

ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ

Государственное автономное учреждение города Москвы
«ИНСТИТУТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ РАБОТНИКОВ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ»



ИНФОРМАЦИОННЫЙ ДАЙДЖЕСТ ОЭП



ВЫПУСК 12



МОСКВА, 2018 год

ДАЙДЖЕСТ ОЭП

№ 12
лето
2018 год

Дорогие читатели, предлагаем Вашему вниманию очередной номер электронного Дайджеста ОЭП – информационного издания организаций социального обслуживания, имеющих статус «Опытно-экспериментальная площадка Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы» – далее ОЭП.

Материалы подготовлены сотрудниками организаций СО города Москвы на базе которых действуют ОЭП. На конец августа 2018 года это следующие организации:

1. ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь», директор Шнитальская И.Ю.
2. ГБОУ Центр реабилитации и образования № 7 ДТСЗН города Москвы, директор Войтас С.А.
3. ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям», директор Завьялова Н.Б.
4. ГБУ ЦССВ «Школа циркового искусства имени Ю.В. Никулина», директор Акопянц И.А.
5. Управление социальной защиты населения Южного административного округа города Москвы, начальник Утунова Е.Ц.
6. ГБУ ТЦСО «Орехово», директор Коннова Е.Л.
7. ГБУ ТЦСО «Коломенское», директор Мельникова О.Н.
8. ГБУ ТЦСО «Арбат» филиал «Тверской», директор Яковенко В.Н., зав. филиалом Каменских В.Н.
9. ГБУ Психоневрологический интернат № 13, директор Костюхин О.С.
10. ГБУ Психоневрологический интернат № 20, директор Мусатов Л.И.
11. ГБУ ТЦСО «Новогиреево», директор Малофеев И.В.

Цели издания: информирование представителей общественности, сотрудников отрасли социального обслуживания города Москвы о целях, задачах, направлениях опытно-экспериментальной работы; тиражирование передового опыта сотрудников ОЭП.

Читательская аудитория: ОУСЗН, организации СО, социальные партнёры ГАУ ИДПО ДТСЗН города Москвы.

Периодичность выхода: 1 раз в три месяца по сезонам (зима, весна, лето, осень).

ГАУ ГОРОДА МОСКВЫ
«ИНСТИТУТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ РАБОТНИКОВ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ»

ДАЙДЖЕСТ ОЭП

№ 12
лето
2018 год

Содержание:

Раздел «Важные мероприятия ОЭП за прошедший период»	5
Раздел «Планы ОЭП на следующий период»	25
Раздел «Истории успеха»	30

Важные мероприятия ОЭП за прошедший период

**ГБУ Территориальный центр социального обслуживания
«Коломенское»**

Первый праздник лета – наш профессиональный праздник День социального работника! Но прежде была тщательная подготовка к празднику и к традиционному городскому конкурсу «Социальный работник», который в этом году проводился под девизом «Социальная работа - век заботы, добра и милосердия». И пусть наши конкурсанты в этом году не заняли призовых мест, но за фееричное выступление на городском финальном конкурсе заработали признание и овации зрителей. Самое



главное, окружной и городской конкурсы принесли бодрящее волнение и заряд позитивного настроения!

В праздничный день сотрудников ГБУ ТЦСО «Коломенское» поздравляла и награждала Начальник УСЗН ЮАО города Москвы Елена Цадыровна Утунова.

05 июля представители ГБУ ТЦСО «Коломенское» прошли обучение по дополнительной образовательной программе «Скетчинг для дизайнера, рекламы, иллюстрации и визуализации».



Вот уж поистине: «О, сколько нам открытий чудных...!» Обучение принесло много новых знаний, идей и вдохновение для подготовки творческого отчета о работе опытно-экспериментальной площадки.

Рабочая группа ГБУ ТЦСО «Коломенское» совместно с Сектором анализа и контроля качества управления ресурсами в течение лета доработала и обновила материалы по Стандарту качества управления ресурсами (методические рекомендации, пошаговые инструкции, презентации и др.).

К августу при взаимодействии с Сектором анализа и контроля качества управления ресурсами ИДПО ДТСЗН на основе анализа результатов реализации Индивидуальных программ повышения качества управления ресурсами государственных учреждений за 2017 год, выявлены и изучены причины, которые способствовали достижению поставленных целей, а также те, что не позволили выполнить обязательства.

ГБУ Психоневрологический интернат № 13

В конце июня начались каникулы у участников кружка «Журналисты». Отпраздновать окончание учебного года ребята и преподаватели решили в кабинете «Домашний очаг». Там они пили чай с разнообразными вкусностями, рассказывали о том, сколько важного и интересного узнали за время учебы, вспоминали веселые моменты со съемок телепрограмм, смеялись, шутили. Сохранить воспоминания о выпускном, конечно же, помогли фотографии.

По словам ребят, кружок «Журналисты» — это не только навыки фото- и видеосъемки, новости, интервью, это еще верные друзья и товарищи, которые смотрят с тобой в одном направлении.

Во время каникулярного перерыва сотрудники отдела информационных технологий вдохновляются интересными идеями, ищут новые методы и формы работы, которые впоследствии планируют применять на занятиях.



Ребята также продолжают заниматься любимым хобби. Евгения Подосенова и Марат Алямов принимают участие в новом творческом проекте, приуроченном к 60-летию юбилею интерната. Они помогают вымышленному персонажу— инопланетянину по имени PN13-60. Женя и Марат уже провели ему экскурсию по нашему учреждению, устроили профессиональную фотосессию, рассказали о своих увлечениях. О приключениях инопланетного гостя

в ПНИ №13 можно узнать на нашем сайте в рубрике «Мощный сигнал с планеты Земля».

