**ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ**

**ГАУ «ИНСТИТУТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ РАБОТНИКОВ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ»**

**ГБУ «КРИЗИСНЫЙ ЦЕНТР ПОМОЩИ ЖЕНЩИНАМ И ДЕТЯМ»**

**ОТЧЕТ**

**по работе опытно-экспериментальной площадки**

**«Модель оказания социально-психологической и социально-педагогической помощи женщинам и детям, подвергшимся насилию»**

**за период январь-июнь 2017 г.**

|  |
| --- |
| Руководитель опытно-экспериментальной работы  директор ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям  **Н.Б. Завьялова** |
| Научный руководитель (консультант),  д.п.н., профессор кафедры психологи и педагогики  **Л.Е. Сикорская** |

**Москва, 2017**

За отчетный период ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям» в рамках реализации плана опытно-экспериментальной площадки была проведена работа по следующим направлениям:

1. Внедрение в деятельность учреждения модели оказания социально-психологической и социально-педагогической помощи женщинам и детям, подвергшимся насилию в семье.
2. Исследовательская работа в рамках опытно-экспериментальной работы.
3. Проведение научно-практических мероприятий по теме ОЭП.
4. Информационное сопровождение реализации ОЭП.
5. **Внедрение в деятельность учреждения модели оказания социально-психологической и социально-педагогической помощи женщинам и детям, подвергшимся насилию в семье.**

****

Модель представляет собой реализацию следующих этапов:

1. Обращение женщины в Кризисный центр, определение специфики ее проблемы (первичная диагностика с использованием таких методов как наблюдение, беседа, анализ документов), на основании чего она оформляется в отделение стационарного обслуживания, либо нестационарное обслуживание (отделение психологической помощи женщинам и детям, отделение социальной реабилитации).
2. Предоставление женщине различных видов социальных услуг.
3. Проведение специализированной диагностики с целью уточнения формы обслуживания и содержания оказываемой помощи.
4. Перенаправление в другие структурные подразделения учреждения и продолжение работы с женщиной с учетом выявленных проблемных сфер.
5. Проведение итоговой диагностики, на основании которой производится закрытие случая, либо продолжение работы с женщиной.

В 2017 году данная модель использовалась специалистами учреждения при оказании социально-психологической и социально-педагогической помощи 58 женщинам и 46 детям, подвергшимся насилию в семье.

1. **Исследовательская работа в рамках опытно-экспериментальной работы.**

В рамках ОЭП было проведено исследование с целью определения факторов, влияющих на решение проблемы насилия в семье. Всего в исследовании приняло участие 326 женщин. Участницам опроса было предложено в иерархическом порядке выстроить факторы, которые, по их мнению, являются наиболее значимыми при решении проблемы. Обработка результатов позволила выстроить следующую иерархию факторов:

1. отсутствие собственного жилья (92%);
2. отсутствие работы специалистов с мужчиной-агрессором (86%);
3. отсутствие постоянного собственного дохода (71%)
4. наличие детей в возрасте до 3-х лет (58%);
5. особенности национальной культуры (межнациональный брак) (6%).

Таким образом, результат исследования показал, что организация работы специалистов с мужчиной-агрессором является одним из важных факторов, влияющих на решение проблемы насилия в семье. Это свидетельствует об актуальности работы с мужчинами по таким направлениям как: «профилактика конфликтов и насилия в межличностных отношениях», «коррекция агрессивного поведения». В настоящее время в учреждении разработана и апробируется программа «О чем молчат мужчины».

**3. Проведение научно-практических мероприятий по теме ОЭП**

***В целях определения методологических принципов социально-педагогической и социально-психологической помощи жертвам семейного насилия и систематизации содержания работы сотрудников Кризисного центра были проведены следующие мероприятия:***

**3.1. Школы передового опыта**

*1 марта 2017 года* в ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям», в рамках реализации опытно-экспериментальной работы Учреждения, прошла школа передового опыта на тему: *«Социальная работа и развитие организаций системы социальной защиты населения».* Участниками мероприятия стали специалисты по социальной работе и специалисты по работе с семьей учреждений Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы, обучающиеся в Институте дополнительного профессионального образования работников социальной сферы ДТСЗН города Москвы.

