

ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

**ГАУ «ИНСТИТУТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
РАБОТНИКОВ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ»**

ГБУ «КРИЗИСНЫЙ ЦЕНТР ПОМОЩИ ЖЕНЩИНАМ И ДЕТЯМ»

ОТЧЕТ

**по работе опытно-экспериментальной площадки
«Модель оказания социально-психологической и социально-педагогической
помощи женщинам и детям, подвергшимся насилию»
за период июль-декабрь 2016 г.**

Руководитель опытно-экспериментальной работы
директор ГБУ «Кризисный центр помощи
женщинам и детям

Н.Б. Завьялова

Научный руководитель (консультант),
д.п.н., профессор кафедры психологи и
педагогики

Л.Е. Сикорская

Москва, 2016

За отчетный период ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям» в рамках реализации плана опытно-экспериментальной площадки была проведена работа по следующим направлениям:

1. Разработка и апробация модели оказания социально-психологической и социально-педагогической помощи женщинам и детям, подвергшимся насилию в семье.
2. Методическое сопровождение опытно-экспериментальной работы.
3. Проведение научно-практических мероприятий по теме ОЭП.
4. Информационное сопровождение реализации ОЭП.

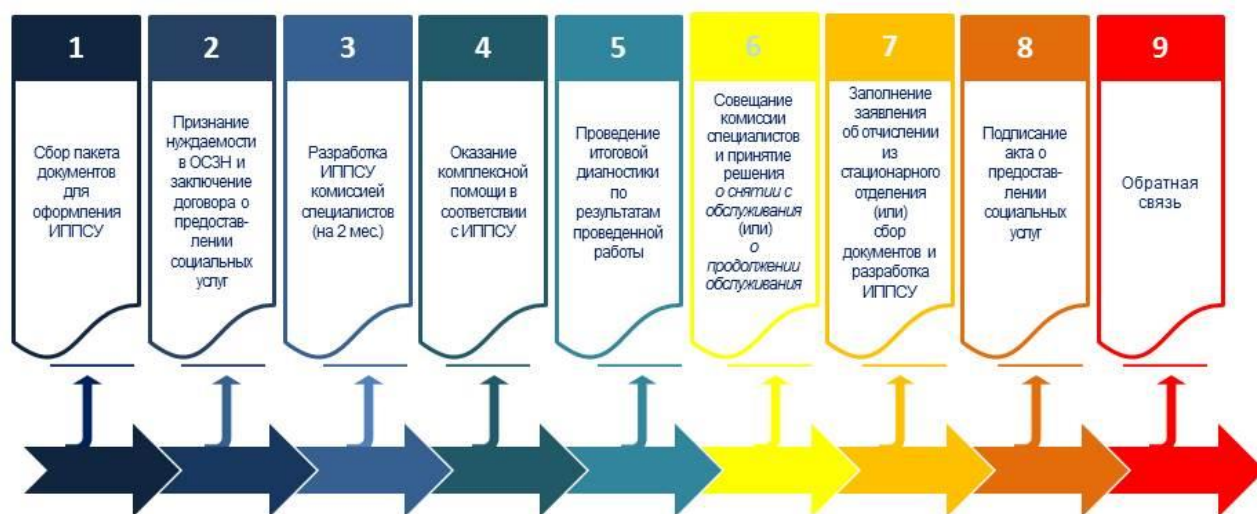
1. Разработка и апробация модели оказания социально-психологической и социально-педагогической помощи женщинам и детям, подвергшимся насилию в семье.

**Модель оказания социально-психологической
и социально-педагогической помощи женщинам и детям,
подвергшимся насилию в семье**



1.1. Разработан и апробирован алгоритм работы специалистов отделения стационарного обслуживания по оказанию помощи женщинам и детям, пострадавшим от насилия в семье, учитывающий требования ФЗ-442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Он представляет собой пошаговую работу специалистов, включая описание содержания их деятельности в оказании помощи детям и женщинам, пострадавшим от семейного насилия, отличительными особенностями которой является командный подход в работе специалистов и комплексность в оказании помощи. Алгоритм был апробирован на 73 женщинах и 101 ребенке (49 мальчиков и 52 девочки).