Группа фотографов активно готовится к выставке, также посвященной юбилею. Удивлять зрителей ребята планируют яркими и сочными фотоработами в жанре «макросъемка». А пока они проводят немало времени на цветочных клумбах интерната в поисках заветного кадра.

ГБУ Психоневрологический интернат № 20

Летом был определен состав участников реабилитационной программы из трех групп. В нее вошло 7 человек. У них проведены



предварительные замеры для исследования сердечно-сосудистой системы на аппарате «Глобус», а также рост, вес и состояние опорно-двигательного аппарата перед курсом комплексных реабилитационных мероприятий, который начнется в сентябре 2018 года.

Составлен маршрутизатор, в котором разработан план физиотерапевтических мероприятий, работы психолога, воспитателей, занятия лечебной физкультурой и работы инструктора по ФК с реабилитационным комплексом «Тренажер Агашина».

Продолжается рекреационный период у получателей социальных услуг из 1-й, 2-й групп. За участниками реабилитационной

программы ведётся медицинское наблюдение.

ГБУ Центр содействия семейному воспитанию «Школа циркового искусства имени Ю.В. Никулина»

20 июня в Институте дополнительного профессионального образования работников социальной сферы состоялась торжественная церемония вручения учрежденной Институтом награды «Содружество в профессиональном образовании». По результатам 2017-2018 учебного года награда была вручена директору ГБУ ЦССВ имени Ю.В. Никулина, Заслуженному учителю РФ Игорю Ашотовичу Акопянцу.



27 июля в рамках проекта «Московское долголетие» в парке культуры и отдыха «Сокольники» проходил танцевальный марафон.



Педагоги дополнительного образования ГБУ ЦССВ имени Ю.В. Никулина, **Макеев А.И.** и **Алексеева О.И.** – участники экспериментальной работы учреждения,

стали финалистами в группе «Мастера» от Юго-Восточного округа.

ГБОУ Центр реабилитации и образования № 7 ДТСЗН города Москвы

05 июня на базе центра по инициативе «Рыбаков Фонда» прошел семинар «Равенство возможностей: будущее для всех», на котором присутствовали гости из разных регионов России. Целью и результатом этой встречи стала разработанная участниками программа реализации платформы «Равенство возможностей». Кроме того, для участников семинара были проведены экскурсия по Центру и мастер-классы.



11 июля в гости к воспитанникам центра приехали представители МЧС. Встреча с сотрудниками МЧС началась необычно: сработала пожарная сигнализация в помещениях спального корпуса и воспитанникам необходимо было в ходе этого учебного занятия эвакуироваться. С таким заданием дети под руководством взрослых справились успешно. Все действовали слаженно, быстро, без паники. Затем представители МЧС предложили ребятам познакомиться с оборудованием пожарной машины, необходимым инвентарем для тушения пожара, специальной одеждой пожарных – комбинезоном и рукавицами из огнеупорных материалов, касками. Все дети с огромным удовольствием попробовали свои силы в удержании пожарного



рукава, из которого подается под сильным напором вода на объект возгорания. Закончилась встреча совместной фотосессией.

17 и 18 июля для сотрудников Центра было организовано обучение. Его провели по-настоящему увлеченные своим делом профессионалы: представители компании «Исток-аудио» Ильницкая Наталья Николаевна, врач отделения медицинской реабилитации ФГБУ «НМХЦ им. Н.И. Пирогова» Минздрава России Ткаченко Полина Владимировна, представители Международного Института Образования Макарюк Роман Евгеньевич и Коломиец Ольга Михайловна. Педагоги ЦРО №7 познакомились с инновационным реабилитационным оборудованием и актуальными образовательными технологиями.

10 августа в выставочном центре «Сокольники» прошел XI Фестиваль прикладного искусства «Я такой же, как ты!». Гости мероприятия увидели прекрасные работы, сделанные руками людей с ограниченными возможностями здоровья. В фестивале приняли участие и представили свои работы более 1500 человек. Работы воспитанников ЦРО № 7 вызвали огромный интерес у гостей мероприятия.

17 августа в Лужниках в ГЦК «Россия» состоялся очередной ежегодный танцевальный марафон среди молодых специалистов системы труда и социальной защиты населения города «Стартин – 2018». В мероприятии приняли участие 18 команд, состоящих из



сотрудников государственных учреждений ДТСЗН города Москвы. Два представителя ГБОУ Центр реабилитации и образования №7 – Вита Литвинова и Шавров Александр – вошли в состав сборной реабилитационных и

реабилитационно-образовательных учреждений г. Москвы.

Танцевальный номер для всей команды поставили наши педагоги: Гаяне Осипян и Нестеренко Людмила. Итог выступления сборной команды Зеленоградского автономного округа города Москвы – почётное четвёртое место!

24 августа центр заявил о своём участии в московском Фестивале социальных проектов и практик «От идеи – к реальному делу», который проводит ГАУ ИДПО ДТСЗН города Москвы. От Центра были представлены проекты в номинациях «С заботой о семье» и «Если хочешь быть здоров!». Проекты ЦРО №7, принявшие участие в Фестивале, способствуют популяризации здорового образа жизни, сохранению семейных ценностей, внедрению детских форм взаимопомощи и самоуправления. Ждем результатов!

ГБУ Территориальный центр социального обслуживания «Новогиреево»

«Встречи на звездных орбитах» - так можно назвать цикл встреч со звездами российского кино и театра, организованный в ТЦСО «Новогиреево» для участников городского проекта «Московское долголетие». Открылся этот удивительный цикл творческим вечером народного артиста России Аристарха Ливанова, которого все прекрасно знают и помнят по фильмам «На Муромской дорожке», «Тридцатого» - уничтожить!, «Русский роман», «Сормат», «Это было прошлым летом» и многим другим.

