

ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ

Государственное автономное учреждение города Москвы
«ИНСТИТУТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ РАБОТНИКОВ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ»



ИНФОРМАЦИОННЫЙ ДАЙДЖЕСТ ОЭП



ВЫПУСК 2



МОСКВА, 2016 год

Дорогие читатели, предлагаем Вашему вниманию первый номер электронного Дайджеста ОЭП.

Это информационное издание организаций социального обслуживания, имеющих статус «Опытно-экспериментальная площадка Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы»

Материалы подготовлены сотрудниками организаций СО города Москвы на базе которых действуют ОЭП. На февраль 2016 года это следующие организации:

1. ЦССВ «Юнона», директор Баранова Т.Ф.
2. ТЦСО «Чертаново», директор Леликова Е.С.
3. Научно-практический центр медико-социальной реабилитации инвалидов» им. Л.И. Швецовой, директор Воловец С. А.
4. ЦССВ № 1, директор Спивакова В.Ю.
5. ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь», директор Шпитальская И.Ю.
6. ЦССВ «Берег надежды», директор Хрыкина Н.М.
7. ЦССВ «Алые паруса», директор Немтинова И.А.
8. ТЦСО «Южнопортовый», директор Пчелинцева О.В.
9. Городской ресурсный центр поддержки семьи и детства «Отрадное», директор Гончарова И.П.
10. ЦССВ «Наш дом», директор Меньшов В.А.
11. ГБОУ Центр реабилитации и образования № 7 ДТСЗН города Москвы, директор Войтас С.А.
12. ТЦСО «Мещанский», директор Романова О.С.
13. ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям», директор Завьялова Н.Б.

Цели издания: информирование представителей общественности, сотрудников отрасли СО города Москвы о целях, задачах, направлениях опытно-экспериментальной работы; тиражирование передового опыта сотрудников ОЭП.

Читательская аудитория: ОУСЗН, организации СО, социальные партнёры ГАУ ИДПО ДТСЗН города Москвы.

Периодичность выхода: 1 раз в три месяца по сезонам (зима, весна, лето, осень).

Содержание:

Раздел «Важные мероприятия ОЭП за прошедший период»	4
Раздел «Планы ОЭП на следующий период»	17
Раздел «Истории успеха»	21

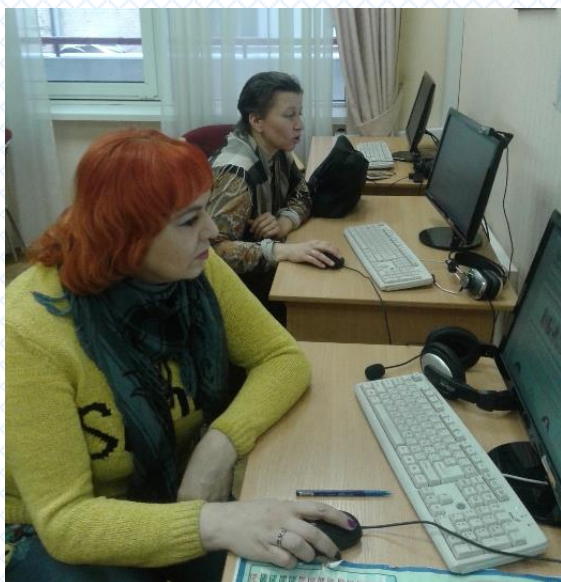
Важные Мероприятия ОЭП за прошедший период

27.01.2016 года в ГБУ ТЦСО «Мещанский» и филиале «Басманный» прошли испытания профессионального сайта «Профстандарт.орг». Сайт создан в рамках опытно-экспериментального проекта «Методическое обеспечение трудовых функций социальных работников».

К моменту тестового вхождения на сайте были размещены методические материалы по оказанию социально-бытовых услуг, и, частично, методическому обеспечению других трудовых функций профессионального стандарта социального работника.

Вниманию участников испытания был предложен тест на соответствие требованиям указанного стандарта – «Калькулятор», и кейс по итогам прохождения модуля «Социально-бытовые услуги».

В испытании приняли участие 54 сотрудника. Техническим заданием было определено: оформить регистрацию на сайте; пройти тестирование на «Калькуляторе....», ознакомиться с материалами одного из модулей и оценить свои знания с помощью кейса, составленного для этого модуля, после завершения испытания заполнить анкету.



Результаты показали, что 57 % сотрудников оценили наглядность сайта на 3 балла из десяти, отметив его бледное оформление и мелкий шрифт. Остальные оценки наглядности были выше. Степень информативности от 3 до 5 баллов оценили 52 % участников. Оценка информативности соответствует действительности, т.к. на сайт загружено около 36% необходимых материалов. Связано это как с техническими трудностями загрузки материалов сторонних организаций из-за отсутствия лицензий на их использование, так и с небольшим временным

промежутком, в течение которого эта работа была начата. За 2016 год мы должны максимально наполнить сайт «Профстандарт.орг» методическими материалами, организовать его работу и межведомственное взаимодействие.

Первое испытание показало, что большинство сотрудников успешно справились с испытанием, в том числе, с прохождением тестовых заданий. Все замечания и предложения по работе сайта будут учтены при его дальнейшей доработке.

Воспитанники ЦРО №7 приняли участие в IX Московском фестивале прикладного искусства для инвалидов «Я такой же, как ты!», проходившем 5-6 декабря 2015 года на территории «ВДНХ». Ребята представили на конкурс изделия собственного прикладного творчества. Игрушки, сувениры и предметы домашнего

обихода были изготовлены детьми на занятиях кружков – мягкой игрушки, бумагопластики, резьбы по дереву, а также на занятиях по глинотерапии.

30 января на сцене актового зала ЦРО №7 был представлен мюзикл «Доктор Айболит», поставленный силами воспитанников и сотрудников учреждения. Организация заключительного представления в формате музыкальной театральной постановки стало одной из традиций центра. Особенностью представлений, завершающих каждый трехнедельный цикл реабилитации, является



задействованность всех без исключения воспитанников в его подготовке и презентации. В результате каждый ребенок приобретает возможность почувствовать себя звездой мюзикла, причем не только перед друзьями и

родителями, присутствующими в зале, но и перед широкой аудиторией интернета – каждое представление снимается на видео и выкладывается в сеть на канале YouTube. Запись финального представления январского заезда можно увидеть здесь: [Мюзикл «Доктор Айболит»](#)

12 февраля 2016 года члены вокальной группы «7 нот» ЦРО №7 приняли участие в детском благотворительном фестивале «Дорога мира», проходившем в Музейно-выставочном комплексе «Новый Иерусалим». Воспитанники центра выступили на концертной сцене, посмотрели выступления своих ровесников из других учреждений и приняли участие в разнообразных благотворительных мероприятиях фестиваля – мастер-классах, ярмарке, интерактивных играх. Участие в проекте способствовало формированию у детей активной гражданской позиции, раскрытию творческого потенциала и, как следствие этого, повышению их самооценки.

9 февраля 2016 года педагоги ЦРО №7 совместно с сотрудниками кафедры психологии Института дополнительного профессионального образования работников социальной сферы провели для социальных работников столицы **скайп-конференцию на тему «Толерантность как фактор успешности социальной и образовательной интеграции (инклюзии)»**. В ходе конференции специалисты учреждения рассказали слушателям о том, как принцип толерантности реализуется при организации образовательной, социальной, проектной, индивидуальной и коррекционной работы в Центре, продемонстрировали, каким образом использование такого подхода способствует повышению эффективности социальной и образовательной интеграции воспитанников центра. Большое

количество вопросов, заданных выступавшим, подтвердило заинтересованность аудитории и привело к оживленной дискуссии между представителями центра и их коллегами из других учреждений социальной защиты города Москвы. Мероприятие может служить ярким примером успешного использования современных технологий дистанционного общения, в частности, формата скайп-конференции для организации обмена опытом между специалистами различных учреждений отрасли.

22 декабря 2015 года, в рамках реализации подпрограммы «Лига помощи: профилактика социального сиротства, лишения родительских прав» Государственной программы города Москвы «Социальная поддержка жителей города Москвы на 2012-2018 годы», в ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям» прошел интерактивный семинар «Актуальные тенденции в оказании помощи детям и женщинам: профилактика жестокого обращения и отказов от новорожденных».

Его целью стало комплексирование знаний по проблемам профилактики жестокого обращения с детьми и женщинами, отказа от новорожденных.

С практико-ориентированными докладами выступили специалисты Кризисного центра и его партнеры.



Практическая часть семинара была проведена в формате мастер-классов по темам: «Жертва и обидчик», «Арт-Гармония», «Самозащита – тактика и действия», «Мужчины-Герои в прошлом и настоящем», «Психофизические способы противодействия насилию».

Завершением мероприятия стал предновогодний флешмоб. В семинаре приняли участие более 120 руководителей и специалистов организаций поддержки семьи и детства ДТСЗН города Москвы.

25 февраля 2016 года Кризисный центр помощи женщинам и детям совместно с Институтом дополнительного профессионального образования работников социальной сферы, при поддержке Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы провели **круглый стол на тему «Современные проблемы оказания социально-психологической и социально-педагогической помощи женщинам и детям, пострадавшим от домашнего насилия».**

На мероприятии специалисты из организаций поддержки семьи и детства обсудили следующие вопросы:

- актуальность развития работы по оказанию помощи женщинам и детям, пострадавшим от насилия в семье, для жителей мегаполиса;

- степень разработанности отечественного социально-психологического и социально-педагогического инструментария по оказанию помощи женщинам и детям, пострадавшим от домашнего насилия, а также адаптированность его зарубежных аналогов к российским условиям;

- обзор психолого-педагогических, психокоррекционных и психотерапевтических методов при работе с жертвами насилия.