**Алгоритм работы специалистов отделения
стационарного обслуживания по оказанию помощи
женщинам и детям, пострадавшим от насилия в семье**



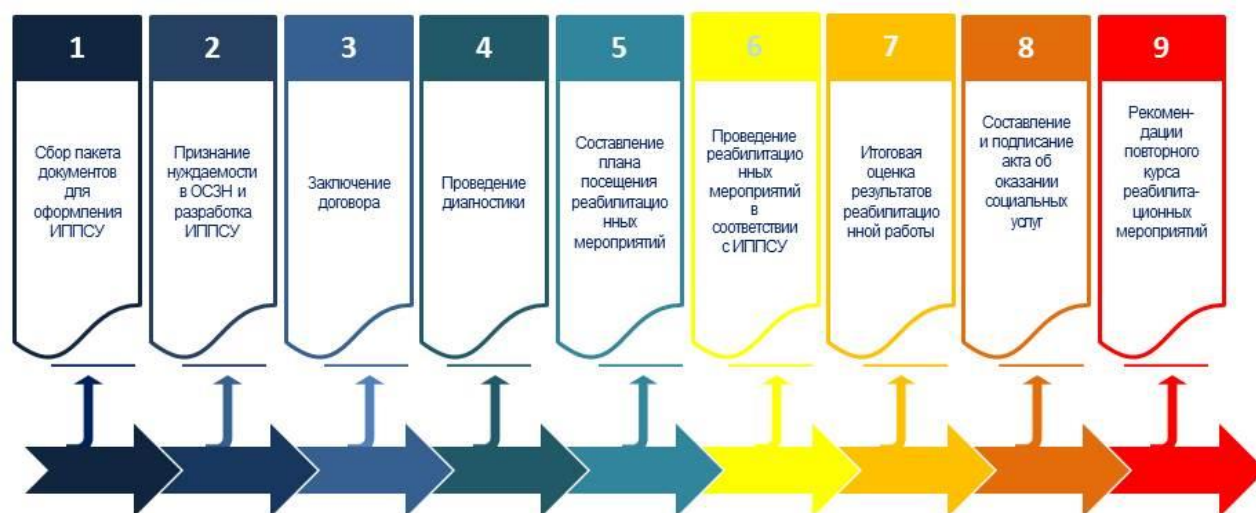
1.2. Разработан и апробирован алгоритм работы специалистов по оказанию психологической помощи женщинам и детям, пострадавшим от насилия в семье в полустационарной форме. Алгоритм был апробирован на 41 женщине и 46 детях (28 мальчиков и 18 девочек).

Алгоритм работы специалистов по оказанию психологической помощи женщинам и детям, пострадавшим от насилия в семье в полустационарной форме



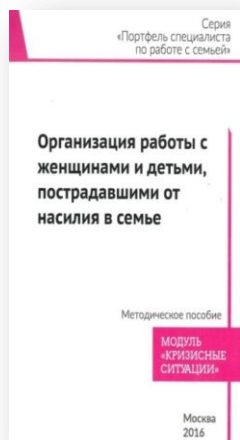
1.3. Разработан и апробирован алгоритм деятельности специалистов отделения социальной реабилитации по работе с женщинами и детьми, пострадавшим от насилия в семье в полустационарной форме. Алгоритм был апробирован на 17 детях (8 мальчиков и 9 девочек).

**Алгоритм деятельности специалистов отделения
социальной реабилитации по работе с женщинами и детьми,
пострадавшим от насилия в семье в полустационарной форме**



2. Методическое сопровождение опытно-экспериментальной работы

2.1. Подготовлено и издано методическое пособие **«Организация работы с женщинами и детьми, пострадавшими от насилия в семье»** (Москва, 2016 г.). Авторы-составители пособия: *Наталья Борисовна Завьялова* – директор Кризисного центра; *Любовь Юрьевна Выжанова* – заведующая отделением психологической помощи женщинам и детям; *Виктория Викторовна Носюр* – заведующая организационно-аналитическим отделением; *Ольга Юрьевна Троянова* – заведующая отделением стационарного обслуживания; *Анна Ивановна Ёжикова* – специалист по



работе с семьей отделения социальной реабилитации. Методическое пособие знакомит читателей с понятием сущности домашнего насилия, его особенностями и видами, причинами и последствиями. В пособии рассмотрены технология и методы работы с детьми и женщинами, пострадавшими от домашнего насилия, приведены примеры из практики работы специалистов ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям».