В начале мероприятия для участников школы передового опыта была проведена экскурсия по Учреждению, в процессе которой они смогли более подробно познакомиться со спецификой работы специалистов Кризисного центра.

***Завьялова Наталья Борисовна,*** директор ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям», поприветствовав собравшихся, представила доклад на тему: «Развитие системы защиты женщин и детей от насилия в рамках межведомственного взаимодействия».

Перед участниками школы передового опыта с докладами также выступили:

- ***Выжанова Любовь Юрьевна,*** заведующий отделением психологической помощи женщинам и детям, рассказала слушателям об особенностях семейного консультирования в Кризисном центре.

- ***Черникова Татьяна Владимировна,*** заведующий отделением стационарного обслуживания филиала «Надежда», рассмотрела вопрос необходимости комплексного подхода при оказании помощи женщинам и детям, пострадавшим от насилия в семье.

- ***Демьяненко Никита Сергеевич,*** заведующий отделением дневного пребывания детей и подростков «Безопасное детство», с докладом на тему: «Особенности комплексного подхода в работе отделения дневного пребывания детей и подростков «Безопасное детство» с несовершеннолетними, оказавшимися в трудной жизненной ситуации».

***- Дробышевская Яна Игоревна,*** специалист по реабилитационной работе отделения сопровождения, экстренного реагирования и консультирования филиала «Специализированный дом ребенка «Маленькая мама», поделилась опытом работы по сопровождению воспитанниц и выпускниц с детьми, что является основным условием их успешной интеграции в социум.

Подводя итоги проведенной школы передового опыта, кандидат социологических наук, доцент кафедры теории и технологии социальной работы ГАУ ИДПО ДТСЗН г. Москвы **Татьяна Михайловна Мозговая**, отметила, что методы и технологии работы, представленные сотрудниками Кризисного центра, представляют практический интерес для специалистов – слушателей курсов повышения квалификации ГАУ ИДПО ДТСЗН г. Москвы.



*15 марта 2017 года* в филиале «Кризисного центра помощи женщинам и детям» - Специализированном доме ребенка «Маленькая мама» прошла ШПО для слушателей курсов повышения квалификации ГАУ ИДПО ДТСЗН города Москвы.

Сотрудники территориальных ЦПСИД и ЦСО, руководители и заместители ЦССВ пришли в наш Дом для того чтобы не просто увидеть, как живут и социализируются наши воспитанники, но и узнать от сотрудников об опыте межведомственного взаимодействия, особенностях методического сопровождения деятельности, методах и технологиях, которые используются в работе с детьми-сиротами, детьми, оставшимися без попечения родителей, несовершеннолетними беременными и несовершеннолетними мамами.

**3.2. Научно-практические семинары, круглые столы**

*19 апреля* в филиале «Специализированный дом ребенка «Маленькая мама» ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям» ДТСЗН г. Москвы состоялся круглый стол на тему *«Оптимизация системы межведомственного взаимодействия по профилактике отказов от новорожденных детей»*. Основной целью круглого стола являлось решение вопроса о развитии эффективного межведомственного взаимодействия на основании заключения соглашения о сотрудничестве в рамках межведомственного взаимодействия по социально-психологическому сопровождению беременных женщин и женщин с новорожденными детьми. В круглом столе принимали участие специалисты ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям» и филиалов, а так же руководители и специалисты медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы, в составе которых имеются акушерские стационары.

*20 и 27 апреля 2017 года* в ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям» с целью трансляции опыта работы с женщинами, пострадавшими от насилия в семье были проведены семинары-тренинги на тему: *«Насилие в близких отношениях: терапевтическая модель помощи жертве».* В мероприятии приняли участие психологи и специалисты по работе с семьей организаций поддержки семьи и детства ДТСЗН города Москвы.

Ведущий семинара Орлова Татьяна Игоревна обсудила со специалистами о моделях возникновения насилия в семье, особенностях личности участников домашнего насилия, влиянии социума на ситуацию насилия. Особое внимание участники семинара уделили терапевтической модели психологической помощи жертве и специальным техникам работы с жертвой.