Кинотеатр «Березка» - давний и надежный партнер ГБУ ТЦСО «Новогиреево» - в этот вечер предоставил свой кинозал для всех желающих. Артист по-прежнему снимается, ведет активную звездную жизнь, встречается с поклонниками.





В конце июня граждан «серебряного» возраста из районов Новогиреево и Перово пригласили в Перовский парк на танцы со звездами Большого театра. Встать в пару с профессионалом и станцевать вальс, танго, полонез, гавот смогли все желающие. Под

звуки классической музыки активные участницы проекта «Московское долголетие» впервые танцевали с профессиональными артистами. Танцевальный мастер-класс доставил огромную радость и массу положительных эмоций все участникам. Приятным завершением романтического вечера стало награждение победителя и вручение призов. Ею стала 70-летняя жительница района Новогиреево Вера Аркадьевна Васильева. По ее словам, такая новая форма занятий, как открытые мастер-классы с артистами, обязательно должна получить развитие.

Одно из последних реализованных мероприятий - показ **в середине июля** новой ироничной мелодрамы Аллы Суриковой «Любовь и сакс» в кинотеатре «Березка». Встреча с режиссером фильма, автором идеи детского юмористического киножурнала «Ералаш» - стала замечательным подарком для активных участников проекта «Московское долголетие». Перед началом сеанса режиссёр презентовала свою работу и пообщалась со зрителями. Картина стала одним из главных претендентов на приз Мэра столицы «За создание образа Москвы в киноискусстве» и с этим событием ее поздравила заместитель начальника УСЗН ВАО Е.Н. Сидорина. Подобные встречи продолжатся. Звездные гости с удовольствием приглашают на свои орбиты всех желающих.

ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям»

20 июня в целях реализации программы ОЭП и взаимодействия с ИДПО ДТСЗН в Кризисном центре помощи женщинам и детям прошла стажировка слушателей программы «Социальное сопровождение семей с детьми». Модератор стажировки – д.п.н., профессор кафедры педагогики и психологии ГАУ ИДПО ДТСЗН – Сикорская Лариса Евгеньевна.

Перед слушателями выступили: заведующий отделением психологической помощи женщинам и детям - Выжанова Л.Ю. с презентацией – «Особенности оказания психологической помощи женщинам и детям в Кризисном центре»; к.псх.н., д.филол.н., профессор, психолог отделения психологической помощи женщинам и детям Мыскин С.В. с докладом «Опыт и перспективы научной деятельности Кризисного центра». Особый интерес вызвало выступление заместителя директора по социальным вопросам Князевой В.И., которая рассказала об алгоритме работы с благотворительными организациями и фондами на примере Кризисного центра помощи женщинам и детям. Более подробно ознакомиться с деятельностью специалистов Кризисного центра участники стажировки смогли во время экскурсии по учреждению. В мероприятии приняли участие 25 человек.





23 августа В Кризисном центре прошла встреча с сотрудниками Новгородских комплексных центров социального обслуживания населения по работе с несовершеннолетними правонарушителями и

женщинами с детьми, пострадавшими от жестокого обращения. За круглым столом в дружеской обстановке перед гостями выступила директор Завьялова Н.Б. с презентацией «Система работы Кризисного центра помощи женщинам и детям в рамках профилактики жестокого обращения». Профессиональными программами, технологиями и методами работы с женщинами и

детьми, пострадавшими от насилия в семье, поделились:

заведующий отделением психологической

помощи женщинам и детям - Выжанова Л.Ю. и заведующая отделением

стационарного обслуживания - Троянова О.Ю. В завершении

рабочей встречи для гостей была проведена экскурсия по учреждению, в процессе которой они смогли пообщаться со специалистами структурных подразделений Кризисного центра.



ГБУ Центр содействия семейному воспитанию «Вера. Надежда. Любовь»

ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь» давно занимается проектной деятельностью, имеет огромный опыт проведения мероприятий, направленных на социализацию детей с тяжелыми и множественными нарушениями развития.



В 2017 году мы познакомились с интересным человеком Галиной Васильевной Ермоленко канд. пед. наук, сотрудником Научно-Исследовательского Центра подготовки космонавтов имени Ю.А. Гагарина.

В процессе общения у нас возникла идея создать проект «Летим в космос». Сегодня, во времена космических ракет, спутников и луноходов, нам есть, что показать и рассказать своим детям. Однако масштабы Вселенной трудно представить даже взрослому человеку, а тем более детям с тяжелыми и множественными нарушениями развития. Учитывая особенности и ограничения наших воспитанников, мы много думали, как включить детей в космическую тему. В центре прошло множество различных мероприятий, встреч с медийными личностями, проведены мастер-классы, посвященные космической тематике, хотелось бы рассказать об одном из них.

31 мая по доброй традиции в контактной деревне Совхоза им. Ленина состоялся общегородской праздник "Ура! Каникулы!" наших воспитанников встречали космонавты, астронавты, летчики и даже космические пираты. В конструкторском бюро мы все вместе собрали самую настоящую ракету, на звездной кухне сами приготовили вкуснейший космический десерт, при поддержке

опытных конструкторов собрали реактивные ранцы и посетили космозоопарк. Кульминацией праздника стал звонок Олега Артемьева, российского космонавта-испытателя, находящегося на орбите нашей планеты. Олег поздравил наших воспитанников с началом каникул и пожелал им успехов, радости и хорошего настроения. Такие мероприятия помогают нашим специалистам сформировать у воспитанников индивидуальные представления о космосе, работе в космосе, быте космонавтов, будущем космонавтики.