Представленный в методическом пособии практический опыт, на наш взгляд, будет востребован специалистами по работе с семьей, психологами социальной сферы организаций поддержки семьи и детства, а также специалистами других профилей государственных и негосударственных организаций, профессионально включенных в оказание помощи женщинам и детям, пострадавшим от насилия в семье.

2.2. Подготовлено методическое пособие *«Организация комплексной помощи женщинам и детям, пострадавшим от семейного насилия (на материалах ГБУ города Москвы «Кризисный центр помощи женщинам и детям» ДТСЗН)*

В пособии представлен опыт сотрудников Кризисного центра по организации комплексной помощи женщинам и детям, пострадавшим от насилия в семье, описаны методологические принципы работы профильных специалистов. Во втором разделе пособия описана модель оказания комплексной помощи женщинам и детям, пострадавшим от семейного насилия. Схематично представлены алгоритмы действий и содержание работы специалистов учреждения.

2.3. Разработан и внедрен в работу психологов ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям» новый кодификатор психологических услуг, позволяющий систематизировать и анализировать все обращения клиентов:

- насилие;
- домашнее насилие;
- степень кризисности ситуации;
- острое горе;

- нарушение психического здоровья;
- суицид и др. (Приложение 1).

2.4. Сотрудниками ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям» ***разработана и внедрена автоматизированная база данных «Психея»***. Она представляет собой автоматизированное рабочее место психолога ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям». Программа оснащена пакетом психодиагностических методик (73 наименования), которые дополнены подробными справочными материалами. Программа «Психея» позволяет:

- проводить оперативную диагностику и анализ психического статуса клиентов;
- распознать психические особенности человека, располагающие к позициям обидчика или жертвы;
- корректировать и пополнять сведения о клиентах, сохраняя их конфиденциальность благодаря гибкой системе паролей.

2.5. Подготовлены **практические рекомендации специалистам по работе с семьей и реабилитационной работе**, оказывающим социальные услуги женщинам и детям, пострадавшим от насилия в семье:

- общие рекомендации специалистам;
- план действий для специалистов (если пострадавшая сама обращается за помощью; если обращаются родственники или знакомые; если специалист видит явные последствия или признаки возможного насилия в семье);
- рекомендации по составлению плана безопасности для женщины, женщины с ребенком;
- рекомендации, которые могут дать специалисты женщине, которая живет без обидчика, но подвергается преследованию.

3. Проведение научно-практических мероприятий по теме ОЭП

В целях определения методологических принципов социально-педагогической и социально-психологической помощи жертвам семейного насилия и систематизации содержания работы сотрудников Кризисного центра были проведены следующие мероприятия:

3.1. ***7 сентября 2016 г.*** в рамках VII Всероссийской выставки-форума «Вместе - ради детей! Вместе с детьми!» на базе ОЭП ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям» была представлена площадка Северного административного округа ***«Системные решения по пропаганде ответственного родительства, формированию дружественной социальной среды для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, противодействию жестокому обращению с детьми»***. Для представителей из 50 регионов России – участников выездной стажировки, специалистами Кризисного центра и ЦСПСиД САО была

подготовлена интерактивная программа, целью которой являлась демонстрация синергии социальных связей на уровне выявления проблемы (мероприятия по первичной профилактике) и организацию дальнейшей работы по её решению (мероприятия по коррекции и реабилитации).





8 и 9 сентября 2016 года на территории Гостиничного комплекса «Космос» сотрудники Кризисного центра провели презентацию Выставочной интерактивной площадки на тему: **«Защитим детей от насилия»**, программа которой включала: перфоманс «Самооборона для детей и взрослых: от тактики к действию», экспресс мастер-классы, флешмоб «Защитим детей от насилия».





