситуации; родителям, страдающим алкогольной и наркотической зависимостью; супругам, находящимся в стадии развода; детям с различного рода проблемами – от нежелания посещать школу до нарушения межличностных отношений в семье, обществе, со сверстниками. Это лишь малая часть той деятельности, которую осуществляет Ирина Никитина.

Находясь в постоянном поиске новых эффективных технологий, Ирина Ивановна совершенствует свое мастерство, посещает семинары и практикумы, повышает свои профессиональные компетенции. Доказательством тому являются многочисленные дипломы и сертификаты: диплом о высшем психологическом образовании (Томский государственный университет, психологический факультет), сертификаты: ЮНЕСКО "Основные направления и методика работы с подростками и молодежью в области охраны репродуктивного здоровья и здорового образа жизни", МИГиП гештальт-консультант, "Психосоматические расстройства личности", "Гештальт-подход в работе с зависимостями", "Телесно-ориентированная психотерапия", "Системная семейная и супружеская психотерапия", "Онлайн-консультирование".

Работая со сложными семьями в рамках Школы современного родителя, Ирина Ивановна помогает мамам и папам безопасно выяснять отношения с

ГАОУ ГОРОДА МОСКВЫ

«ИНСТИТУТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ РАБОТНИКОВ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ»

собственным ребенком и друг с другом; обучает родителей техникам саморегуляции в момент стресса; формирует практические навыки бесконфликтного общения, рассказывает о том, как воспитать ответственного, успешного и радостного ребёнка. Она не просто помогает решить сложную проблему, но и выясняет причину сложившейся ситуации, предоставляя возможность семье найти оптимальный выход.



Статьи и публикации:

Статья "Нельзя на маму кричать" (наблюдения и психологические рекомендации).

Статья "Синдром Золушки – ищу принца!".

Статья "Почему появилась мода у подростков демонстрировать жестокость публично в интернет-пространстве?".

Трансляция опыта работы в СМИ:

В 2014 году участвовала на ТВ в программе «Школа молодых отцов» на канале «Мать и дитя» в обсуждении темы «Слишком послушный ребенок».

В 2015 году участвовала в сетевом вещании медиацентра "Вечерняя Москва" на тему «В чем причина школьной конфликтности».

В 2016 году приняла участие в дискуссии круглого стола медиацентра "Вечерняя Москва" на тему «В чем причина всплеска подростковой жестокости».

Из отзыва о деятельности специалиста:

"Уважаемая Ирина Ивановна, выражаю Вам огромную признательность за совместную работу! Благодаря Вам, я обрела себя, именно Вы помогли мне не потерять свою семью, своего ребенка! Вы для меня стали Наставником, который ведет меня в нужном направлении и поддерживает в трудной ситуации. Вы профессионал своего дела, компетентный специалист и просто красивая и умная женщина. Я желаю Вам дальнейшего личностного роста в Вашем нелегком труде, процветания и позитива! Благодарю!" (Аннета, 32 года).

ГБУ Центр содействия семейному воспитанию «Юнона»

Осечкина Людмила Ивановна работает в системе социальной защиты населения с 2007 года. В ЦССВ «Юнона» работает 9 лет на должности учителя. Стаж педагогической работы (работы по специальности) – 35 лет.

Людмила Ивановна зарекомендовала себя как высококвалифицированный педагог, творчески относящийся к работе. Педагог применяет в работе современные технологии, мультимедиа, использует новые формы и методы в проведении культурно-массовых мероприятий. Зная технологию разработки

ГАОУ ГОРОДА МОСКВЫ

«ИНСТИТУТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ РАБОТНИКОВ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ»

программ деятельности клубных объединений, разрабатывает ежегодно для всех групп и учреждения программы досуговой деятельности. Учитывая индивидуальные особенности развития детей, музыкального восприятия, эмоций, моторики и музыкальных возможностей детей разного возраста, зная основы дефектологии и соответствующие методики их обучения, современные образовательные музыкальные технологии, Людмила Ивановна добивается высокой эффективности в работе. Проводимые мероприятия всегда проходят на достаточно высоком уровне, четко и организованно, пользуются успехом у детей и взрослых. Ежегодно получаемые грамоты, дипломы в конкурсах, фестивалях, проводимых Департаментом труда и социальной защиты, Юго-Западным административным округом или районом «Черемушки» доказывают эффективность работы педагога.