Круглый стол проходил в рамках реализации опытно-экспериментальной работы Кризисного центра.

Научно-практические доклады представили: преподаватели кафедры психологии и педагогики ГАУ ИДПО ДТСЗН – д.п.н., профессор Лариса Евгеньевна Сикорская и к.соц.н., доцент Евгения Григорьевна Сорокина, а также специалисты ГБУ «Московская служба психологической помощи населению», ГБУ «Городской ресурсный центр поддержки семьи и детства «Отрадное» и ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям».



05 декабря 2015 года Научно-практический центр медико-социальной реабилитации имени Л.И. Швецовой в рамках проведения Международного Дня инвалида в детское отделение были приглашены 20 семей с детьми-инвалидами раннего возраста, принятые на сопровождение в Службу ранней помощи. На встречу пришли 23 ребенка с родителями.

Все дети были осмотрены специалистами отделения (врачами: неврологом, врачом ЛФК, физиотерапевтом, психологом, дефектологом, инструктором-методистом ЛФК). Всем родителям были даны рекомендации по дальнейшей реабилитации детей в домашних условиях в перерывах между курсами реабилитации в стационарах. Детей в это время развлекали аниматоры: малыши активно играли, танцевали, рисовали. В этот день все дети получили подарки.

В этот же день Центр посетил руководитель одного из известнейших в Европе реабилитационных Центров – института Гуттманна (Барселона) – Жусеп Мария Рамирес. Знакомство с Центром профессор начал с детского отделения. Он познакомился с формами работы Службы ранней помощи и дал высокую оценку уровню проводимой реабилитации детей раннего возраста с поражением опорно-двигательного аппарата.

11 февраля 2016 г. на базе ИДПО ДТСЗН состоялась мини-конференция, на которой присутствовали заместители руководителей, заведующие отделениями,



специалисты по социальной работе, другие сотрудники организаций социального обслуживания г. Москвы, осуществляющие реабилитацию и социальное сопровождение инвалидов.

На конференции выступили Брицко Д.Б. – заместитель директора ГАУ НПЦ МСР имени Л.И. Швецовой, Слепак Л.К. – руководитель Службы ранней

помощи с сообщением «Социальная реабилитация детей-инвалидов и их семей (на примере опытно-экспериментальной работы Службы ранней помощи НПЦ медико-социальной реабилитации инвалидов имени Л.И. Швецовой)».

Руководитель Службы ранней помощи Центра Л.К. Слепак рассказала о создании комплексной семейно-ориентированной системы медико-социальной помощи и психолого-педагогической коррекции для детей раннего возраста с нарушениями развития. Подробно остановилась на внутреннем междисциплинарном взаимодействии, которое осуществляется комплексным подходом мультидисциплинарной бригады специалистов отделения Службы ранней помощи, в состав которой входят врачи, психолог, дефектолог, логопед, специалист по социальной работе. В структуре Службы ранней помощи имеется подразделение социального мониторинга и социального патронажа семьи ребенка-инвалида, в функции которого входят выявление, мониторинг и социальный патронаж семей детей-инвалидов, нуждающихся в комплексной медико-социальной реабилитации (абилитации) и мерах поддержки.

Территориальный центр социального обслуживания «Южнопортовый»

Успешность работы организации социального обслуживания населения в соответствии с ФЗ № 442 в значительной степени определяется необходимостью внедрения стратегического менеджмента, комплексного подхода к эффективному использованию имеющихся и созданию новых ресурсов. Это в том числе развитие потенциала кадров, разработка и использование новых



ГАУ ГОРОДА МОСКВЫ

«ИНСТИТУТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ РАБОТНИКОВ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ»



организационно-управленческих моделей предоставления социальных услуг, форм и методов работы. Научно-экспериментальная деятельность ТЦСО «Южнопортовый» и кафедры теории и технологии социальной работы ИДПО была сосредоточена на поэтапной отработке, стоящих перед площадкой задач, по этим направлениям.

Проведенный на первом этапе анализ состава потребителей

социальных услуг и разбивка их на 4 группы позволил увидеть реальную картину потребностей получателей в услугах, определить их структуру. Объективный анализ состава получателей позволил организации обеспечить необходимую адресность в предоставлении услуг на дому и их доступность. Отнесение получателей услуг к определенным группам позволило объективно составлять индивидуальные программы предоставления социальных услуг, планировать нагрузку социальных работников.

Чтобы обеспечить высокое качество предоставления услуг получателям, особенно из 3 и 4 групп, нуждающихся в социальном уходе, социальные работники должны обладать соответствующими компетенциями и уровнем квалификации. Поэтому работа над повышением профессионализма всего кадрового состава организации, в том числе социальных работников стала в январе-феврале 2016 года определяющей. Проведенный анализ деятельности отделений показал, что необходимо внедрять современные технологические механизмы организации труда, учета рабочего времени, системы контроля качества оказания социальных услуг, которые дают хороший экономический эффект.

В целях реализации принципа содержания детей в ЦССВ в условиях групп квартирного типа городским научно-практическим центром по защите прав детей «Детство» **на базе ЦССВ №1 были организованы курсы по программе профессиональной переподготовки для «социальных мам»** по профессии «Повар». За время обучения сотрудники освоили следующие дисциплины: охрана труда; организация питания в социальной семье, требования к питанию; товароведение пищевых продуктов; кулинария.

Аттестационная комиссия решением от 22 декабря 2015 года удостоверила право 18-ти социальных педагогов и трёх младших воспитателей на ведение профессиональной деятельности в сфере организации детского питания.

18 января 2016 года в учреждении состоялась отчётная конференция по итогам года. Каждым отделом была представлена отчётная презентация по результатам работы.

19 февраля воспитанники центра получили огромное удовольствие от общения с командой студии ART-REZEDA под руководством Резеды Ахметовой.

Ребятам приняли участие в мастер-классе по песочной анимации, в котором детское творчество и добрые эмоции выливались в мини проекты. К проведению данного мероприятия были привлечены потенциальные приемные родители. «Социальные мамы» в процессе творчества детей представляли их кандидатам в приёмные родители.

3 февраля 2016 г. в Центре содействия семейному воспитанию «Вера. Надежда. Любовь» прошел научно-практический лекторий «Социально-



психологическое сопровождение семьи особого ребенка: отечественный и зарубежный опыт». Участники имели возможность узнать о новейших достижениях науки и практики в области воспитания и обучения особого ребенка, применить знания на практике «здесь и сейчас», в режиме реального времени.

Зарубежный опыт представляли: Питер Вейтц и Дебора Вейтц (США). Д-р П. Вейтц является деканом факультета психологии государственного университета Монтклера, штат Нью-Джерси, США. Его научно-исследовательская работа охватывает широкий спектр областей, в том числе: когнитивное развитие ребенка; жестокое обращение с детьми и безнадзорность; мотивация в развитии ребенка; взаимодействие матери и ребенка; работа с подростками, имеющими особенности развития и сопровождение детей, страдающих аутизмом.



Доктор Дебора Вейтц является профессором психологии городского университета г. Нью Йорка. С 1990 г по настоящее время является президентом ведомственного комитета по проблемам умственной отсталости, консультантом департамента здравоохранения г. Нью-Йорка, и Национального института здоровья. Соавтор таких книг, как «Психология различий» (Дифференциальная психология) и «Развитие человека: в помощь профессионалам».

Центр содействия семейному воспитанию «Юнона»

В январе-феврале 2016 года проведены следующие мероприятия.

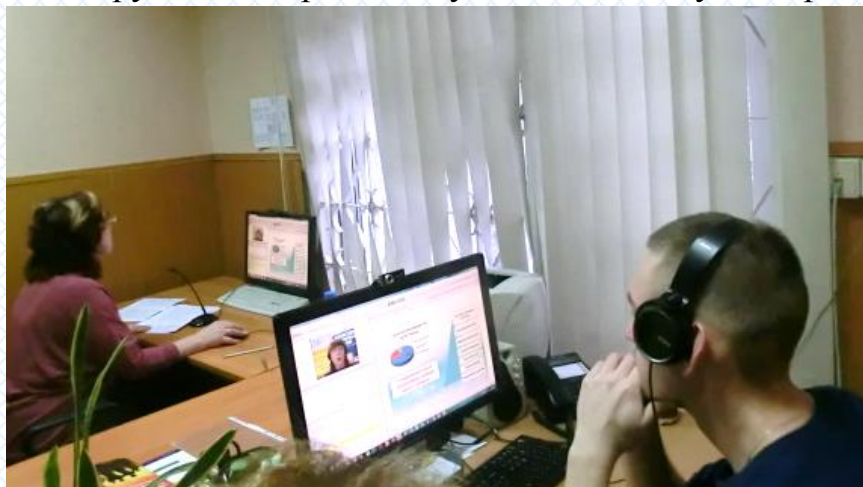
Систематизированы и обобщены данные теоретических и прикладных исследований последних лет по особенностям детей раннего возраста с ОВЗ отечественных ученых Т.Ю. Морозовой, С.В. Довбня, Р.В. Ямпольской, Э.Т. Фрухт, К.Л. Печора, В.А. Доскина, зарубежных исследований: «Маленькие ступеньки» Мойра Питерси и Робина Трилор, «Каролина» Нэнси М. Джонсон-Мартин, методики раннего развития М. Монтессори.