ГБУ Территориальный центр социального обслуживания «Арбат» филиал «Тверской»

В рамках проведения Комплексного мониторинга уровня и качества жизни граждан пожилого возраста **в июле** было проведено рабочее совещание сотрудников ТЦСО «Арбат» филиал «Тверской» с председателем МРО «Тверская» МГО ВОИ – Молотковой Т.Д. С целью привлечения «серебряных волонтеров» была приглашена профессор кафедры теории и истории социальной работы РГСУ – Золотарева Т.Ф.

В ходе беседы присутствующими было отмечено, что несмотря на заметные, несомненно положительные изменения в работе различных социальных подразделений столицы, вопрос улучшения качества жизни все еще остается актуальным. К наиболее важным социальным рискам относится ухудшение состояния здоровья, ведь здоровье – один из важнейших показателей, характеризующих качество жизни, особенно пожилых людей. Проблема невостребованности людей пожилого возраста часто является причиной депрессии, психической и психологической нестабильности. Надо отметить, что более 40% респондентов – москвичей пожилого возраста ощущают неудовлетворенность жизнью, принижение своих заслуг, бесцельность, снижение самооценки и напряженность жизни в крупном мегаполисе.

В связи с этим члены ОЭП посчитали целесообразным привлекать к проведению мониторинга не только волонтеров из числа студентов

московских ВУЗов, но и «серебряных волонтеров», чей богатый профессиональный трудовой опыт, жизненная активность могли бы стать положительным примером в реализации своих возможностей, в поиске самовыражения.

Одним из наиболее ярких примеров является жительница района «Тверской» Пескина Нелли Григорьевна, в честь юбилея которой членами ОЭП была организована персональная выставка картин, написанных Пескиной Н.Г. Само название выставки – «Второе дыхание» говорит о том, что и в 90 лет жизнь может быть увлекательной и наполненной. Основная задача проведения различных встреч и праздничных мероприятий в рамках работы ОЭП это, конечно же, обратить внимание людей пожилого возраста на то, как наш город становится социально-ориентированным, комфортным для людей любого возраста.

ГБУ Территориальный центр социального обслуживания «Орехово»

Лето 2018 года полно незабываемых впечатлений, значительных событий и необычных мероприятий. В ТЦСО «Орехово» в здании филиала «Орехово-Борисово Южное» **18 июля** открылся новый проект «Этикет». Было много споров о том, будет ли он востребованным у людей старшего поколения.

Многие представители старшего поколения считают себя достаточно образованными в области этикета и были не готовы вступить в ряды участников проекта. Процесс понимания того, как работает проект, проходит достаточно постепенно, но уверенно. Пожилые люди, которые прошли обучение поняли главную цель проекта – важно не только знать правила этикета, нужно уметь применять их по отношению к себе, своим родным и близким во благо.

Совершенно неожиданно для себя участники проекта «Этикет» сделали открытия:

ДАЙДЖЕСТ ОЭП

№ 12
лето
2018 год

- посредством этикета можно грамотно организовать грандиозное торжество с минимальными материальными и психологическими затратами;
- на мероприятиях, где царствует этикет, можно по-новому увидеть своих родных и друзей, и общение в этом кругу, собравшем разные возрастные категории, не будет скучным;
- результатов мудрого воспитания с помощью этикета можно добиться в очень короткие сроки.



Управление социальной защиты населения Южного административного округа Москвы

19 июня в парке МГОМЗ «Коломенское» состоялся «Слёт мастеров «Я умею!» Центральными событиями Слёта стали Аукцион стартапов и инициатив «Я умею, я могу» для людей зрелого возраста Южного округа Москвы и «Биржа инициатив 55+», в ходе которых участники «Московского долголетия» заявляли свои инициативы, привлекали сторонников. Все желающие смогли присоединиться к понравившимся начинаниям участников проекта «Московское долголетие» и активных жителей округа. Ценность каждой инициативы определялась количеством людей, изъявивших желание принять участие в ее реализации.

Это новый формат организации работы в рамках Опытно-экспериментальной площадки и применения групповых методов для коммуницирования групп населения по интересам, сходным увлечениям и формированию атмосферы добрососедства, волонтерства и совместного творческого труда.

Также на Слёте была организована работа мастер-классов по изготовлению сувениров из кожи и фетра, кукол-оберегов в различных техниках, «богородской» игрушки, глиняных изразцов, прошли оздоровительные занятия для старшего поколения. Кроме того, были организованы «Семейные мастерские», которые, благодаря совместному труду, способствовали объединению всех поколений семей. Все представленные мастер-классы вели волонтеры. В парке работала также «Серебряная биржа труда» для москвичей пенсионного возраста.

10 июля в музее-заповеднике МГОМЗ «Коломенское» прошел традиционный «Летний бал в Коломенском», организованный УСЗН ЮАО также по инициативе активных жителей Южного административного округа.

У Красного крыльца Дворца царя Алексея Михайловича экскурсоводы музея-заповедника в старинных русских костюмах рассказывали об обрядах царского сватовства, свадебных играх,

старинных приметах и обычаях. Участники бала легко, словно на машине времени, перенеслись в прошлое. Звучала танцевальная музыка. Многочисленные гости, а их по предварительным подсчетам было более тысячи человек, участвовали в интерактивной программе и танцевали на балу, который в этом году был посвящен Дню семьи, любви и верности.



Проведение тематических балов очень наглядно иллюстрирует практику применения коммуникативных технологий, которые не только объединяют единомышленников, но и позволяют выявить интересы и таланты участников, а в дальнейшем и сплотить вокруг общих интересов.