Осечкина Л.И. способствует раскрытию творческих способностей каждого воспитанника, учитывает их индивидуально-личностные особенности при подборе ролей в мюзиклах, постановках концертных номеров. В 2015 году воспитанница Центра Нижегородова Оксана заняла первое место как актриса в городском фестивале «Созвездие». В городском конкурсе «Послание ветерану» – 1-е место в номинации «Музыкальное приветствие ветерану».

Педагог отслеживает результаты своей деятельности, динамику развития творческих способностей воспитанников, формирования исполнительских навыков через мониторинги. За 2014/2015 учебный год 78% детей, занимающиеся в студии песни и танца «Калинка», театральной студии «Веселый балаганчик» под руководством Осечкиной Л.И., показали положительную динамику, в 2015-2016 учебном году – 84%. По итогам I-й четверти текущего учебного года 79% воспитанников показали положительную динамику в развитии, в чем немалая заслуга и учителя музыки Людмилы Ивановны Осечкиной.

Много внимания Людмила Ивановна уделяет работе с родителями воспитанников, организуя вместе с педагогом-психологом совместные (с участием родителей и детей) постановки спектаклей, мюзиклов «Бобовое зернышко», «Кот и лиса» и др. Щедро делится опытом работы с коллегами: проводит мастер-классы для педагогов ЦССВ города, является автором статьи «Коррекционная работа с детьми с нарушениями интеллекта в процессе досуговой деятельности» в журнале «Социальное обслуживание» № 6, 2011 год.

Людмила Ивановна – активный участник жизни коллектива Центра. Является победителем конкурса «Учитель года-94» Северного учебного округа г. Москвы.



Неоднократно награждалась грамотами ДДИ № 7, ЦССВ «Юнона», Благодарностью ДСЗН г. Москвы в 2010 году, почетной грамотой Департамента труда и социальной защиты населения г. Москвы в 2015 году.

Пользуется авторитетом и уважением среди сотрудников, родителей и воспитанников.

ГБУ Территориальный центр социального обслуживания «Мещанский»

Когда эта высокая, стройная женщина проходит мимо, невольно обращаешь внимание на ее царственную осанку. Прямая спина, высоко поднятая голова сразу выдают в ней балетмейстера. После окончания Тамбовского университета культуры им. Державина в 1981 году **Любовь Анатольевна Бахарева** работала руководителем студии классического танца и преподавателем хореографии. Ее педагогический талант был высоко оценен учениками, многие из которых пошли по ее стопам и выбрали ту же профессию.

В 2008 году семья Любовь Анатольевны переехала в Москву. В ТЦСО начинала социальным педагогом, работала с семьями и детьми. В 2009 году создавалось новое отделение социального обслуживания на дому и Бахаревой Л.А. предложили возглавить его. Хотя и возглавлять-то было некого, кадры тщательно подбирала сама. Не торопясь, оценивая все: опыт прошлой работы, семейное положение, манеру держаться и говорить, даже стиль одежды.

Работать теперь пришлось с пожилыми людьми. Педагогический опыт пригодился, с получателями социальных услуг был установлен хороший, доверительный контакт. В 2016 году отделение Бахаревой Л.А. получило больше всех благодарностей от своих подопечных за отличную работу.

Творческие люди, согласно расхожим клише, люди тревожные, рефлексирующие по любому, даже незначительному поводу. Характер Любовь Анатольевны Бахаревой опровергает эти стереотипы. Неизменно уравновешенная, собранная, хорошо организованная заведующая положительно влияет на своих подчиненных. Социальные работники у Бахаревой, такие же ответственные, как сама заведующая. В основном возрастные (5 сотрудников пенсионного возраста, большинство пред пенсионного и всего трое сотрудников в возрасте до 40 лет), социальные работники берут пример со своей заведующей, осваивают компьютер, интернет.



В 2016 году Любовь Анатольевна прошла профессиональную переподготовку в ИДПО г. Москвы и настойчиво мотивирует своих социальных работников на обучение. Сейчас учатся трое, но на очереди и другие сотрудники отделения.

Отношения в коллективе выстроены здоровые, категорически не принимаются разговоры за спиной отсутствующих, сотрудники настроены на результат и во всем подтягиваются друг за другом. Есть и возможности роста – один из социальных работников уже работает специалистом срочной службы. Социальный работник Юлия Денисова успешно учится на 3-м курсе РГСУ. Другой социальный работник Степанов Константин имеет Почетную грамоту Департамента труда и социальной защиты населения, которую ему лично вручал Петросян В.А.