18.01.2016 года состоялось заседание методического объединения педагогов Центра в формате педагогических чтений по книге «Путь к независимости» Бейкера Брюса.

Было обследовано 20 воспитанников от 6 мес до 4 лет: проведен анализ документации по каждому ребенку – сбор анамнестических данных, анализ документов ПМПК, заключений врача; обсуждение с родителями и педагогами, специалистами проблем развития каждого ребенка с ОВЗ. Также проведено диагностическое комплексное обследование каждого воспитанника с учетом основных линий развития (физическое, социальное, познавательное, речевое развитие, уровень игровой деятельности), анализ его результатов всеми специалистами, составление психолого-педагогической характеристики и заключений специалистов). В ходе обследования особое внимание было уделено оценке развития основных сфер ребенка раннего возраста (сенсорной, коммуникативной).

Апробация системы обследования детей с тяжелой умственной отсталостью впервые реализована в сетевом взаимодействии. 21.12.2015 года состоялся вебинар «Формирование жизненных компетенций у детей с нарушением интеллекта (система коррекционной работы на примере практического опыта)» Было зарегистрировано 108 человек из разных регионов России, присутствовали 57 слушателей (Алтайский край, Новосибирск, Москва, Московская область, Самарская обл., Бийск и др.) Цели вебинара: трансляция передового практического опыта, предоставление материалов в электронном виде слушателям вебинара.

Сотрудники приняли участие в научно-практической конференции в



Институте психоанализа и информационных технологий «Традиции и инновации воспитания и обучения детей с ОВЗ» (11.12.2015).

Специалисты Центра выступили на пленарном заседании с сообщением об опыте работы по формированию жизненных компетенций

детей с нарушением интеллекта, приняли участие в круглом столе, провели 3 мастер-класса.

Экспериментальное исследование сочеталось с работой над методическими материалами, которые напечатаны в журнале «Логопед» (№ 1 2016 г. – 2 статьи, 4 автора), в сборнике статей НПК «Проблемы педагогики и психологии на современном этапе». «Логос», Ставрополь (№ 2, 2016 г. – 1 автор).

Приняты к публикации издательством ТЦ «Сфера» в серию «Особый ребенок» рабочие тетради по различным областям развития ребенка с нарушением интеллекта (выпуск намечен на апрель 2016 года).

На базе ЦССВ «Наш дом» 8 декабря 2015 г. прошел городской научно-практический семинар «Актуальные проблемы социально-психологического сопровождения семейного жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ОВЗ. Комплексный подход».

В работе семинара приняли участие сотрудники Института дополнительного профессионального образования работников социальной сферы А.К. Быков и О.И. Байдарова, представители организаций для детей-сирот г. Москвы, специалисты органов опеки и попечительства, представители НПЦ «Детство».

В ходе семинара специалистами ЦССВ «Наш дом» были представлены основные принципы и некоторые технологии сопровождения семейного жизнеустройства в фокусе содействия в передаче в семьи детей с ОВЗ. Важной частью обсуждения стал вопрос межведомственного взаимодействия,

слаженность которого имеет решающее значение в успехе семейного жизнеустройства детей с ОВЗ.

Участниками семинара были поддержаны презентованные специалистами Центра «Наш дом» принципы проведения общегородских мероприятий в учреждениях

для детей-сирот. Получила положительный отклик предложенная система организации работы с кандидатами в замещающие родители, ориентирующая на прием в семью ребенка с ОВЗ.

Специалисты, принимавшие участие в профессиональной дискуссии, также отметили, что предпочтительным является бинарное сопровождение ребенка и семьи в семейном жизнеустройстве. Причем осуществление этого процесса единодушно связывается с работой слаженной команды специалистов, а не группы профессионалов, сформированной для решения задач применительно к конкретному случаю. Также единодушно было поддержано мнение о том, что передача ребенка в семью должна в системе включать профилактику возвратов в сочетании с задачами развития, воспитания и реабилитации ребенка. В ходе дискуссии была отмечена необходимость разработки регламента взаимодействия субъектов семейного жизнеустройства детей-сирот в г. Москве.

28 января 2016 года на базе ЦССВ «Наш дом» прошел городской круглый стол «Разработка концепции психологического сопровождения воспитанников Центров содействия семейному воспитанию», организованный совместно с ГБУ Научно-практическим центром «Детство» ДТСЗН г. Москвы.



Участников круглого стола приветствовали директор ЦССВ «Наш дом» В.А. Меньшов и заместитель директора С.В. Комарова. Было подчеркнуто, что вопросы методического сопровождения деятельности психологов организации для детей-сирот не освещаются в нормативных и методических документах, что отрицательно сказывается на качестве психологического сопровождения в данных учреждениях.

Макарьева
Наталья Михайловна,
и.о. начальника отдела
методического
сопровождения
деятельности
организаций для
детей-сирот ГБУ
Центр «Детство»
рассказала о новых
направлениях в
научно-методическом



обеспечении деятельности психолога организации для детей-сирот.

Специалисты Центра «Наш дом» Е.В. Гурова, А.И. Захарова и А.В. Меньшов представили концепцию и структуру оказания психологической помощи в Центре. Основная идея психологической службы – выделение двух фокусов работы: терапия травматического опыта и конструирование социальных связей.

А.А. Васильев, директор «Детской деревни SOS-Томилино» поделился опытом того, как реализуется работа психологической службы в детской деревне. Основной формой работы с приемными семьями, в которых живут воспитанники детской деревни, является кураторство.

Специалисты И.В. Иванова, Е.В. Ермолаева, О.А. Федосеева из ГКУ ЦССВ «Южное Бутово» поделились опытом организации работы психологической службы в ЦССВ, где основной контингент – это дети-инвалиды и дети со сложной структурой дефекта. Одним из основных методов работы, которые выделили специалисты, является работа в сенсорной комнате, а также групповые занятия с родителями детей. Эта форма работы ориентирована на поддержку родителей и формирование у них навыков общения и ухода за ребенком. По сути такая работа – действенная форма профилактики социального сиротства.

В мероприятии приняли участие более 28 специалистов подведомственных учреждений ДТСЗН. Участники круглого стола единодушно отметили важность продолжения обсуждения вопроса о концепции психологического сопровождения в организациях для детей-сирот в г. Москве. Была поддержана инициатива создания методического объединения психологов при ГБУ НМЦ «Детство», как площадки для такого обсуждения.

Центр содействия семейному воспитанию «Алые паруса»

Департаментом социальной защиты населения Вологодской области при поддержке Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы был организован семинар-совещание «Каждый ребенок должен жить в семье». В мероприятии приняли участие руководители организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специалисты органов опеки и попечительства над несовершеннолетними, приемные родители. Семинар-совещание состоялось в городе Вологда 2-3 декабря 2015 года.

В рамках данного семинара-совещания директор и заведующие отделениями ГБУ ЦССВ «Алые паруса» представили успешный опыт работы центра, а так же основные достижения ОЭП на тему «Технологии устройства детей-сирот в замещающие семьи в условиях мегаполиса».

По итогам семинара-совещания руководители организаций ГБУ ЦССВ «Алые паруса» (директор И.А. Немтинова) и БУ СО ВО «Вологодский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, №2» (директор Е.Н. Рындина) договорились о сотрудничестве. Основная цель – обеспечение взаимодействия сторон в методической, экспертно-аналитической и научно-исследовательской работе в области семейного устройства воспитанников «группы риска по семейному устройству» из организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

19 декабря 2015 года прошёл телемост приёмных родителей в рамках телемарафона «Дети Приморья» на базе ГАУ ИДПО ДТСЗН города Москвы.



Мероприятие проведено при поддержке губернатора Приморского края Никлушевского В.В., директора департамента образования и науки Приморского края Григорьевой Е.А., заместителя руководителя ДТСЗН г. Москвы Дзугаевой А.З., директора ГАУ ИДПО ДТСЗН г. Москвы Холостовой Е.И. Участниками телемоста стали: приёмные родители г. Москвы и г. Владивостока; директор, заведующие отделениями и специалисты ГБУ ЦССВ «Алые паруса», участвующие в ОЭП;

представитель профессорско-преподавательского состава ГАУ ИДПО ДТСЗН г. Москвы в лице д.пед.н., проф. Приступы Е.Н.; представители УМЦ «Детство», председатель совета приемных семей города Москвы Полежаева И.В.

Основная цель телемоста – межрегиональный обмен опытом по устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы воспитания – была достигнута

Центр содействия семейному воспитанию «Берег надежды»

В рамках работы по созданию поддерживающей среды для замещающих семей и кандидатов в замещающие родители с 21.12.15 по 19.01.16 г. проводился окружной фотоконкурс «К нам приходит Новый год» с использованием Интернет-ресурсов (сайта учреждения).

Данное мероприятие проводилось с целью укрепления внутрисемейных отношений, популяризации ценности семьи и семейных традиций, выявления творческого потенциала замещающих семей. Также данное мероприятие способствовало укреплению межведомственных связей. Информация о проведении фотоконкурса распространялась посредством взаимодействия с органами опеки и попечительства ЗАО города Москвы.

Для организации и проведения конкурса было разработано Положение, рекламная афиша и правила участия в конкурсе. Положение о фотоконкурсе и рекламная афиша были размещены на сайте Центра. Для укрепления межведомственных связей в отделы опеки и попечительства ЗАО города Москвы по электронной почте было отправлено информационное письмо за подписью директора Центра о предстоящем фотоконкурсе, рекламная афиша и «Правила участия в конкурсе». Кроме того, о предстоящем конкурсе были проинформированы выпускники Школы приемных родителей.