3.2. **01.11.2016** года в ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям» прошла школа передового опыта на тему: ***«Социальное сопровождение в деятельности организаций социального обслуживания»***. С практико-ориентированными докладами выступили сотрудники Кризисного центра: заместитель директора по социальным вопросам Князева В. И., заведующий отделением стационарного обслуживания Троянова О. Ю., заведующий отделением сопровождения, экстренного реагирования и консультирования филиала «Специализированный дом ребенка «Маленькая мама» Тофт В. О. , специалист по реабилитационной работе Дробышевская Я. И. и специалист по социальной работе отделения сопровождения, экстренного реагирования и консультирования Чернышева Мария Владимировна.

3.3. **14 ноября 2016** года на базе Специализированного дома ребенка «Маленькая мама», являющегося филиалом ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям» ДТСЗН г. Москвы, прошла школа передового опыта на тему: ***«Организация межведомственного и межсекторного взаимодействия по профилактике отказов от новорожденных детей»***.

Перед специалистами центров социального обслуживания, семейного воспитания, центров помощи семье и детям, специализированных школ с докладами выступили: заведующий филиалом Мурзинова Т.Н., эксперт Глазкова Ю. Н., координатор Общероссийской программы «Маленькая мама» в г. Москве Харитонов Е. П., врач-педиатр Алексеева М.В., психолог филиала Горбунова Т.В.

Модераторами мероприятия выступили: *Лариса Евгеньевна Сикорская*, доктор педагогических наук, профессор кафедры психологии и педагогики ГАУ ИДПО ДТСЗН, научный руководитель опытно-экспериментальной площадки ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям»; *Наталья Борисовна Завьялова*, директор ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям», ответственный исполнитель опытно-экспериментальной работы в учреждении; *Татьяна Николаевна Мурзинова*, заместитель директора - заведующий филиалом «Специализированный дом ребенка «Маленькая мама».

3.4. 17 ноября 2016 года в ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям» прошла школа передового опыта на тему: ***«Развитие системы защиты женщин и детей от домашнего насилия в рамках межведомственного взаимодействия»***.

Перед участниками ШПО выступила директор ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям» Завьялова Н. Б., которая представила доклад на тему: «Система защиты женщин и детей от домашнего насилия в рамках межведомственного взаимодействия». Так же своим опытом с участниками ШПО поделились сотрудники Учреждения: заместитель директора по безопасности Шалимов В. С. , заведующий отделением социальной реабилитации Папина О. Н., заведующий отделением стационарного обслуживания Троянова О. Ю.

3.5. В преддверии 25 ноября – *Международного дня борьбы за ликвидацию насилия в отношении женщин* сотрудники ГБУ города Москвы «Кризисный центр помощи женщинам и детям» провели всероссийскую социально-значимую акцию **«Не молчи!»**

Главной целью акции являлось привлечение внимания общественности к проблеме насилия над женщинами, объединение профессионального сообщества России в едином стремлении противодействовать всем видам насилия в отношении женщин.

В акции приняло участи более 150 человек из разных городов России: Москвы, Санкт-Петербурга, Томска, Ставрополя, Бийска.

Участники акции размещали на странице «Не молчи» в социальной сети facebook свои фотографии, держа в руках листы бумаги с призывом прекратить домашнее насилие.



3.6. **30 ноября 2016 года** заведующей отделением психологической помощи женщинам и детям Кризисного центра Орловой Т.И. была проведена лекция о противодействии домашнему насилию и психологических подходах к реабилитации жертв домашнего насилия (в рамках цикла лекций НКО Центр «Сестры» «Домашнее и сексуальное насилие», проходивших в Сахаровском центре).

3.7. **02 декабря 2016 года** ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям» совместно с Институтом дополнительного профессионального образования работников социальной сферы, при поддержке Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы провели III ежегодную научно-практическую конференцию: *«Женщина в мегаполисе: актуальные вопросы профессиональной самореализации в «мужских» профессиях».*

В рамках конференции обсуждались следующие вопросы:

- Роль мировых кризисов в стирании границ между «мужскими» и «женскими» профессиями.
- Трансформация гендерных ролей в условиях мегаполиса.
- Особенности профессиональной самореализации женщин силовых структурах (Министерство обороны, полиция, МЧС).
- Профессиональная деформация личности женщин, занятых в «мужских» профессиях.