Бахарева Любовь Анатольевна, как правило, успевает в течение рабочего дня выполнить все намеченное. И только срочные, очень важные дела могут сломать выверенный по минутам график заведующей ОСО.

Несмотря на большой объем работы, Любовь Анатольевна находит время на развитие. Бахарева Л.А. член творческой группы опытно-экспериментальной работы на базе ТЦСО «Мещанский». Ей доверено создание самых сложных модулей методического обеспечения – нормативно-правового и делопроизводства.

Бахарева Любовь Анатольевна основала свою трудовую династию, ее сын Роман получил высшее образование по специальности «социальная работа» и уже работает.

Коллеги берут пример с Бахаревой Л.А., стараются говорить спокойно и не повышать голоса. Кредо Бахаревой – «Говорите тише, тогда к вам прислушаются»; «Если хотите, чтобы уважали вас – уважайте других».

ГБУ Центр содействия семейному воспитанию № 1

Журихина Наталья Артемовна, старший воспитатель отдела комплексной реабилитации – одна из активных участниц творческой рабочей группы экспериментальной площадки в ЦССВ № 1.

У Натальи Артёмовны широкий спектр трудовой деятельности: руководитель детского хора, художественный руководитель Дома культуры, заместитель директора по воспитательной работе, методист ГОРОНО, специалист отдела опеки и попечительства, заместитель директора по учебно-методической работе Дворца творчества детей и молодежи, сегодня она старший воспитатель Центра. Трудовой стаж 35 лет. Вы скажете много?! Но только не для Натальи Артемовны! Для нее не существует ограничений и рамок должностной инструкции. Там, где возникает проблема или ставится конкретная задача она всегда в инициативной команде, имеет свою точку зрения, принимает серьезные решения и берет на себя ответственность.

Сегодня общественность хорошо информирована о новых типах учреждений – центрах содействия семейному воспитанию, что главной ключевой фигурой этого процесса является социальный педагог «социальная мама». Это социальная роль,

значимый взрослый человек, организующий жизнь детей по семейным принципам и правилам. Наталья Артемовна, как старший воспитатель, огромное значение уделяет утверждению кандидатов на должность «социальной мамы» при проведении конкурсного отбора. Для того чтобы быть «социальной мамой» необходимо владеть целым рядом профессиональных компетенций. Ошибка в выборе кандидата может стать душевной и физической болью для ребенка-сироты, ребенка, оставшегося без попечения родителей или ребенка, оказавшегося в трудной жизненной ситуации.

В свою очередь, с учетом объема всех задач, которые решает «социальная мама», Наталья Артемовна отслеживает уровень комфортности их работы. Предупреждая возникновения рисков профессионального выгорания, она способствует организации групповых тренингов, консультаций на темы: «Командообразование», «Снятие психологических зажимов», проведению анкетирования по вопросам взаимодействия, как с воспитанниками, так и с коллегами и сотрудниками Центра.

Под ее непосредственным руководством «социальные мамы» в апреле 2015 года приняли участие в конкурсе профессионального мастерства «Московские мастера» по профессии «Воспитатель организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» из них двое стали дипломантами 1-го тура.

Наталья Артемовна проводит консультативно-методическую работу по подготовке выступлений «социальных мам», с целью транслирования и распространения инновационного опыта работы центра.

Значительное место в своей работе Наталья Артемовна уделяет контролю организации и проведения с воспитанниками Центра групповых и индивидуальных посещений, социально-значимых и культурно-досуговых мероприятий, посещения детских творческих объединений по интересам и спортивных секций. Организует и координирует работу по проведению экскурсий, прогулок, посещений театров, проведению внутриквартирных традиционных мероприятий: дней рождений, тематических праздников, совместных просмотров кинофильмов, проведению различных конкурсов, викторин, тематических и развлекательных программ и занятий по интересам.

Наталья Артемовна считает важным условием для эффективного развития каждого ребенка и подростка – оказание специалистами Центра адресной помощи воспитаннику. Она проводит активную работу по привлечению волонтеров, представителей некоммерческих организаций



в оказание репетиторской помощи воспитанникам в исправлении пробелов успеваемости, а в выходные дни – в организации досуга.

Особое место Наталья Артемовна уделяет работе с подростками. Через систему индивидуальной работы, выстраивается важное для становления личности подростка формирование нравственных ориентиров, самосознания и гражданской позиции.