В конкурсе приняли участие 10 семей, проживающих на территории районов Ново-Переделкино и Солнцево. Независимое жюри, в состав которого вошли старшие воспитанники Центра, определило финалистов.

Награждение победителя и призеров фотоконкурса кубками и памятными подарками состоялось на Дне открытых дверей ГБУ ЦССВ «Берег надежды» 27 февраля 2016 года.

Проведение предновогодней компании «Письмо Деду Морозу», в рамках которой дети Центра писали письма Деду Морозу, рассказывали о себе, о своих увлечениях и мечтах, способствовало тому что огромное количество граждан нашего города узнало о наших воспитанниках, пусть и заочно. Эти письма размещались на корпоративных сайтах крупных организаций и предприятий, таких как предприятие «Русский стандарт», завод «Кока-Кола», сеть магазинов Metro Cash&Carry, Благотворительных фондов. Многие люди приняли решение, исполняя мечту ребенка, познакомиться с ним поближе. Неравнодушные граждане приезжали в Центр в день вручения подарков и присутствовали лично, общались с детишками. Некоторые граждане приезжали семьями. Данная форма взаимодействия даёт возможность эффективно мотивировать целевые группы населения к общению с воспитанниками Центра. Такие встречи позволяют привлекать граждан, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка-сироту, создавать благоприятные условия лицам, готовым осуществлять семейную заботу.



16 февраля 2016 г. в ТЦСО «Чертаново» состоялся семинар для сотрудников отделений ранней профилактики семейного неблагополучия филиалов по обмену опытом профилактики девиантного поведения подростков.

В отделении ранней профилактики семейного неблагополучия ГБУ ТЦСО «Чертаново» ведется работа по профилактике девиантного поведения подростков, используются различные творческие методы работы. В рамках инновационного проекта «Социальный технопарк «Долина семьи и детства» в ТЦСО «Чертаново» с мая по декабрь 2015 г. была апробирована социальная технология «Театральная студия на английском языке «Goahead!» для подростков, склонных к девиантному поведению. Реализация данной технологии позволяет решить ряд сложных задач, поставленных обществом перед семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении. В данной технологии используется авторская методическая разработка профилактической программы занятий с подростками, оказавшимися в трудной жизненной ситуации «Вперед в будущее!».

Результатами творческой деятельности, давшей положительную динамику в развитии эмоционально-волевой и коммуникативной сферы подростков является участие в спектаклях «Бременские музыканты», «Приключения Буратино», «12 месяцев».

Планы ОЭП на будущий период

ТЦСО «Мещанский»

Для «наполнения» профессионального сайта «Профстандарт.орг» с 15 марта 2016 года, планируется объявить среди социальных работников и сотрудников ГБУ ТЦСО «Мещанский» конкурс на лучшие материалы для размещения на сайте в нескольких номинациях. Условия конкурса в настоящее время разрабатываются. Цель конкурса – популяризация сайта «Профстандарт.орг» среди социальных работников. На форуме сайта возможно будет обсуждение и читательская, независимая оценка. Предполагается так же, что конкурс поможет раскрыть творческие способности сотрудников.

ТЦСО «Южнопортовый»

Для получения конкретных положительных результатов необходимо широкое информирование всех специалистов, занимающихся предоставлением социального обслуживания на дому об использовании новых технологий.

Распространяя передовой опыт работы, администрация ТЦСО учувствует в обучающих занятиях по программе «Современные подходы к организации социального обслуживания населения» в ИДПО для социальных работников города Москвы. Задачи на 2016 год:

- продолжить работу над совершенствованием организационно-управленческой модели отделений социального обслуживания на дому;
- приобрести за счет средств приносящей доход деятельности дополнительно 27 планшетных компьютеров;
- проводить в актуальном режиме обновление отчетной документации в программе «Социальный навигатор».

В ЦРО № 7 на весну запланированы следующие мероприятия:

 Запуск электронной системы заполнения индивидуальных реабилитационно-образовательных маршрутов (ИРОМов) воспитанников (март 2016 г.).

✚ Завершение отработки новой модели комплектации Центра с участием территориальных окружных комиссий центров социального обслуживания населения административных округов г. Москвы (март 2016 г.).

✚ Работа над выпуском нового мюзикла «Цветик-семицветик» с участием всех воспитанников Центра (март 2016 г.).

✚ Участие в работе круглого стола на тему «Современная организационно-функциональная модель реабилитационного учреждения для инвалидов» (17 марта 2016 г.).

✚ Участие в выставке и VIII ежегодной конференции «Равные права – равные возможности» (28-30 апреля 2016 г.).

В весеннем плане опытно-экспериментальной работы Научно-практического центра медико-социальной реабилитации имени Л.И. Швецовой

✚ Реализация комплексных мер по обеспечению работы Службы ранней помощи.

✚ Разработка программы социального сопровождения семьи с ребенком раннего возраста, имеющим нарушения развития или риск их возникновения.

✚ Проведение круглого стола совместно с кафедрой теории и технологии социальной работы ГАУ ИДПО ДТСЗН по анализу работы Службы ранней помощи за 2-е полугодие 2015 г.

7 апреля 2016 года в Центре содействия семейному воспитанию № 1 состоится «Школа передового опыта» «Технология подготовки детей-сирот к устройству в семью в условиях групп квартирного типа и функционирования института «социальная мама».

Центр содействия семейному воспитанию «Вера. Надежда. Любовь»

В ближайшее время при поддержке и помощи профессорско-преподавательского состава ИДПО ДТСЗН будет издан сборник статей «Современные подходы к решению проблемы преодоления социальной исключённости детей-инвалидов с умственной отсталостью в условиях центра содействия семейному воспитанию». В сборнике представлены результаты опытно-экспериментальной работы ГБУ ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь» по профилактике и преодолению социальной исключённости детей и молодых инвалидов с умеренной и тяжелой умственной отсталостью. Материалы дополнены статьями специалистов ГБУ ЦССВ «Южное Бутово». В содержании выделены инновационные и перспективные направления деятельности новых организаций – Центров содействия семейному воспитанию: внедрение в практику семейных принципов воспитания; дифференцированных и инклюзивных принципов образования; отбор и внедрение эффективных социально-педагогических технологий; системы развивающего ухода для детей с тяжёлыми формами инвалидности; повышение квалификации сотрудников; установление и развитие партнерских отношений на основе сетевого взаимодействия с образовательными и

ГАУ ГОРОДА МОСКВЫ

«ИНСТИТУТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ РАБОТНИКОВ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ»

социальными организациями, фондами, другими субъектами социализации детей-инвалидов и др. Сборник будет интересен для ученых и практиков, изучающих современные социально-педагогические технологии деятельности организаций социального обслуживания для детей, имеющих умеренную и тяжелую умственную отсталость.

Центр содействия семейному воспитанию «Юнона»

Запланирован круглый стол «Совместная работа с родителями по формированию жизненных компетенций как один из факторов развития ребенка с ОВЗ» 29.03.2016 г., одним из направлений работы которого будет освещение опыта работы с приемными родителями. Так как Центр является площадкой передового опыта ИДПО, на круглый стол приглашены слушатели курсов повышения квалификации. Для дальнейшего развития сетевого взаимодействия педагогов, специалистов, работающих с детьми с нарушением интеллекта, по формированию элементарных навыков общения 10.03.2016 г. будет проведен вебинар «Особенности воспитания детей с ОВЗ».

Так как предстоящий этап является завершающим учебный год, в апреле-мае предстоит обобщение, систематизация итогов работы за год, его анализ для внесения коррекции на следующий этап, в том числе в виде публикаций статей, методических разработок и т.д.

В ближайших планах ОЭП на базе ГБУ ЦССВ «Наш дом» – разработка комплексной целевой программы по профилактике социальной исключенности детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в условиях ЦССВ. Основная идея программы – понимание среды как совокупности принципов и способов использования возможностей ЦССВ. Создание программы позволит обобщить и систематизировать накопленный специалистами Центра опыт профилактики социальной исключенности различных категорий детей, нуждающихся в помощи государства. Результаты работы будут представлены коллегам на общегородском мероприятии, формат и сроки которого обсуждаются.

Планы ОЭП ГБУ ЦССВ «Алые паруса» на весну 2016 года

В марте 2016 года состоится Форум выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Время, событие, люди». Место проведения: Московская городская дума. Участники: выпускники Центров содействия семейному воспитанию и лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; специалисты, работающие с выпускниками (ДТСЗН, ЦССВ, ООиП, ЦПСиД, ТЦСО, Моссоцгарантия, УМЦ «Детство», Центры занятости населения города Москвы); добровольцы, волонтеры, БФ, НКО, представители СМИ.

Модераторы мероприятия: Немтинова Ирина Альбертовна – директор ГБУ ЦССВ «Алые паруса» (e-mail: alye_parusa@dszn.ru; тел.: 8-499-907-93-55).

Цель мероприятия: трансляция опыта эффективного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, – трудноустраниваемой категории, в замещающие семьи.

Миссия форума: поддержка выпускников сиротских учреждений; формирование позитивного общественного мнения о детях-сиротах и детях, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа; поддержка гражданских инициатив в области снижения уровня социального сиротства в городе Москве.

Центр содействия семейному воспитанию «Берег надежды»

В планах работы Центра на предстоящий период в рамках информационно-просветительской работы с целевыми группами населения по семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и в рамках социально-психологической работы по реинтеграции воспитанников в кровную семью запланированы совместные мероприятия по благоустройству территории Центра с привлечением граждан ЗАО и кровных родственников. Совместный труд дает возможность лучше узнать друг друга, пообщаться, наладить дружеские отношения.