Специалистами Кризисного центра для участников мероприятия были проведены мастер-классы:

- **«Саморегуляция как средство профилактики профессиональной деформации».**
- **«Влияние профессии на стиль воспитания в семье».**
- **«Профессиональная самореализация в жизненном сценарии женщины».**
- **«Здоровье и состояние личности современного человека».**
- **«Заговор молчания или почему жертвы скрывают информацию о насилии».**

Основными положениями резолюции конференции стали:

- составить план мероприятий по информированию целевой аудитории о сайте и мобильном приложении «Насилию. нет»;
- усилить взаимодействие ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям» с Московским городским советом общественных пунктов охраны порядка;
- разработать программу привлечения мужчин в обсуждение вопросов по решению комплекса проблем, связанных с проявлением насилия в отношении женщин и детей;
- усилить представленность ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям» в информационном пространстве города Москвы;
- разработать информационные материалы, направленные на популяризацию традиционных семейных ценностей.

3.8. Организация и проведение ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям» совместно с ГАОУ ВО города Москвы «Московский городской педагогический университет», при поддержке Департамента образования города Москвы и Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы **07 декабря 2016 года** круглого стола по проблемам профилактики насилия среди учащейся молодежи **«Информационная и психологическая безопасность образовательного пространства: факторы риска»**. Одним из пунктов резолюции круглого стола стало решение о разработке плана совместных мероприятий ГАОУ ВО «Московский городской педагогический университет» и ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям» по профилактике и предотвращению любых форм насилия в отношении учащейся молодежи в московских образовательных организациях, включающий:

- разработку пакетов методических материалов (технологических диагностических карт, специализированных опросников и пр.) для работы педагогов и психологов в образовательных организациях по проблеме насилия;

- разработку и внедрение в деятельность образовательных организаций курсов повышения квалификации для педагогов и психологов, раскрывающих специфику работы по профилактике и преодолению насилия в семье и школе;
- организацию подготовки студентов соответствующих специальностей и направлений подготовки к практической работе по профилактике психологического и иных форм насилия в образовательной среде;
- подготовку и распространение информационных материалов по проблеме профилактики психологического и иных форм насилия среди учащейся молодежи и их родителей.



4. Информационное сопровождение реализации ОЭП

4.1. Подготовлены и размещены материалы о научно-практических мероприятиях, которые были проведены в рамках ОЭП учреждения в *электронном печатном*

информационном издании организаций социального обслуживания, имеющих статус «Опытно-экспериментальная площадка Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы».

Ниже приведены электронные ссылки на материалы, размещенные в сети Интернет.

<http://soc-education.ru/innovative-projects/development-of-experimental-ploshchadk/Inform%20Daidgesty/DaidgestOEP-4-summer2016.pdf>

<http://soc-education.ru/innovative-projects/development-of-experimental-ploshchadk/Inform%20Daidgesty/DaidgestOEP5-osen2016.pdf>

4.2. Освещение ОЭП в СМИ во II полугодии 2016 года

За отчетный период вышло **10** репортажей на каналах ТВ: «Телеканал – ТВН (польское ТВ), «НТВ» – 2 сюжета, «RTVi», «МИР» – 3 сюжета, «Первый канал», Телеканал «ЦДФ» (немецкое ТВ), «ТВЦ» – Петровка, 38.

Дано интервью на радио «Вести FM», подготовлены репортажи в газеты «Труд» и «Известия».

Специалистами Кризисного центра оказана методическая и консультативная помощь кинокомпании «Общественное мнение» в подготовке 9 серийного телевизионного медиа-проекта о работе кризисных центров. Выход телепроекта намечен на 2017 год.

На официальном сайте и в социальных сетях (facebook, vkontakte) размещено более 100 информационных и методических материалов по основным направлениям деятельности Кризисного центра.

Перспективы развития ОЭП

1. Отработка алгоритма внедрения Модели со специалистами организаций поддержки семьи и детства ДТСЗН города Москвы.
2. Распространение практики работы с жертвами насилия с использованием СМИ.
3. Разработка программ работы с мужчинами-обидчиками в целях повышения эффективности оказания помощи женщинам и детям, пострадавшим от насилия в семье.
4. Укрепление взаимодействия с общественными организациями, НКО, оказывающих помощь жертвам семейного насилия.