«Летняя спартакиада безграничных возможностей», так называлось еще одно мероприятие в рамках реализации проекта «Московское долголетие», которое явилось своеобразным показателем уровня достигнутых результатов в работе с большими

группами населения старшего возраста. Мероприятие прошло накануне Дня Российского флага **21 августа** в парке «Садовники».

На спартакиаде соревновались в мини-гольфе, комбинированной спортивной эстафете, перетягивании каната, настольном теннисе, дартсе, а еще принимали участие в шахматном и шашечном турнирах. Участники смогли проверить свои силы в армрестлинге, серсо, поиграть в бадминтон, а также сделать фитнес-зарядку, заняться скандинавской ходьбой и обучиться спортивным танцам. Проводились как командные соревнования, так и личные первенства людей старшего возраста. Также силами волонтеров была организована работа мастер-классов по прикладным видам творчества.

Уникальность мероприятия состояла в том, что именно в этот день был установлен мировой рекорд силами УЧАСТНИКОВ ПРОЕКТА, жителей Южного административного округа. Несмотря на дождь, мировой рекорд на самый большой «живой» флаг России, составленный из зонтов людьми старшего возраста, был официально зафиксирован Международной компанией «Интеррекорд». Рекорд установили участники проекта Мэра "Московское долголетие", выстроившись в самый большой "живой" флаг России из людей пенсионного возраста. Во флэшмобе одновременно приняли участие

871 человек – по числу лет городу Москве. И даже плохая погода не испортила энтузиазма и радости рекордсменов!

Еще одно общественно значимое событие «Слет-





смотр социальных проектов и инициатив жителей старшего поколения Южного округа Москвы» прошел **30 августа** в музее-заповеднике «Коломенское». Уже ставший традиционным праздник мудрости и молодости духа собрал две тысячи участников проекта Московское долголетие. В живописном окружении исторического парка рядом с дворцом царя Алексея Михайловича гостей ожидали открытые дискуссионные площадки, уроки по изучению иностранных языков, медицинские лекции. Волонтеры-участники «Московского долголетия» организовали и самостоятельно провели 40 мастер-классов по изобразительному искусству, содержательному досугу, огородничеству, кулинарии, поделились лайфхаками по здоровому образу жизни, развитию личностных способностей.

Центральным событием Слёта-смотра стала первая «народная приемка» образовательных программ и занятий в рамках проекта «Московское долголетие». На панельной дискуссии топовые поставщики услуг проекта в Южном административном округе представили новые виды и направления занятий для пожилых москвичей, а участники проекта высказали предложения и проголосовали за лучшие программы. На выставке-ярмарке «Наша

ДАЙДЖЕСТ ОЭП

№ 12
лето
2018 год

ВДНХ» участники, выбравшие творческое направление, представили свои произведения, а на сцене и танцполе участники слета порадовали себя и зрителей индивидуальными музыкальными талантами.



Планы ОЭП

на будущий период

17 октября в Институте дополнительного профессионального образования состоится Второй Слёт учреждений социального обслуживания, имеющих статус «Опытно-экспериментальная площадка системы труда и социальной защиты населения города Москвы». В мероприятии примут участие руководители Департамента, представители ОУСЗН, руководители и сотрудники действующих экспериментальных площадок, научные кураторы ОЭП, руководители учреждений, имеющих статус «Школа передового опыта».

Цель проведения Слёта ОЭП – пропаганда опытно-экспериментальной работы в учреждениях системы социальной

защиты населения города Москвы как важного ресурса инновационной деятельности.

Каждое учреждение представит тему своей экспериментальной работы средствами искусства – танца, музыки, пения, театра, кино. Ждем от участников творческих, ярких выступлений, отражающих самые яркие инновации в социальном обслуживании Москвы.

ГБУ Территориальный центр социального обслуживания «Коломенское»

Осенью будет продолжено 3D-исследование Индивидуальных программ повышения качества управления ресурсами, выполненными учреждениями отрасли в 2017 году. Результаты сравним, сопоставим динамику и сформулируем выводы о двухлетнем внедрении Стандарта качества управления ресурсами в



учреждениях социальной защиты населения.

Вместе с тем предстоит проанализировать результаты первого полугодия 2018 года выполнения Индивидуальных программ повышения качества управления ресурсами. Отследить

влияние принятых Главным контрольным управлением города Москвы изменений в структуре Стандарта качества управления ресурсами на достижение поставленных целей учреждений. Осень и зима 2018 года будут насыщены событиями, конкурсными мероприятиями и отчетными работами.

ГБОУ Центр реабилитации и образования № 7 ДТСЗН города Москвы

В октябре на территории Центра планируется проведение встречи Уполномоченных по правам человека Российской Федерации.

В октябре стартует проект, разработанный совместно с компанией НТС, по созданным образовательным видео-роликам для виар шлемов.

В ноябре запланировано проведение семинара для специалистов реабилитационных и реабилитационно-образовательных учреждений под патронажем Благотворительного Фонда помощи детям, рожденным на раннем сроке.

ГБУ Центр содействия семейному воспитанию «Школа циркового искусства имени Ю.В. Никулина»

Осенью запланировано проведение следующих мероприятий:

подготовка и проведение общегородских мероприятий ГБУ ЦССВ имени Ю.В. Никулина: Городской праздник первоклассников «Здравствуй, школа!» (06.09.2018г.), Фестиваль «Социоцирк» (октябрь 2018 г.);

подготовка статей специалистов, обобщающих опыт работы по теме эксперимента, для итогового сборника по теме ОЭП;

продолжится проведение обучающих мастер-классов в рамках реализации проекта «Социоцирк».