Также Центром запланировано проведение 30 апреля (в рамках Дня открытых дверей) фестиваля-конкурса «Ключи к семейному счастью» приуроченного к Международному Дню семьи, который отмечается 15 мая. В мероприятии примут участие замещающие семьи, кандидаты в приемные родители, кровные родственники, семьи состоящие на социальном патронате.

Фестиваль-конкурс «Тепло семейного очага» направлен на укрепление семейных традиций и ценностей; привлечение граждан, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка-сироту; создание благоприятных условий лицам, готовым осуществлять семейную заботу, и волонтерам, для знакомства и начала формирования их привязанности к воспитанникам Центра. Возможно, фестиваль будет способствовать укреплению родственных связей и реинтеграции воспитанников Центра в кровные семьи.

В ходе мероприятия состоятся мастер-классы декоративно-прикладного творчества, выступления коллектива художественной самодеятельности Центра «Веселинка», награждение участников конкурса дипломами и памятными подарками и др.

Истории успеха

Кризисный центр помощи женщинам и детям

Завьялова Наталья Борисовна родилась 29 августа 1968 года. Окончила с красным дипломом Камчатский государственный педагогический институт по специальности «Учитель русского языка и литературы». С 2005 по 2014 гг. прошла профессиональную переподготовку и обучение в Московском городском университете управления Правительства Москвы, в НОУ Московская школа управления СКОЛКОВО, специализация – «Государственные механизмы стимулирования и развития инноваций в городской среде» и «Управление инновационными проектами», а также по программе повышения квалификации – «Пути повышения качества и доступности государственных услуг в столичном мегаполисе».

До назначения на должность директора ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям» работала в органах исполнительной власти города Москвы, первым заместителем главы управы по социальным вопросам в Управе района Ивановское города Москвы. С 2009 года – начальник Управления социальной защиты населения Восточного административного округа города Москвы.

Под руководством Завьяловой Н.Б. успешно выполнялись мероприятия Комплексной целевой программы «Социальная интеграция инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности города Москвы на 2007-2009 годы», программы Года равных возможностей в городе Москве, Комплексной программы социальной защиты жителей города Москвы на 2009-2011 годы.

При её руководстве была усовершенствована система мониторинга потребности инвалидов, проводились обследования объектов нового строительства и реконструкции, дворов и прилегающих территорий на предмет их приспособления для инвалидов и других маломобильных групп населения.

Также успешно реализована программа по социальной поддержке людей с ограниченными возможностями путем обучения подводному плаванию – метод Дайвинг-терапии. Реализован проект по инновационным технологиям «Новые перспективы общения» с установкой Skype-комплектов для людей с ограниченными возможностями здоровья.

Под руководством Н.Б. Завьяловой в 2010 году при УСЗН ВАО создан Общественный совет родителей, воспитывающих детей-инвалидов. В тесном сотрудничестве с представителями Общественного совета проведен фестиваль детей-инвалидов и молодых инвалидов ВАО «Возьмемся за руки, друзья!», приуроченный ко Дню семьи.

В 2014 году назначена на должность директора ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям».

Благодаря проведенной организационной и методической работе «Кризисный центр помощи женщинам и детям» считается одним из крупнейших в Москве учреждений социальной защиты по комплексу предоставляемых услуг, которые он оказывает.

Центр предназначен для оказания различных видов социальной, психологической, юридической помощи женщинам с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, для обеспечения максимально полной социально-психологической реабилитации и адаптации их в обществе и семье.

В октябре 2014 года открыто стационарное отделение. За время пребывания в стационаре москвичкам оказывается психологическая и социально-правовая помощь. Большое внимание уделяется мобилизации у женщин собственных возможностей и внутренних ресурсов, а благодаря сформированному межведомственному взаимодействию с учреждениями образования, Центрами труда и занятости – помощь в обучении и трудоустройстве.

В результате успешно проведенной реорганизации, центр стал головным учреждением, объединив под своим крылом центр социально-правовой и психологической помощи «Надежда» и специализированный Дом ребенка № 22.

Под руководством Н.Б. Завьяловой проведена большая подготовительная работа по созданию в центре службы по профилактике и социальной реабилитации несовершеннолетних, переживших жестокое обращение. В настоящее время эта работа ведется в рамках деятельности отделения дневного пребывания «Безопасное детство», которое было открыто в центре в 2016 году.

В учреждении ведется большая методическая работа. В 2015 году центр получил статус опытно-экспериментальной площадки ДТСЗН по теме «Модель



оказания социально-психологической социально-педагогической помощи женщинам и детям, подвергшимся насилию».

Уделяется большое внимание подбору высококвалифицированных кадров. Созданы максимально комфортные условия, как для клиентов центра, так и сотрудников. Под руководством Натальи Борисовны в 2015 году «Кризисный центр помощи женщинам и детям» стал победителем конкурса «Лучшее предприятие для работающих мам». В 2014-2015 гг. на базе центра прошло более 35-ти общественно-значимых мероприятий.

Особое внимание Завьяловой Н.Б. уделяется информированию жителей города Москвы об услугах, которые оказываются центром. Она принимает участие в телевизионных программах и проектах на общероссийских и городских каналах телевидения. Активно сотрудничает с печатными и электронными средствами массовой информации. Под ее руководством создан официальный сайт, на котором размещена полная информация о центре, его услугах и проектах, создан сервис электронной консультации, организована работа «телефона доверия».

В 2015 году Наталья Борисовна Завьялова стала победителем Московского конкурса «Менеджер года-2015» в номинации «Социальная сфера».

Центр реабилитации и образования №7

Арина Сагайдак,

специалист по социальной работе ЦРО № 7

Когда меня спрашивают о моем жизненном пути, установках и целях, я чаще всего отвечаю, повторяя слова Конфуция: «В пятнадцать лет человек начинает учиться и изучать. Тогда в тридцать лет он уже знает, что может дать ему опору. В сорок лет его уже ничто не смущает и не сбивает с толку. В пятьдесят — он познает свое небесное призвание; в шестьдесят — его уши в состоянии слушать все, что бы ему ни говорили. В семьдесят — он действует только согласно своему внутреннему побуждению».

Сейчас я точно знаю, что дает мне опору в жизни. А еще, что все происходящее с нами — это опыт. И любая информация, любые знания в свое время окажутся полезными: будь то слова, прочитанные в книге, мастер-класс японской кухни или собранная самостоятельно полка.

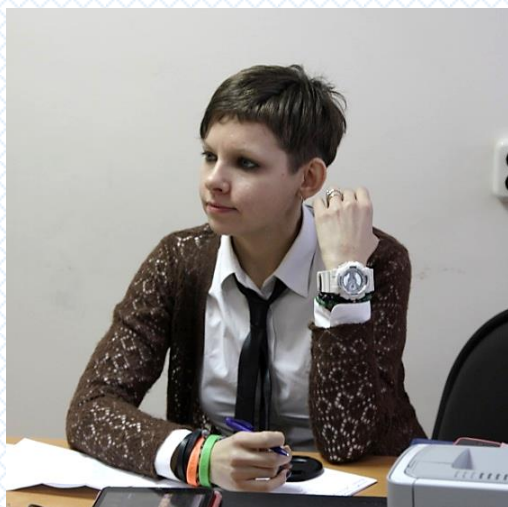
Думаю, что я учусь и изучаю до сих пор. Я получила первое высшее образование в Российском государственном гуманитарном университете по специальности историк-архивист, а второе — в Институте психоанализа (специальность психолог, преподаватель психологии). Одновременно с получением высшего образования я занималась на курсах преподавания темы «Холокост» в московском центре «Холокост», получила профессию экскурсовода и преподавателя Москововедения, окончив курсы Московского Кремля.

В двадцать один год я начала свою карьеру. Сразу после окончания университета меня приняли на работу в клиентскую службу компании «Мегафон».

Через два года я стала руководителем группы в клиентской службе. Работа в «Мегафоне» научила меня быть собранной, внимательной к деталям, находить контакт с разными людьми. Я стала пунктуальной и поняла, что мне не сложно воспринимать большие объемы информации, изучать новые для меня области знаний. Я не прекращала учиться. В «Мегафоне» я прошла курс управления персоналом, тренинги активных продаж и коучинга.

Долгое время я пробовала себя, искала ту сферу, в которой мои умения можно применить наиболее полно. Так или иначе, все мои занятия были связаны с коммуникацией. Благодаря работе я познакомилась с невероятно талантливыми людьми — например, Евгением Александровичем Евтушенко. Мы с коллегами стояли у истоков его галереи в Переделкино: продумывали концепцию, разрабатывали экскурсию, описывали коллекцию картин и бумаг, встречали гостей, вели переговоры с художниками и поэтами, организовывали выставки. Работа в галерее привлекала меня возможностью познакомиться с неординарными людьми, получить новый опыт и поделиться этим опытом с другими. Я организовывала и проводила экскурсии и мероприятия (фотовыставки, поэтические вечера) для детей.

Следующим местом работы стало Центральное бюро путешествий и экскурсий, где я занималась разработкой и реализацией ряда проектов со школами,



детскими домами и музеями. Работа в бюро дала мне неоценимый урок организации времени и личного пространства. Она научила быть целеустремленной, гибкой, добиваться поставленной цели и быстро реагировать на меняющиеся условия.