Кодификатор психологических услуг		
1		Степень кризисности ситуации
	101	Запрос на личностное развитие
	102	Проблемная ситуация, не носящая кризисного характера
	103	Экстренная ситуация (необходимо вмешательство или мониторинг ситуации)
	104	Острая кризисная ситуация
	105	Затяжная кризисная ситуация
2		Вид предоставленной помощи
	201	Очная консультация
	202	Консультация по телефону
	203	Интернет-консультирование
	204	Тренинг, семинар
	205	Информирование
	206	Диагностика
	207	Нейропсихологические занятия
	208	Развивающие и коррекционные занятия с ребенком
Классификация проблемных обращений		
10	1000	Острое горе
	1001	Смерть родителя
	1002	Смерть супруга (супруги)
	1003	Смерть ребенка
	1004	Смерть в семье (родные и близкие)
	1005	Смерть возлюбленного (возлюбленной)
	1006	Смерть друзей, знакомых

	1007	Смерть значимого человека
	1008	Смерть домашнего питомца
11	1100	Суицид
	1101	Антивитальные переживания (отрицание ценности жизни), пассивные суицидальные мысли
	1102	Суицидальные идеи и намерения, подготовка к суициду (упорядочивание жизни, завещание, раздача вещей, прощание)
	1103	Самоповреждение, членовредительство
	1104	Явные суицидальные действия
	1105	Демонстративные или шантажные суицидальные действия
	1106	Саморазрушающее поведение, скрытые суицидальные действия (хроническая дезорганизация, пренебрежение здоровьем, самолечение, склонность к риску, пассивно-агрессивное поведение, злоупотребление ПАВ, беспорядочные половые связи)
	1107	Постсуицид
	1108	Суицид близкого человека
	1109	Другие суицидальные обращения
12	1200	Семейные и супружеские взаимоотношения
	1201	Затруднения и сомнения при принятии решения о вступлении в брак и начале семейной жизни
	1202	Разногласия, противоречия, конфликт между супругами
	1203	Разногласия, противоречия, конфликт во взаимоотношениях поколений
	1204	Разногласия, противоречия, конфликт между детьми
	1205	Нормативный семейный кризис, связанный с естественными событиями и этапами жизненного цикла: рождение ребенка, перемена места жительства, «спад в отношениях», отделение детей от родителей, вхождение в семью новых членов (невестка, зять, внуки), ...
	1206	Ненормативный семейный кризис, связанный с влиянием негативных обстоятельств: отсутствие собственного жилья, потеря работы, тяжелое заболевание одного из членов семьи, судебное преследование, вынужденная разлука, несчастный случай, ...
	1207	Супружеская измена
	1208	Предразводная ситуация в семье. Расторжение брака и кризис расставания

	1209	Повторный брак
	1210	Другие супружеские и семейные проблемы
13	1300	Беременность и материнство
	1301	Планирование беременности
	1302	Чувство тревоги во время беременности
	1303	Стресс во время беременности
	1304	Сомнения и страхи при незапланированной и/или нежелательной беременности
	1305	Негативное отношение мужа (партнера) к беременности
	1306	Проблемы вынашивания беременности
	1307	Самопроизвольное прерывание беременности
	1308	Искусственное прерывание беременности
	1309	Эмоциональное отвержение новорожденного
	1310	Послеродовая депрессия
	1311	Послеродовой психоз
14	1400	Дети
	1401	Проблемы здоровья ребенка
	1402	Проблемы и особенности развития ребенка
	1403	Проблемы психоэмоционального состояния ребенка
	1404	Проблемы поведения и социальная дезадаптация ребенка
	1405	Проблемы обучения и школьная дезадаптация ребенка
	1406	Проблемы общения и взаимоотношений у ребенка
	1407	Проблемы воспитания и личностного развития ребенка
	1408	Ребенок в трудной жизненной ситуации
15	1500	Взаимоотношения детей и родителей
	1501	Разногласия, противоречия, конфликты в детско-родительской общности
	1502	Ребенок в условиях прогрессирующих негативных изменений в семье, связанных с предразводной ситуацией или разводом родителей