В целях реализации программы устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на воспитание в семьи 31 октября 2015 года во Дворце творчества детей и молодежи «Восточный» состоялось совместное общегородское мероприятие «День Аиста» «Соединяя сердца». Наталья Артемовна была автором сценария этого праздника. К этому же дню, совместно с педагогом дополнительного образования, был разработан проект изготовления подарков «Тепло детских рук» и организована выставка «Детское творчество».

В сентябре 2015 года состоялся первый слёт организаций социального обслуживания, имеющих статус «Опытно-экспериментальная площадка системы социальной защиты населения города Москвы». К этому событию творческой группой Центра, под руководством Натальи Артемовны, была создана вокально-театрализованная композиция. Выступление имело большой успех, так как ярко выражало идею и цели работы инновационных площадок. После премьеры состоялись неоднократные выступления творческой группы: в октябре 2015 года на Межрегиональной конференции «Каждый имеет право на семью»; в ноябре 2015 года на Всероссийском форуме приемных семей.

Наталья Артемовна периодически готовит материал для Дайджеста ОЭП в раздел «История успеха», где напечатаны материалы о социальных педагогах Гусевой Н.Н., Даминовой О.В., о старшем воспитателе Смирновой С.А.

Что же, прежде всего, волнует Наталью Артемовну не только как специалиста, а как человека? Это постоянный поиск путей взаимодействия со всеми сотрудниками в коллективе и воспитанниками. Как правильно суметь определить – какая помощь сейчас нужна взрослому или ребенку, подростку. Как выстроить всю систему, которая будет работать во благо детей? Как правильно похвалить, чтобы не захвалить, как правильно поддержать, как пожурить, чтобы не унижить?

«Мое детство было счастливым и радостным, – рассказывает Наталья Артемовна. Я была окружена любовью и заботой своих родителей. Занималась музыкой, пением, танцами. И когда в 18 лет ушла из жизни мама, я поняла, как мне ее не хватает. Бывало, что я, как и многие подростки, раздражалась, когда она меня поучала, предупреждала, какой может быть сложной жизнь. Какие могут встречаться разные люди, и как узнать, кто твой друг, а кто враг. А сегодня, когда я сама бабушка семи внуков, я ловлю себя на мысли, что часто цитирую и повторяю свою маму. И то, что она успела дать мне до 18 лет, стало ориентирами на протяжении всей моей жизни».

Вот поэтому-то для Натальи Артемовны очень важно, чтобы социальные педагоги, которые работают с детьми, отдавали им тепло человеческой души, окружали их заботой.

Наталья Артемовна чуткий, доброжелательный человек, обладает большой выдержкой и владеет профессиональной этикой. На протяжении всего периода работы у Натальи Артемовны высокий уровень показателей качества выполняемой работы. В 2016 году она была награждена благодарностью ЦССВ №1 за высокие результаты работы, активность, целеустремленность, кропотливый труд и ответственность к своему делу.

ГБУ Центр содействия семейному воспитанию «Берег надежды»

Шумарикова Ирина Анатольевна, педагогический стаж 18 лет, в должности педагога-психолога трудится в ЦССВ «Берег надежды» с 2013 года.

Образование: Московский институт психоанализа, специальность «Психология». Ирина Анатольевна активно участвует в работе экспериментальной площадки, клуба «Щедрые сердца». Шумарикова И.А. за период работы в учреждении зарекомендовала себя как инициативный, ответственный, грамотный специалист.



Выступает на окружных родительских собраниях для приемных родителей с презентацией и анонсом службы сопровождения ЦССВ «Берег надежды» и клуба для замещающих родителей «Щедрые сердца».

Шумарикова И.А. осуществляет работу по сопровождению замещающих семей в соответствии с потребностями семьи, используя инновационную технологию поуровневого психологического сопровождения замещающей семьи.

Имеет Благодарственное письмо от ГБОУ г. Москвы УМЦ «Детство» за активное участие в развитии системы

сопровождения замещающих семей.

В работе с приемными детьми Ирина Анатольевна активно использует свою авторскую программу «Коррекция агрессивного поведения у детей».