ГБУ Психоневрологический интернат № 13

1 сентября учебный класс вновь распахнет свои двери перед участниками кружка «Журналисты». Они будут совершенствоваться в фото- и видеосъемке, повышать уровень эрудиции и грамотности, изучать искусство печатного слова. Стоит отметить, что трое ребят, успешно прошедшие обучающий курс, теперь могут с гордостью называть



себя выпускниками кружка. Они продолжают сотрудничество с отделом информационных технологий в качестве внештатных корреспондентов, приносят новости и фотоотчеты о мероприятиях, участвуют в творческих проектах.

Сотрудники отдела разрабатывают учебный план, проводят прослушивания для ребят, желающих стать членами кружка, формируют группы, составляют учебное расписание. В это время участники кружка наслаждаются последними летними деньками в предвкушении нового интересного опыта.

ГБУ Центр содействия семейному воспитанию «Вера. Надежда. Любовь»

20 сентября в рамках Всероссийского совещания руководителей организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по вопросам защиты прав воспитанников на базе ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь» пройдет секционное заседание «Планируем будущее ребенка с ментальной инвалидностью».

Планируется обсудить следующие вопросы:

Существует ли альтернатива психоневрологическим диспансерам после выпуска из организации для детей-сирот?

Можно ли подготовить воспитанников детских домов-интернатов к самостоятельной жизни?

Какова эффективность тренировочных квартир?

Какие возможны модели сопровождаемого проживания выпускников с ментальной инвалидностью в самостоятельной жизни в России? Что мы можем взять из международного опыта?

В работе совещания планируется участие руководителей федеральных органов исполнительной власти Российской Федерации, представителей Федерального Собрания Российской Федерации, Аппарата Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка, Общественной палаты Российской Федерации, ведущих экспертов и представителей социально-ориентированных некоммерческих организаций.

ГБУ Территориальный центр социального обслуживания «Арбат» филиал «Тверской»

В рамках работы опытно-экспериментальной площадки **в октябре** планируется проведение III этапа Комплексного мониторинга уровня и качества жизни инвалидов в городе Москве с использованием нескольких форм получения и фиксации ответов респондентов: традиционной формы заполнения анкеты на бумажном носителе; электронной формы заполнения анкеты; интерактивного опроса с использованием программы Skype.

Апробация технологии заполнения анкеты в электронном виде, а также проведение интерактивного опроса через программу Skype будет осуществляться на базе филиала «Тверской». Также планируется дальнейшее распространение опыта привлечения независимых интервьюеров с целью получения достоверных данных от респондентов и оптимизации работы сотрудников организации социального обслуживания населения.

На предстоящем этапе Комплексного мониторинга ОЭП филиала «Тверской» планирует привлекать к проведению опроса в качестве независимых интервьюеров не только студентов, но и волонтеров серебряного возраста. Принимая участие в Комплексном мониторинге, волонтеры серебряного возраста смогут проявить свою активность, неравнодушное отношение к будущему нашей столицы.

ОЭП филиала «Тверской» планирует организовать клуб серебряного возраста «Никогда не поздно», который объединит активных жителей Тверского района пенсионного возраста, принимающих участие в Комплексном мониторинге. На заседаниях клуба планируется обсуждение наиболее значимых, актуальных вопросов и тем, связанных с уровнем и качеством жизни москвичей пожилого возраста. Инициативные предложения участников клуба серебряного возраста будут рассматриваться и учитываться в работе. Члены ОЭП надеются, что организация клуба будет способствовать активному участию граждан пожилого возраста в жизни района, ТЦСО, в том числе – Комплексном мониторинге.

Истории успеха

ГБОУ Центр реабилитации и образования № 7

Миронова Елена Владимировна,

педагог дополнительного образования

ГБОУ ЦРО № 7 ДТСЗН г. Москвы

Я работаю педагогом дополнительного образования в Центре 11 лет. С гордостью могу сказать, что во многом благодаря моему приходу в Центре стала реализовываться программа «Глинотерапия»

Глиной я занимаюсь давно: сначала это был Каргопольский колледж, где я получила специальность «педагог дополнительного образования» и где изучила особенности изготовления каргопольской игрушки, плетения из бересты, северной вышивки и резьбы по дереву. Полученные навыки помогают мне до сих пор! Затем была работа в мастерской художественной керамики в Новом Иерусалиме, где я получила незабываемый опыт работы по изготовлению изразцов, которыми украшены интерьер и фасады Новоиерусалимского монастыря (МО, Истра).

А в 2007 году я пришла на работу в ЦРО № 7 и начался удивительный и бесконечно творческий процесс. Мы закупили гончарный круг, печь для обжига, глину, глазурь, обустроили кабинет



для занятий декоративно-прикладным творчеством. Мною была написана программа по глинотерапии, которая представляет собой разновидность арт-терапии. Особенность методики в том, что любые упражнения с глиной очень полезны и терапевтичны, так как она помогает снять мышечное напряжение, развивает моторику рук, совершенствует навыки самоконтроля.

На занятиях в нашей студии мы с ребятами изготавливаем не просто глиняные поделки, но настоящие предметы искусства: вазы, панно, фигурки животных,

дымковскую и кагрпольскую игрушки, цветы из фоамирана. Мы даже делаем фаянсовую посуду по технологии гжель. Но наиболее интересным процессом для ребят является роспись высохших, обожжённых в печи поделок. Они с нетерпением ждут, когда я вынесу целую корзину ими же созданных изделий, и начинается волшебный этап подлинного творчества. Фантазия детей настолько безгранична, что они могут придумывать самые невероятные рисунки для росписи. Многие забирают свои изделия домой, и это становится прекрасным подарком для близких людей.

Меня часто спрашивают, чем отличается работа с детьми с ОВЗ от работы с обычными ребятами. Думаю, полученными эмоциями. Когда ты видишь, как, к примеру, ребёнок с ДЦП раскрепощается, забывает о том, что он может быть неловок, лепит порой лучше, чем сам ожидал, это бесценно.