	1503	Брошенные дети. Изоляция ребенка (детский дом, приют, интернат, исправительное учреждение, ...)
	1504	Сиротство
	1505	Неродные дети (падчерица, пасынок). Неродные родители (мачеха, отчим)
	1506	Приемные дети. Приемные родители
	1507	Разногласия, противоречия, конфликт повзрослевших детей и родителей
	1508	Позднее взросление, иждивенчество, «дети-бумеранги»
	1509	Нарушения межпоколенных связей в семье. Синдром «пустого гнезда»
	1510	Другие проблемы детско-родительских отношений
16	1600	Проблемы принятия себя. Экзистенциальные переживания
	1601	Внешняя (физическая) непривлекательность
	1602	Неудовлетворенность собой и эмоциональный дискомфорт
	1603	Неприятие (отвержение) себя как личности, «комплекс неполноценности»
	1604	Несоответствие ожиданиям окружения (семьи, друзей, коллег, др.)
	1605	Состояние одиночества, потерянности, изоляции, ненужности, невостребованности
	1606	Чувства стыда и вины
	1607	Переживания нереализованности, опустошенности, бесперспективности жизни
	1608	Экзистенциальный вакуум, экзистенциальная фрустрация: отсутствие или утрата смысла жизни. Поиск личностного смысла
	1609	Страх болезни и смерти
	1610	Вопросы веры, духовные проблемы, религиозные переживания
17	1700	Общение и взаимоотношения
	1701	Проблемы общения с окружающими: скованность, замешательство, непонимание, психологические барьеры
	1702	Разногласия, противоречия, конфликты во взаимоотношениях с окружающими
	1703	Трудности установления и поддержания дружеских отношений
	1704	Проблемы адаптации к новому коллективу

	1705	Давление со стороны друга или референтной группы
	1706	Виртуальные знакомства, общение в сети Интернет
	1707	Неприязнь и враждебность в отношениях
	1708	Другие проблемы общения и взаимоотношений
18	1800	Влюбленность и добрые отношения
	1801	Трудности при знакомстве и общении с представителями противоположного пола
	1802	Затруднения при выборе объекта увлечения и ухаживания
	1803	Трудности сближения, проявления знаков внимания и подлинных чувств
	1804	Неразделенная любовь
	1805	Навязчивое внимание и приставание
	1806	Манипулятивное склонение к близости («если ты меня любишь, то...»)
	1807	Созависимое поведение
	1808	Ревность
	1809	Измена
	1810	Амбивалентность и/или охлаждение чувств, разрыв отношений, расставание
	1811	Другие проблемы внебрачных отношений
19	1900	Половое поведение и сексуальные отношения
	1901	Половая идентичность
	1902	Вопросы контрацепции
	1903	Первый сексуальный опыт
	1904	Мастурбация
	1905	Сексуальные дисгармонии (импотенция, фригидность, ...)
	1906	Гомосексуализм
	1907	Особенности сексуального поведения (подглядывание, демонстрация, фетишизм, ...)
	1908	Инцест
	1909	Использование консультанта в качестве сексуального объекта

	1910	Другие проблемы полового поведения и сексуальных отношений
20	2000	Здоровье
	2001	Хроническая усталость
	2002	Соматическое здоровье и его нарушения
	2003	Психосоматическое расстройство
	2004	Венерическое заболевание
	2005	ВИЧ-инфекция, СПИД
	2006	Онкологическое заболевание
	2007	Ограничения или утрата дееспособности, инвалидность
21	2100	Нарушения психического здоровья
	2101	Субдепрессивное состояние. Депрессия
	2102	Стрессовое состояние. Дистресс
	2103	Невроз. Неврозоподобное состояние
	2104	Психическая травма. Посттравматическое расстройство
	2105	Ипохондрическое расстройство
	2106	Расстройство эмоционально-волевой сферы
	2107	Страхи, тревожно-фобическое расстройство
	2108	Обсессивное расстройство, навязчивости и ритуалы
	2109	Дисморфофобия, дисморфомания
	2110	Расстройство пищевого поведения
	2111	Панические атаки, вегетативный криз
	2112	Нарушение полоролевой идентичности
	2113	Психопатия
	2114	Эндогенное заболевание
22	2200	Зависимости
	2201	Аддиктивное поведение
	2202	Никотиновая зависимость