Для решения задачи по повышению психолого-педагогической компетентности и психологической культуры у замещающих родителей Ириной Анатольевной разработаны следующие методические пособия:

- «Родительская академия», содержащее практические советы и рекомендации для замещающих родителей по воспитанию и развитию приемных детей;
- «Как повысить стрессоустойчивость?», содержащее методические рекомендации и практические упражнения, направленные на снятие психоэмоционального напряжения и мышечного тонуса, повышение

стрессоустойчивости, а также профилактику эмоционального выгорания замещающих родителей.

Ирина Анатольевна хорошо владеет технологиями/методиками психолого-педагогического сопровождения замещающих семей и эффективно применяет их в профессиональной деятельности.

Ирина Анатольевна постоянно повышает свое профессиональное мастерство на курсах повышения квалификации, обучающих семинарах и тренингах. Транслирует свой профессиональный опыт на методических объединениях педагогов и конкурсах профессионального мастерства (Международный конкурс профессионального мастерства «Инновационный опыт реализации современных технологий обучения и воспитания в образовательном процессе», 2014 г. (2 место). Имеет несколько публикаций в сборниках НОУ ДПО «Экспертно-методический центр». Имеет навыки работы с острыми кризисными ситуациями в принимающих семьях, эмоционально устойчива, работоспособна, умеет быстро наладить контакт с клиентом, имеет высокий профессионализм и нацеленность на результат.

ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям»

Мурзинова Татьяна Николаевна – заместитель директора, заведующий филиалом «Специализированный дом ребенка «Маленькая мама» Кризисного центра помощи женщинам и детям Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.

Татьяна Николаевна в 1974 году закончила Краснодарское музыкально-педагогическое училище по специальности дирижёр-хоровик. В 1990 году закончила Московский заочный педагогический институт по специальности учитель истории и обществознания. В 2002 году Татьяна Николаевна получила второе высшее образование в Московском городском педагогическом университете по специальности «Психология». После чего с 2003 по 2005 год обучалась в аспирантуре РАО по специальности «Государственно-общественное управление образованием».

С 2014 году обучалась в магистратуре Московского государственного психолого-педагогического университета на факультете «Социальные коммуникации». В 2016 году Татьяной Николаевной Мурзиновой успешно защищена магистерская диссертация на тему «Развитие молодежной инициативности в условиях реализации молодежных программ», в рамках которой на базе образовательных учреждений города Москвы разработана и внедрена социальная программа «Детско-молодёжный комплекс разработки и реализации социальных программ».

На протяжении 18 лет Т.Н. Мурзинова проработала в образовательных учреждениях Москвы и Московской области, пройдя путь от учителя до директора общеобразовательной школы. Имеет опыт преподавательской деятельности. Под руководством Татьяны Николаевны защищены курсовые и дипломные проекты студентов факультета «Социальная педагогика» МГППУ.

До назначения на должность директора ГБУ «Специализированный дом ребенка № 22» работала в таких государственных структурах как Красногорский горком партии и Департамент образования города Москвы. Имеет 21 год опыта работы на государственной службе. В ноябре 2011 года была назначена на должность директора ГБУ «Специализированный дом ребенка №22» Департамента семейной и молодежной политики города Москвы.

С марта 2014 года по настоящее время Т.Н. Мурзинова работает в филиале «Специализированный дом ребенка «Маленькая мама» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы реорганизованного путем присоединения к ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям» в должности заместителя директора – заведующей филиалом.

Благодаря высоким организаторским способностям Мурзиновой Т.Н. налажено продуктивное сотрудничество с общественными и благотворительными организациями города Москвы. Ее коммуникативные, управленческие и



организаторские способности позволили наладить эффективное взаимодействие органов и учреждений образования, здравоохранения, социальной защиты, внутренних дел, местного самоуправления, осуществляющих отдельные полномочия в сфере опеки и попечительства.

В своей работе Татьяна Николаевна особое внимание уделяет повышению эффективности работы сотрудников филиала «Специализированный дом ребенка «Маленькая мама», повышению их профессиональной компетентности с обязательным использованием новых технологий в сфере воспитания, образования, защиты прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Под руководством Т.Н. Мурзиновой с целью распространения опыта работы с несовершеннолетними беременными и матерями с детьми, были разработаны и опубликованы научно-методические пособия «Социализация лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в условиях специализированного учреждения», «Профилактика отказов от новорожденных среди молодых матерей в контексте проблем социального сиротства», а так же опубликованы статьи «Пути совершенствования деятельности учреждения по развитию детей, нуждающихся в государственной поддержке», «Почему специалист «Кризисного центра» должен обладать социально-педагогической компетентностью?» и другие. Опыт работы

Т.Н. Мурзиновой по проблеме раннего материнства систематически транслируется в СМИ и освещается на различных научно-практических конференциях.