А еще я поняла, что накопила достаточный жизненный опыт и готова передать его.

То, чем я занимаюсь сейчас, и есть моя опора. Работа с детьми позволяет мне применить все накопленные знания, полученные умения. И в то же время я не перестаю учиться каждый день — ведь мои воспитанники стремительно меняются, они разные — каждый со своим характером, со своими особенностями.

Работа в Центре реабилитации и образования №7 — возможность быть там, где я могу быть полезна. И я уверена, что в пятьдесят лет смогу сказать, что однажды в тридцать нашла свое призвание.

Я разработчик социально-игрового проекта локального государства «Республика 7», реализуемого в нашем Центре, его координатор.

Эта программа направлена на социальную реабилитацию детей с ограниченными возможностями здоровья.

Основная задача, которую я ставлю перед собой в рамках проекта «Республика 7», — подготовить детей к полноценной жизни в обществе, восстановить социальный статуса ребенка с ОВЗ, включить его в систему общественных

отношений. А также выявить таланты этих детей и дать стартовый толчок для их развития и саморазвития. Так как очевидно, что большинство детей с ОВЗ испытывают некоторую изоляцию и неприятие со стороны других детей, для них характерно гораздо более редкое переживание ситуации успеха и зачастую заниженная самооценка.

В рамках проекта каждый ребенок получает определенную социальную роль (мэр города, министр, научный сотрудник музея) и, реализуя ее, получает основы знания о различных профессиях, приобретает коммуникативные навыки, обращается к собственному внутреннему ресурсу, актуализируя его, и получает возможность пережить ситуацию успеха.

Для меня очень ценно то, чем я занимаюсь. А еще мне нравится путешествовать. Я люблю ходить пешком по незнакомым улицам, узнавать новое, знакомиться с людьми — и не так важно, куда направиться — на другой конец земли или искать заброшенную усадьбу в Московской области. Мне нравится фотографировать. Нравится наблюдать за тем, как мои воспитанники делают снимки, играют на музыкальных инструментах, пишут статьи. Мне нравится, когда они пробуют мир на вкус. Я хочу показать им, что в желании творить и реализовывать себя, границ нет. Что они — в свои семьдесят — смогут действовать согласно своему внутреннему побуждению. Потому что в пятнадцать — начали учиться и изучать.

Территориальный центр социального обслуживания «Южнопортовый»

Воронцова Лариса Павловна – заведующий отделением социального обслуживания на дому № 2, одна из участников опытно-экспериментальной работы по теме «Оптимальная управленческая и технологическая модель социального обслуживания на дому». Имеет среднее профессиональное образование, в 1981 году окончила Всесоюзный заочный машиностроительный техникум по специальности «Планирование на предприятиях машиностроительной промышленности». В данное время обучается в Российском государственном социальном университете на 6-м курсе по специальности «Социальная работа».

В системе социальной защиты населения города Москвы работает с июля 1993 года. С 01 февраля 2000 года по настоящее время работает заведующей отделением социального обслуживания на дому.



Лариса Павловна специально для Дайджеста ОЭП рассказывает: «Хочу поделиться с вами инновацией в работе своего отделения – использованием планшетного устройства. Надо сказать, что проект по совершенствованию

ГАОУ ГОРОДА МОСКВЫ
«ИНСТИТУТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ РАБОТНИКОВ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ»

социального обслуживания на дому стартовал в центре, где я работаю, с сентября 2015 года. Поначалу с планшетами работали сотрудники из других отделений, а мы только с тревогой и опасением смотрели на них – новое всегда вызывает у людей разного рода сомнения, не станет ли сложнее, справимся ли?

Это опасение пропало, как только мое отделение получило планшеты и приступило к работе с ними? Это, прежде всего, существенное усиление трудовой дисциплины, повышение меры ответственности и качества работы.

Хочется отметить, что при введении планшетов, для меня как для заведующего отделением, контроль за работой моих соцработников стал более доступным, а работа на участке каждого сотрудника – более «прозрачной». Находясь на своем рабочем месте, я могу в любое время получить информацию о том, сколько услуг за определенный отрезок времени выполнено любым сотрудником отделения, какое количество времени на это было затрачено, мне доступна схема передвижения соцработников в течение всего рабочего дня, пункты их остановок (торговые точки, поликлиники, квартиры ПСУ). Все очень просто и доступно! Достаточно только войти в личный кабинет заведующего и выбрать нужную вам опцию.

Введение планшетных устройств для совершенствования социального обслуживания на дому – это дело новое. Как всякая инновация требует еще доработки и «обкатывания» на рабочих местах. Я уверена, что в век цифровых технологий в недалеком будущем планшет сможет заменить журнал социального работника».

Центр содействия семейному воспитанию «Вера. Надежда. Любовь»

Архипова Елена Ивановна работает в ГБУ «ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь.» в должности воспитателя с 09.01.2007 года. Она имеет высшую квалификационную категорию. Общий трудовой стаж 36 лет. За период своей работы зарекомендовала себя как методически грамотный, профессионально творческий педагог, добросовестно и ответственно относящийся к своей работе. Эти качества обеспечивают высокий уровень профессиональной компетентности, способствует реализации современных требований к организации реабилитационного процесса, направленного на развитие личности ребёнка, его самостоятельности и инициативности. Это позволяет Елене Ивановне добиваться высоких и устойчивых результатов развития воспитанников.

Работая с детьми с ОВЗ, она эмоциональна, внимательна, добра по отношению к каждому ребёнку, стремиться, чтобы Центр стал для детей тёплым домом, где царит семейная обстановка. Осуществляя тесный контакт с родителями, старается заинтересовать их, рассказать им о жизни детей, их привычках и интересах.

Елена Ивановна постоянно повышает свой профессиональный уровень. Большое внимание уделяет самообразованию, стремится к новым знаниям, ищет новые методы и приёмы, которые помогают ей при работе с детьми. В 2014 году закончила Московский государственный гуманитарный университет им. М.А. Шолохова, получила квалификацию учитель-олигофренопедагог.



Воспитанники педагога являются участниками творческих конкурсов, фестивалей художественной самодеятельности различных уровней: «Осенний букет», «Новогодняя игрушка», «Весеннее кафе», «Сказочная феерия» и спортивных состязаний по конному спорту для спортсменов с ОВЗ. Дети участвовали в театральном фестивале «В мире сказок» в г. Евпатория во время летних каникул в 2015 году. В этом же году трое воспитанников группы были переданы в приёмные семьи.

За время работы показала себя как инициативный и творческий педагог, пользующийся авторитетом среди коллег, любовью детей и уважением родителей. В декабре 2015 года награждена Благодарственным письмом за многолетний

добросовестный труд в системе социальной защиты населения г. Москвы ДТСЗН.

Территориальный центр социального обслуживания «Мещанский»

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА – ЭТО НЕ ПРОФЕССИЯ. ЭТО – СОСТОЯНИЕ ДУШИ

Шедько Ольга Борисовна,
зав. СОС ГБУ ТЦСО «Мещанский» г. Москва.

В социальную сферу я пришла работать более 19 лет назад, переехав в Юго-Восточный округ города Москвы. Почти десять лет я работала простым социальным работником, потом – заведующим отделением приема граждан, обработки информации, анализа и прогнозирования. Успевала по субботам (на общественных началах) вести в клубе «Вихорь» кружок мастерства для детей школьного возраста. Московский государственный педагогический институт тоже добавил увлечений – там я получила профессию учителя труда и домоводства, и не делиться своими знаниями и умениями просто не могла.

Требованием времени в связи с принятием новых профессиональных стандартов стала переподготовка в 2015 году по специальности «социальная работа» в ИДПО Департамента труда и социальной защиты г. Москвы. После долгого перерыва учеба перетряхнула и систематизировала мой практический опыт, дала толчок к дальнейшему развитию.

Как разогнавшийся локомотив, не могу остановиться и сейчас. В составе творческой группы работаю над методическими материалами опытно-экспериментальной площадки ГБУ ТЦСО «Мещанский» на тему «Методическое обеспечение трудовых функций социального работника «Профстандарт.орг».



Работа имеет практическое значение, методические материалы будут, в основном, в электронном виде. На вновь созданном профессиональном сайте «Профстандарт.орг» будут представлены новые нормативные документы, презентации по оказанию услуг на дому, видео ролики с мастер-классами, будет организован форум профессионалов. Надеюсь, что моя работа будет полезна социальным работникам и получателям социальных услуг.

Я тесно сотрудничаю с ССОПиР. Первое мое знакомство с деятельностью Союза социальных работников и социальных педагогов состоялось в Москве на III съезде социальных педагогов и социальных работников, проходившем под девизом «Социальная работа – фактор социальной сплоченности общества». Это была прекрасная возможность для специалистов социальной сферы встретиться с коллегами, поделиться опытом работы, обсудить насущные вопросы социальной защиты, перспективы развития и наше будущее. Так началась моя волонтерская работа в Союзе.

При любой возможности я вспоминаю, что есть такое сообщество неравнодушных профессионалов, близких мне по духу, которых я обязательно встречу на семинарах и тренингах в ИДПО. И хорошо, что такая отдушина существует в стремительном потоке рабочих будней.

Центр содействия семейному воспитанию № 1

СЕКРЕТ НАТАЛЬИ

Сколько пройдет времени с того момента, когда сирота или, оставшийся без попечения ребенок или подросток, окажется рядом с взрослым, который объяснит то, что стало непонятным? Кто научит тому, чего раньше не умел делать, кто поможет залечить психологические, а иногда и физические раны? Кому будет не безразлично – что происходит в жизни ребёнка ежечасно и что особенно важно, кто поможет построить путь дальнейшего развития и жизнеустройства? Это – Наталья Николаевна Гусева.