Наша с ребятами работа в Центре носит еще и прикладной характер. Мы изготавливаем разнообразный реквизит для спектаклей, мюзиклов, танцевальных номеров. Наши изделия украшают корпуса учреждения: это и витражная живопись, и 3D модели из гипса, декоративные панно. Процесс создания полотен порой превращается в настоящее шоу, когда, к примеру, во время выступления танцевального коллектива мы в режиме реального времени создаем какое-то произведение искусства.

Совсем недавно мы освоили еще одну технику – эбру (рисование на воде). Восторгу и учеников, и взрослых от созданных картин не было предела!

Результат моей работы – это, в первую очередь, полученные детьми эмоции, радость от созидания, улучшение их эмоционального и физического состояния. Участие и победы во многих фестивалях и конкурсах также приносят удовлетворение. Воспитанники центра под моим руководством принимали участие в конкурсе «Роза ветров», фестивале «Преображение», международном фестивале «Художественная керамика» в Гжели, международном конкурсе «Декоративно-прикладное творчество», Международном конкурсе просветительно-творческих проектов «Жар-птица знаний-2018» и многих других. На недавней выставке в выставочном центре "Сокольники" на XI Фестивале прикладного искусства «Я такой же, как ты!» работы воспитанников нашего Центра вызвали огромный интерес участников.



Я не останавливаюсь на достигнутом, постоянно учусь, так как появляются новые технологии и приемы, новые материалы, с которыми интересно работать. Всё это я стараюсь донести до детей, которые, имея ограничения по здоровью, не имеют таких ограничений в творчестве. Этим, на мой взгляд, и хороша моя профессия!



ГБУ Территориальный центр социального обслуживания «Коломенское»

В рубрике успеха представляем знатока своего дела, грамотного специалиста и доброго человека – **Баеву Елену Сергеевну**.

С 2015 года Елена Сергеевна работает в ГБУ ТЦСО «Коломенское» юрисконсультom. Это не просто должность, это профессиональная деятельность, направленная на обеспечение соблюдения законодательства в процессе хозяйственной деятельности, как внутри учреждения, так и в отношениях с партнерами.

Елена Сергеевна Баева родилась в Ульяновске, там же окончила среднюю школу, а высшее юридическое образование получила в Москве. В 2001 году она получила диплом Московского университета потребительской кооперации по специальности «Юриспруденция», до прихода на работу в ГБУ ТЦСО «Коломенское» работала юрисконсультантом в нескольких коммерческих организациях.

Круг забот и профессиональных интересов Елены Сергеевны довольно широк. Ей надо и договоры составить, и исковые заявления подготовить, с персоналом уметь работать, грамотно представлять интересы учреждения в различных инстанциях. Елена ведет юридическое сопровождение всех хозяйственных договоров и контрактов, заключаемых отделом закупок для обеспечения жизнедеятельности Центра. Она единственный специалист в нашем учреждении на этом направлении.

Ко всему прочему, Елена оказывает юридические консультации получателям социальных услуг, которые находятся на социальном обслуживании в ТЦСО «Коломенское». Это очень деликатное дело, поскольку обращаются к ней, в основном, пожилые люди, или люди, имеющие ограничения жизнедеятельности. Они требуют особого внимания и терпения. Елена Сергеевна всегда находит возможность выслушать человека, вникнуть в суть проблемы, найти решение и помочь. При этом она остается спокойной, уравновешенной и доброжелательной.

Хочется сказать, что у Елены Сергеевны нет ни одного нерешенного положительно, или «зависшего» вопроса. Любые проблемы, которые возникают в процессе хозяйственной деятельности ГБУ ТЦСО «Коломенское», а их возникает немало,



поскольку это крупное учреждение с множеством договоров и контрактов с поставщиками, подрядчиками, исполнителями, Елена

грамотно и профессионально приводит к положительному для учреждения завершению.

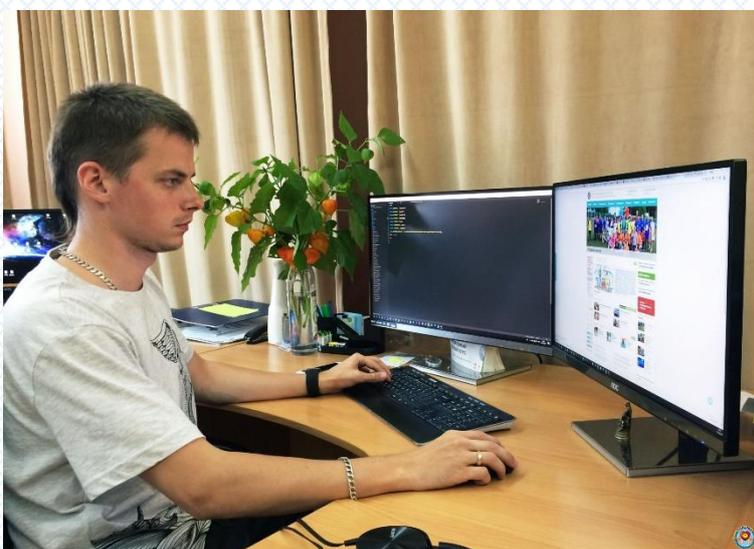
В рамках работы опытно-экспериментальной площадки вопросы, касающиеся управления закупками, имуществом, персоналом, также пересекаются с зоной профессиональной ответственности Елены Сергеевны Баевой. Надо отметить, что в названных областях управления ресурсами ГБУ ТЦСО «Коломенское» имеет высокие показатели. Конечно, это результат командной работы, и, в том числе, благодаря усилиям Елены Сергеевны.