Татьяна Николаевна координирует разработку необходимой методической документации, регламентирующей деятельность филиала «Специализированный дом ребенка «Маленькая мама» и его структурных подразделений: отделения стационарного обслуживания, детского отделения стационарного обслуживания с круглосуточным пребыванием детей до 3-х лет, отделения сопровождения, экстренного реагирования и консультирования. За период работы Мурзиновой Т.Н. в руководящей должности разработаны и успешно реализуются программы «Содержание и оказание медико-социально-педагогической помощи детям сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей», «Предоставление временного проживания в стационаре, содержание и оказание медико-социально-педагогической помощи несовершеннолетним женщинам с детьми», программа «Постинтернатный патронат», программа «Реализация дополнительных общеразвивающих программ на ознакомительном уровне», медико-социальная программа сопровождения беременных, технология работы по профилактике ранних отказов от детей, технология профориентационной работы с воспитанницами, Концепция развития Специализированного дома ребенка до 2020 года и др.

Под руководством Т.Н. Мурзиновой филиал «Специализированный дом ребенка «Маленькая мама» успешно реализует поставленные задачи и в полном объеме выполняет государственное задание.

В 2016 году Филиал «Специализированный дом ребенка «Маленькая мама» ярко и красочно отметил свой пятилетний юбилей. Были подведены итоги за пять лет деятельности первого в Москве социального учреждения, готового дать крышу несовершеннолетним и юным будущим мамам, оказавшимся в трудной ситуации. За 5 лет оказана помощь более 100 воспитанницам с детьми. Выпускницы Филиала создали 34 семьи с заключением брака, 18 мам после выпуска родили по второму ребенку, 5 мам воспитывают уже троих малышей. Почетные гости и друзья отметили высокий профессионализм Татьяны Николаевны Мурзиновой, поздравили и вручили подарки, юбилейные грамоты, поздравительные адреса.

Татьяна Николаевна уделяет большое внимание повышению своего профессионального уровня и мастерства. С этой целью систематически посещает и принимает участие в различных совещаниях, конференциях, научно-практических семинарах, конкурсах и выставках, посвященных воспитанию и социальной защите детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Т.Н. Мурзиновой прослушан ряд государственных курсов повышения мастерства – на базе Московского городского университета управления Правительства Москвы, ИДПО ДТСЗН города Москвы.

В 2009 году прошла обучение по программе «Этика и культура управления на государственной гражданской службе», в 2011 году «Управление энергосбережением и повышение энергетической эффективности в организациях и учреждениях бюджетной сферы», в 2011 году «Актуальные проблемы

реформирования системы социальной защиты населения», в 2014 году «Социальная адаптация детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

За активное участие в жизни общества, проявленный интерес к проблемам молодежи, развитие молодежной инициативности и профессиональную позицию Татьяна Николаевна Мурзинова награждена Почетными грамотами Комитета и Департамента образования города Москвы, Почётной грамотой Министерства образования РФ, Грамотой Управления семейной и молодёжной политики ЗАО Департамента семейной и молодежной политики города Москвы. Имеет знак «Почетный работник общего образования Российской Федерации» за заслуги в области образования, ветеран труда.

В 2015 года Татьяне Николаевне объявлена благодарность Департамента социальной защиты населения города Москвы.

Государственное автономное учреждение города Москвы
«Институт дополнительного профессионального образования
работников социальной сферы»

КОНТАКТЫ:

Адрес Института:

Москва, 1-й Басманный переулок, дом 10.

Телефоны и факсы:

Центр дистанционного обучения:

(495) 607-32-15

Кафедра теории и технологии социальной работы:

(495) 607-05-86

Учебно-методический отдел:

(495) 607-27-51

Кафедра психологии и педагогики:

(495) 607-46-68

Кафедра социального управления и экономики:

(495) 607-25-00

Методический кабинет:

(495) 607-75-20

Web-сайт: **www.soc-education.ru**

Электронные адреса: **ipk@mos.ru**, **ipk-dsxn@yandex.ru**

Заявки на обучение принимаются в кабинете № 417 в рабочие дни
с 10 до 17 часов. Контактный тел./факс: 8 (495) 607-50-65