Молодая, образованная, энергичная, красивая, элегантная. Каждую новую идею она подхватывает с полуслова. Если перечесть весь набор функций и

ГАОУ ГОРОДА МОСКВЫ

«ИНСТИТУТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ РАБОТНИКОВ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ»

профессиональных компетенций социального педагога «социальной мамы» необходимый для работы – то получится универсальный специалист, целями профессиональной деятельности которого являются – организация и проведение реабилитационной и коррекционной работы, сокращение сроков пребывания каждого ребенка в Центре, передача его в приемную семью.

Каждый день у нее хорошее настроение, добрая улыбка в общении с детьми и с коллегами. Она приветлива со всеми и поддерживает любую профессиональную инициативу.

Наталья Николаевна обладает умением своевременно определить возникшую проблему, будь то вредная привычка или дурной проступок, вовремя профессионально отреагировать на происходящее. Вместе с тем, Наталья Николаевна умеет отметить сильные стороны каждого своего воспитанника, чтобы поднять его самооценку, вовремя привлечь для работы с ним нужного специалиста.

Что движет человеком, хрупкой женщиной, которая почти всю себя отдает тем, кто обделен вниманием, заботой, родительской любовью.

Вот, что она сама говорит о себе: «Родилась я в маленьком подмосковном городке Рошаль. Выросла в многодетной семье. В детском саду проработала 15 лет. Карьерный рост был стремительным, работая младшим воспитателем, мечтала работать воспитателем, но педагогического образования не было. Поступила в Московский педагогический колледж №3, по специальности «Воспитатель детей дошкольного возраста». Вакансий воспитателя не было, свою педагогическую деятельность начала с инструктора по физической культуре, затем воспитателем и старшим воспитателем. Сейчас могу сказать, что прошла «школу жизни». Много было на моем педагогическом пути. Были моменты, когда очередной педагогический успех или успех детей давал силы и за спиной снова вырастали крылья, хотелось творить, делиться опытом, знаниями, дарить частичку себя.

Свою деятельность в Центре содействия семейному воспитанию № 1 я начала работая «социальной тетей». Проработав три месяца, я почувствовала, что два дня в неделю работы с детьми, это очень мало. Хотелось большего общения с детьми, но времени не хватало. «Социальной маме» работавшей со мной в паре, по семейным обстоятельствам пришлось уволиться, я не раздумывая, попросилась работать «социальной мамой». Ни разу не пожалела, что сделал такой выбор. Работа в центре – это очень интересно! Главное в нашей работе – это любовь к детям, постоянный творческий поиск, самообразование, работа над собой».



Центр содействия семейному воспитанию «Юнона»

Басангова Булгана Мазановна пришла в систему социальной защиты всего 9 лет назад, но многие специалисты детских учреждений Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы знают ее. Разработанные ею программы мониторингов социальной компетентности каждого ребенка, межличностного общения детей в группе, адаптации поступившего ребенка, подготовки старших воспитанников к самостоятельной жизни, а также Карты социально-психологических особенностей ребенка с нарушением интеллекта – нашли признание коллег в Москве и других регионах России.

Признанием ее заслуг, умения вести за собой коллектив, творческого подхода к работе служит назначение Басанговой Б.М. ответственной за временную рабочую группу всех ДДИ в 2011-2014 гг. по теме опытно-экспериментальной работы «Современные технологии психологического сопровождения семьи, воспитывающей ребенка-инвалида». В ходе работы были обследованы все семьи воспитанников ДДИ города Москвы, отработан диагностический материал, адаптированы и введены новые формы работы с семьей, воспитывающей ребенка с нарушением интеллекта. Результаты работы по данной теме были представлены на Форуме социальных инноваций регионов РФ, который прошёл в Омске 5-6 июня 2015 года.

Сегодня Булгана Мазановна вместе с коллективом во главе с директором Т.Ф. Барановой вновь на передовой инноваций – ЦССВ «Юнона» является экспериментальной площадкой ДТСЗН г. Москвы по теме «Формирование жизненных компетенций у детей с глубокой формой умственной отсталости в процессе реабилитационной работы».

«Главными профессиональными задачами сотрудников ЦССВ «Юнона» являются – формирование жизненных компетенций, возрастных психологических новообразований, становление всех видов продуктивной деятельности. Базовыми жизненными компетенциями для детей с глубокой и тяжелой умственной отсталостью выступают первичные представления о себе в окружающей среде, элементарные навыки самообслуживания, общения. Формирование этих умений, навыков поможет нашим воспитанникам стать чуточку независимее, более успешно адаптироваться и социализироваться в обществе» – так говорит Булгана Мазановна о значимости темы ОЭП, работы коллектива. По итогам работы междисциплинарной командой Центра будут разработаны пошаговые инструкции по формированию каждого навыка в перечисленных областях развития ребенка с ОВЗ.



Багаж методической подготовки, опыт позволяет педагогическому коллективу Центра встретить гостей – слушателей курсов повышения квалификации новыми идеями, формами работы. За эти годы были проведены педагогические советы в формате супервизии, семинары с привлечением ученых Института коррекционной педагогики РАО (Баенской Е.Р., Стребелевой А.В.), заседания методических объединений в формате педагогических чтений, вебинары для трансляции опыта и т.д.

Немного статистики: Булгана Мазановна по образованию учитель биологии, химии, кандидат педагогических наук, является ветераном труда Российской Федерации. Педагогический стаж работы около 30 лет. Из них 20 лет в должности заместителя директора по учебно-воспитательной работе, вначале лицея, затем колледжа в Калмыкии. Уже третий год (сначала в ДДИ № 7, теперь в ЦССВ «Юнона») Булгана Мазановна работает заместителем директора.

Центр содействия семейному воспитанию «Наш дом»

В январе 2016 года в Центре «Наш дом» отметили юбилей Нины Стефановны Ращупкиной.

Нина Стефановна начала свою трудовую деятельность в 1973 году в школе-интернате № 8 в должности пионервожатой. Через много лет школа-интернат № 8 стала Центром «Наш дом», а в трудовой книжке Нины Стефановны не появились новые записи, только изменения должности и названия учреждения. За более чем 40 лет работы в детском доме, Нина Стефановна работала воспитателем, учителем, несколько десятилетий – заместителем директора по учебной работе. Не понаслышке знает все проблемы «детдомовского» воспитания, поэтому в настоящее время – начальник структурного подразделения семейного жизнеустройства, подготовки и сопровождения замещающих семей.

Нина Стефановна имеет высшее педагогическое образование, в 1979 году закончила Московский городской заочный педагогический институт по специальности «Дефектология» с присвоением квалификации «учитель вспомогательной школы и логопед». Выпускница Факультета переподготовки и кадрового резерва ГАУ ИДПО ДТСЗН города Москвы по программе «Государственное и муниципальное управление в социальной сфере» 2014 года.

В качестве руководителя подразделения по семейному устройству, сопровождению и подготовке Н.С. Ращупкина



обеспечивает организацию и реализацию в условиях ЦССВ «Наш дом» таких государственных услуг как:

- содействие в передаче воспитанников из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на семейные формы устройства, включая подбор граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан, либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством РФ формах;
- подготовка граждан, выразивших желание принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства;
- сопровождение семей (приемных, опекунских и попечительских), принявших ребенка (детей) на воспитание.

Обладая организаторскими способностями, управленческими навыками, аналитическим мышлением и широким кругозором, эффективно руководит коллективом специалистов, реализующим указанные государственные услуги. Пользуется уважением и большим авторитетом со стороны администрации, коллег и воспитанников Центра.

Н.С. Ращупкиной профессионально организована работа специалистов в Школе приемных родителей, отделе сопровождения замещающих семей, а также работа по семейному жизнеустройству воспитанников на трех территориях Центра.

Н.С. Ращупкиной присвоено почетное звание «Заслуженный учитель Российской Федерации». Многолетний опыт работы с детьми-сиротами, опыт руководства педагогическим коллективом школы-интерната позволяют ей принимать активное участие в деятельности Центра на современном этапе его развития. Так, при ее непосредственном участии разработаны Уставные документы организации, Положения об отделах Центра, должностные инструкции сотрудников с учетом специфики их практической деятельности, рабочие программы курируемого подразделения и другие документы, организующие систему работы Центра содействия семейному воспитанию «Наш дом».

Направления деятельности Центра, курируемые Н.С. Ращупкиной, неоднократно получали положительную оценку профессионального сообщества и положительные отзывы получателей услуг.

Организация и проведение общегородских мероприятий «День Аиста», «День открытых дверей», «Родительское собрание» на базе ЦССВ «Наш дом» находится в зоне профессионального коллектива по руководством Н.С. Ращупкиной.

В мае 2015 года Н.С. Ращупкина вошла в орг. комитет городского круглого стола «Актуальные проблемы комплексной профилактики социальной исключенности детей в организациях социального обслуживания», готовила специалистов курируемого направления к выступлению на данном мероприятии. В декабре 2015 г. под руководством Н.С. Ращупкиной на базе ЦССВ «Наш дом» организован и проведен городской научно-практический семинар «Актуальные проблемы социально-психологического сопровождения семейного

жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ОВЗ. Комплексный подход».