*19 мая 2017 года* [ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям](https://www.facebook.com/centrkrizis/?fref=mentions)»стал одной из площадок второго дня Международной [Конференция](https://www.facebook.com/events/1352588594827137/?acontext=%7B%22source%22%3A3%2C%22source_newsfeed_story_type%22%3A%22regular%22%2C%22action_history%22%3A%22%5B%7B%5C%22surface%5C%22%3A%5C%22newsfeed%5C%22%2C%5C%22mechanism%5C%22%3A%5C%22feed_story%5C%22%2C%5C%22extra_data%5C%22%3A%5B%5D%7D%5D%22%2C%22has_source%22%3Atrue%7D&source=3&source_newsfeed_story_type=regular&action_history=%5B%7B%22surface%22%3A%22newsfeed%22%2C%22mechanism%22%3A%22feed_story%22%2C%22extra_data%22%3A%5B%5D%7D%5D&has_source=1&fref=mentions) «На пути устойчивого развития общества и социального благосостояния: поиск ответов на вызовы современности», организованной [ИДПО ДТСЗН](https://www.facebook.com/idpodtszn/?fref=mentions).

Модератором круглого стола *«Гендерное равенство, различия и социальная включенность в демографическом контексте»* выступили заместитель руководителя  [Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы](https://www.facebook.com/dtsznMos/?fref=mentions) [Татьяна Барсукова (Tatyana Barsukova)](https://www.facebook.com/T.M.Barsukova?fref=mentions) и Президент Национального общественного Комитета «Российская семья», руководитель Ресурсного центра Союз женщин России Галина Климантова.

Современный мир диктует новые требования, как к женщине, так и к мужчине и только совместными усилиями – государственные учреждения, общественные организации, социально-ориентированный бизнес смогут оказать ту действенную помощь, которая нужна семье сегодня.

Специалисты России, Швеции, Австрии, Финляндии, Дании, Великобритании в области демографической политики обсудили гендерные аспекты семейного насилия, проблемы многодетных семей и новые механизмы обеспечения социального благополучия в многодетных семьях, роль отца в воспитании ребенка, а также роль средств массовой информации в формировании позитивного образа женщины, мужчины и семьи в целом!

В настоящее время женщина во всем мире активно участвует в политической, социальной жизни общества. 20% женщин имеют свой бизнес и 40 % женщин заняты в малом бизнесе. Применяя современные технологии воспитания, принимают активное участие в профессиональной деятельности.

Феноменом настоящего времени стало ответственное отцовство – активное участие мужчин в воспитании своих детей. Мужчины с удовольствием берут на себя семейное благоустройство, занимаются образованием своих детей.

Еще одна общая проблема современного мира - это насилие в семье. И решать эту проблему можно только работая с мужчинами-обидчиками. Ведь до тех пор, пока мы не поймем, что движет мужчиной и о чем он молчит, проблему агрессивного поведения в семье не решить.

Специалисты в области демографической политики и гендерного равенства пытались разобраться в сущности данных проблем, накопившихся как в отдельно взятых странах, так и на международном уровне и по итогам круглого стола выработали основные методы по их решению.

******

******

******

**4. Информационное сопровождение реализации ОЭП**

4.1.Подготовлены и размещены материалы о научно-практических мероприятиях, которые были проведены в рамках ОЭП учреждения в ***электронном печатном информационном издании организаций социального обслуживания, имеющих статус «Опытно-экспериментальная площадка Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы».***

* 1. ***Освещение ОЭП в СМИ во I полугодии 2017 года***

За отчетный период вышло **15** репортажей на таких каналах ТВ как: «Россия», «НТВ», «RTVi», «Первый канал», «ТВ Эстонии».

Дано интервью на радио «Вести FM», подготовлены репортажи в журналы «Север Столицы» и «Омбудсмен».

На официальном сайте и в социальных сетях (facebook, vkontakte) размещено более 100 информационных и методических материалов по основным направлениям деятельности Кризисного центра.

**Перспективы развития ОЭП**

1. Отработка алгоритма внедрения Модели со специалистами организаций поддержки семьи и детства ДТСЗН города Москвы.
2. Распространение практики работы с жертвами насилия с использованием СМИ.
3. Разработка и реализация программ работы с мужчинами-обидчиками в целях повышения эффективности оказания помощи женщинам и детям, пострадавших от насилия в семье.
4. Укрепление взаимодействия с общественными организациями, НКО, оказывающих помощь жертвам семейного насилия.