	2203	Алкогольная зависимость
	2204	Наркотическая зависимость
	2205	Игровая зависимость (включая компьютерные игры)
	2206	Интернет-зависимость
	2207	Созависимость
	2208	Другие проблемы, связанные с зависимостями
23	2300	Учебные проблемы
	2301	Затруднения в выборе учебного заведения
	2302	Учебная неуспеваемость. Академическая задолженность
	2303	Разногласия, противоречия, конфликт с преподавателем
	2304	Неудовлетворенность учебой
	2305	Нежелание учиться, саботаж учебной деятельности
	2306	Отчисление из учебного заведения
	2307	Другие учебные проблемы
24	2400	Профессиональные проблемы
	2401	Затруднения в выборе профессии. Профориентация
	2402	Проблемы повышения квалификации, профессионального и карьерного роста
	2403	Производственный конфликт
	2404	Неудовлетворенность работой
	2405	Нежелание трудиться
	2406	Изменение сферы профессиональной деятельности
	2407	Повышение по службе, расширение полномочий и ответственности
	2408	Эмоциональное выгорание. Профессиональная деформация
	2409	Потеря работы, проблемы с трудоустройством, безработица
	2410	Другие проблемы профессиональной деятельности
25	2500	Социальная адаптация и дезадаптация
	2501	Нарушение социальных норм (бродяжничество, воровство, ...)

	2502	Нарушение закона (вызов в прокуратуру, ОВД, ФСБ, судебный приговор)
	2503	Вынужденная изоляция (пребывание в пеницитарных учреждениях: СИЗО, тюрьма, исправительная колония, колония-поселение) и адаптация после нее
	2504	Призыв и служба в армии, демобилизация из рядов вооруженных сил
	2505	Социальная напряженность
	2506	Национальные и межнациональные проблемы
	2507	Миграция, перемена места жительства
	2508	Материальные трудности, жилищные проблемы
	2509	Другие проблемы социальной адаптации
26	2600	Насилие
	2601	Эмоциональное давление (угрозы, преследование, шантаж, издевательство, унижение)
	2602	Физическое насилие, нанесение травм и побоев
	2603	Психологическое насилие над личностью с целью ее подчинения и использования (включая воздействия должностных лиц, формальных и неформальных лидеров, адептов тоталитарных сект)
	2604	Экономическое насилие: ограничение свободы путем лишения ресурсов и злоупотребления материальной зависимостью
	2605	Сексуальные домогательства, развратные действия, изнасилование
	2606	Домашнее насилие, неприемлемый уклад семейной жизни
	2607	Моббинг (травля на работе, в коллективе): бойкот, насмешки, придирки, дезинформация, доноительство
	2608	Действия криминального характера: мошенничество, кража, разбой
	2609	Насильственные действия, повлекшие смерть
	2610	Жажда отмщения, замысел и осуществление мести
27	2700	Насилие в семье
	2701	Бесцеремонность, насилие, жестокое обращение в супружеских отношениях
	2702	Бесцеремонность, насилие, жестокое обращение родителей к ребенку
	2703	Бесцеремонность, насилие, жестокое обращение в отношениях старших и младших детей

	2704	Бесцеремонность, насилие, жестокое обращение повзрослевших детей к родителям
28	2800	Другие обращения
	2801	Обращения по поводу другого человека
	2802	"Просто поговорить" (обращение, связанное с недостатком общения)
29	2900	Патологические обращения
	2901	"Зависающий" абонент
	2902	Патологический абонент
	2903	Розыгрыш
	2904	Брань и угрозы в адрес консультанта
30	3000	Информирование
	3001	Запрос информации
	3002	Информация о работе ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям»
	3003	Информация о других службах психологической помощи
31	3100	Молчание, ошибка и "контроль"
32	3200	"Обратная связь"
	3201	Благодарность
	3202	Жалобы
33	3300	Неклассифицируемое обращение