На современном этапе Н.С. Ращупкина принимает активное участие в работе опытно-экспериментальной площадки ДТСЗН «Комплексная профилактика социальной исключенности детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в условиях Центра содействия семейному воспитанию: средовой подход». Н.С. Ращупкина руководит разработкой и реализацией модели создания системы помощи и поддержки ребенка и его семьи с учетом ведущего фактора, влияющего на риск социальной исключенности: неблагополучия кровной семьи, институциональное воспитание, развитие в условиях замещающей семейной заботы. Нина Стефановна Ращупкина является автором ряда печатных работ и публикаций.

Центр содействия семейному воспитанию «Алые паруса»

Немтинова Ирина Альбертовна в 1977 году окончила Московский горный институт, её трудовой стаж более 40 лет, 29 лет из которых Немтинова И.А. трудится в системе образования, воспитания, социализации детей и подростков города Москвы.

В должности директора ГОУ детского дома № 59 и ГБУ ЦССВ «Алые паруса» работает 15 лет (с 09 декабря 2000 года по настоящее время).

Самоотверженный, благородный труд Немтиновой И.А. неоднократно заслуженно



отмечался: она имеет почетные звания «Почетный работник общего образования Российской Федерации» и Лауреат Премии города Москвы в области образования; государственные награды: Медаль «В память 850-летия Москвы», Медаль «Медаль материнства» 2-й степени.

В 2015 году Ирина Альбертовна стала лауреатом Московской городской премии за вклад в развитие семейного устройства детей-сирот «КРЫЛЬЯ АИСТА-2015».

Ирина Альбертовна – высококвалифицированный руководитель, обладающий глубокими разносторонними знаниями в области педагогики, возрастной психологии, научных основ управления современным учреждением для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Она постоянно повышает

свою квалификацию: в течение 5 последних лет окончила курсы Аналитического научно-методического центра «Развитие и коррекция» по темам «Комплексное сопровождение замещающих семей на сложных этапах приема», «Подготовка воспитанников образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к семейной жизни (к передаче в замещающую семью) в условиях деинституционализации», курсы НОУ ВПО Столичная финансово-гуманитарная академия по теме «Инновационные технологии комплексного сопровождения замещающих семей», курсы Московского института открытого образования «Управление развитием образовательного учреждения». Ирина Альбертовна успешно прошла обучение в Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации по программе дополнительного профессионального образования «Государственное и муниципальное управление».

Под руководством Немтиновой И.А. успешно развивается социально-педагогическая система ГБУ ЦССВ «Алые паруса», коллектив которого постоянно работает в инновационном режиме. С 2001 года по 2016 год на базе учреждения эффективно функционировали городские экспериментальные площадки по темам: «Управление развитием социально-воспитательной системы детского дома» (2000-2004г.г.); «Воспитание межэтнической солидарности воспитанников детского дома через систему образования» (2007-2009 г.г.); «Новое качество образования через организацию работы саногенетического мониторинга как центрального звена по созданию здоровьесберегающей педагогической системы» (2009-2011г.г.); «Разработка и развитие инновационных форм патронатного воспитания» (2004-2007г.г.); экспериментальная площадка Федерального института развития образования по теме «Реализация инновационных функций детского дома в условиях политики деинституционализации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (2010-2013 г.г.)». С 2014 года коллектив успешно реализует программу экспериментальной деятельности по теме «Социальные технологии подбора детям-сиротам замещающей семьи в условиях мегаполиса».

Педагогический коллектив, возглавляемый Немтиновой И.А., постоянно повышает свой профессиональный уровень, внедряет новые педагогические технологии в работе с воспитанниками; ежегодно отмечается дипломами и грамотами вышестоящих организаций.

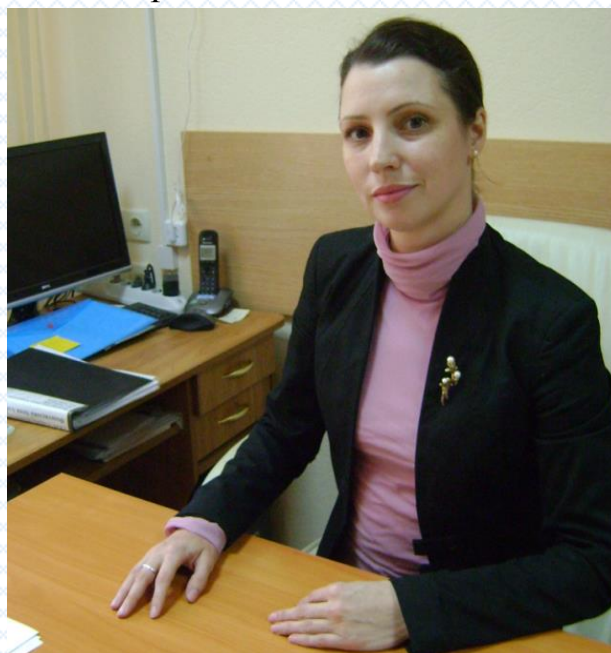
Центр содействия семейному воспитанию «Берег надежды»

Скворцова Елена Ивановна работает в ГБУ «ЦССВ «Берег надежды» ДТСЗН г. Москвы с 2000 года. Имеет высшее образование – закончила в 2005 году Московский социально-гуманитарный институт по специальности «Психология», квалификация «Психолог. Преподаватель психологии».

Елена Ивановна активно ведет работу по оформлению и ведению личных дел воспитанников (получение недостающих документов, обеспечение порядка ведения и сохранности личных дел воспитанников). Занимается вопросами контроля и сохранности жилья, имущественных прав детей, ведет работу по

обновлению жилищных документов, приватизации жилой площади воспитанников, вступлению их в наследство, осуществляет комплекс мероприятий по подготовке документов для предоставления жилых помещений нуждающимся воспитанникам, по постановке и снятию с регистрационного учета детей, а также строго соблюдает паспортный режим воспитанников (своевременное оформление и получение паспортов РФ). В обязанности Елены Ивановны входят: постановка на воинский учет, своевременное оформление пенсий воспитанникам, контроль сроков прохождения переосвидетельствования медико-социальной экспертизы; проведение работ по реализации прав воспитанников на получение алиментов.

Еленой Ивановной ведется активная экспериментальная деятельность в рамках технологии «Социально-психологическая работа по реинтеграции воспитанников в кровную семью». Работа по возвращению воспитанников в кровные семьи: работа с ребенком, кровными родителями, восстановленной семьей, содействие общению воспитанников с родственниками, восстановлению и развитию детско-родительских отношений. Елена Ивановна принимала активное участие в разработке программы по реинтеграции воспитанников в кровную семью.



Скворцова Е.И. – коммуникабельный педагог, взаимодействует не только с сотрудниками учреждения, родственниками воспитанников и замещающими родителями, а также в тесном контакте с органами исполнительной власти, вышестоящими организациями и государственными учреждениями по вопросам обеспечения социальной защиты несовершеннолетних.

Скворцова Е.И. за годы работы зарекомендовала себя как инициативный, исполнительный, ответственный, грамотный специалист, честно и добросовестно относится к своей работе. Участвует в семинарах, тренингах, в конференциях городского и международного уровня. Елена Ивановна пользуется заслуженным авторитетом у коллег по работе и воспитанников.

ГБУ «Ресурсный центр «Отрадное»

Человек, который всегда даст мудрый совет и поможет в решении любой проблемы – именно так отзываются коллеги о Ларисе Александровне Каземировой, методисте-эксперте ГБУ «Ресурсный центр «Отрадное».

Лариса Александровна отдала 28 лет своей жизни системе общего образования, начав свой путь с профессии учителя. Многие ее ученики выросли и

стали уважаемыми специалистами в своих областях, при этом отмечают, что в их успехах немалую роль сыграла «незаменимый наставник» – Л.А. Каземирова.

С 1999 года Л.А. Каземирова является депутатом муниципального собрания района Отрадное, неизменно занимает активную позицию по защите прав и интересов населения. В 2002 году Лариса Александровна перешла в сферу социальной защиты на должность заместителя директора в ГБУ «Ресурсный центр «Отрадное», где работает и по сей день. Она была одной из тех, кто помог Центру добиться того высокого статуса, который он имеет сейчас.

«Когда занимаешься ответственным делом, то всегда важно иметь в своей команде людей, на которых можно положиться в любой ситуации и доверить выполнение самых сложных задач. Тех людей, которые не мыслят себя без служения обществу и добрым идеалам. Именно таким человеком является Лариса Александровна Каземирова. Без нее было бы невозможно реализовать всё то, что тогда казалось немыслимым, а сейчас воспринимается как данность. Для меня честь работать с таким человеком, как она», – так отзывается о Л.А. Каземировой заместитель руководителя Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы Татьяна Барсукова, которая знает ее как профессионала своего дела вот уже 14 лет.

Лариса Александровна входит во множество общественных и экспертных советов, среди которых стоит отметить ее работу на должности ответственного секретаря Городского социального консилиума и руководителя группы методической поддержки ДТСЗН. Благодаря ее вкладу в работу этих объединений, удалось организовать комплексную поддержку социальной сферы и поднять ее на новый уровень.

Л.А. Каземирова неоднократно награждена грамотами ДТСЗН, префектуры СВАО и многих благотворительных организаций, является «Почетным работником общего образования Российской Федерации» и «Ветераном труда».



Среди коллег Лариса Александровна имеет огромный авторитет и с радостью делится накопленным опытом с молодыми специалистами, которые только начинают свой путь.

«Любовь к своему делу и поддержка коллег – вот что помогало мне в трудную минуту и позволило добиться всего того, что я имею», – всегда скромно говорит о своих успехах и достижениях Лариса Александровна.