Как и все сотрудники ГБУ ТЦСО «Коломенское» Елена Сергеевна Баева основную часть жизни проводит на работе, поэтому очень важно, когда человек любит и понимает дело, на которое тратит столько сил и времени. Елена Сергеевна полностью отдается своему призванию, поэтому ее ценят и уважают коллеги и руководство.

Вопреки расхожему мнению, что женщина, отдающаяся работе, делает это в ущерб семье, у Елены прекрасная дружная семья. У нее любимые и любящие мужчины: замечательный муж и сын-школьник, которые поддерживают ее и окружают заботой. Глядя на Елену Сергеевну, можно с полной уверенностью сказать, что она счастливый человек. С удовольствием идет на работу и с радостью возвращается домой!

ГБУ Психоневрологический интернат № 13

Летом 2015 года на должность инженера в ПНИ №13 пришел



Виталий Николаевич Байбаков. Умный, энергичный и креативный IT-специалист хорошо проявил себя в работе, заслужил уважение коллег и получателей социальных услуг.

Виталий внес большой вклад в развитие

информационной открытости ГБУ ПНИ №13. Он является

ГАУ ГОРОДА МОСКВЫ
«ИНСТИТУТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ РАБОТНИКОВ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ»

разработчиком официального сайта учреждения pni13.ru на основе российской коммерческой разработки DLE (система разрабатывается 13 лет, на ней написано более 95 000 тыс. проектов) и осуществляет его системное администрирование. Виталий написал множество модулей, интегрированных в стандартный функционал системы управления, таких как «Система отзывов», «Рейтинг», «Мобильная версия», «Комментарии», «Галерея» и др. Для удобства пользователей он упростил процесс регистрации, добавил возможность регистрации через социальные сети, оптимизировал работу сайта.

Увлечение информационными технологиями и веб-дизайном появилось у Виталия еще в школе. Позже он окончил Российский новый университет по специальности «Прикладная информатика в экономике». В профессиональной деятельности выбрал направление веб-программирования.

В 2016 году Виталий внедрил в ПНИ №13 корпоративную почту, которая на данный момент содержит 70 почтовых ящиков, добавил на сайт систему комментариев и перешел на новую должность — стал системным администратором.

По словам коллег, Виталий — надежный друг и товарищ. Он создает доброжелательную атмосферу в коллективе, располагает к общению. И это не удивительно, ведь у него отличное чувство юмора.



Талантливый программист не представляет свою жизнь без спорта: два раза в неделю посещает тренажерный зал, катается на велосипеде, является членом футбольной команды сотрудников ПНИ

№13.

Виталий идет в ногу со временем и применяет передовые методы работы. В 2017 году он выпустил модернизированную версию сайта rpi13.ru и внедрил модуль ОЭП. Сегодня незаменимый сотрудник отдела информационных технологий занят разработкой нового дизайна и новой версии сайта, которая будет включать в себя множество изменений.

ГБУ Центр содействия семейному воспитанию «Школа циркового искусства имени Ю.В. Никулина»

Побединская Светлана Павловна работает в Центре содействия семейному воспитанию «Школа циркового искусства имени Ю.В. Никулина» с 1997 года по настоящее время. С 2010 года Светлана Павловна руководит службой семейного жизнеустройства и сопровождения семей.

Основными целями работы Светланы Павловны являются психологическая и социально-педагогическая подготовка воспитанников к проживанию в замещающих семьях. Совместно с коллегами Побединская С.П. разрабатывает программы и методические рекомендации по подготовке воспитанников к проживанию в замещающих семьях, адаптации детей в приемных семьях.

Большое внимание в своей работе Светлана Павловна уделяет взаимодействию со средствами массовой информации, НКО по проблеме преодоления социального сиротства и привлечению кандидатов в приемные родители.

Побединская С. П. активно работает с кандидатами в приемные родители с момента их знакомства с ребенком и до передачи ребенка в замещающую семью. Важнейшим направлением работы Светланы Павловны является сопровождение семей, принявших на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Планирует и осуществляет работу по оказанию социально-психологической, методической, педагогической, правовой помощи приемным семьям и детям в приемных семьях.

Участвует в разработке планов развития приемной семьи и мероприятий по оказанию помощи приемным родителям.

Побединская С.П. организует работу семинаров и мастер-классов по вопросам устройства детей-сирот в приемные семьи и сопровождению замещающих семей, делится с коллегами опытом методической работы.

Светлана Павловна – организатор и активный участник проведения в учреждении общегородских мероприятий День Аиста, День открытых дверей, к работе в которых привлекает слушателей Школы приемных родителей, общественность, кандидатов в приемные родители и опекунов, кровных родственников воспитанников. Побединской С.П. разработаны инновационные формы проведения творческих классов по цирковому искусству, которые для гостей мероприятия проводят воспитанники Школы циркового искусства, в совершенстве овладевшие мастерством жонглирования, иллюзии и манипуляции, хореографии.

Побединская С. П. - активный участник форумов, конференций, посвященных проблемам сиротства, семейного жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Светлана Павловна обладает высоким уровнем знаний, методической требовательностью, умением активизировать деятельность социальных педагогов, психологов, воспитанников, коммуникабельными и организаторскими способностями.



ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям»

Профессиональная деятельность **Виктории Викторовны Носюр** началась с преподавательской деятельности на кафедре «Социальная работа» Волгоградского государственного педагогического университета, который она окончила с отличием в 1998 году. В этом же году Виктория Викторовна продолжила свое обучение в магистратуре по направлению «Педагогика», которое завершила в 2000 году, получив диплом «Магистр образования».

За время работы в университете Викторией Викторовной были разработаны учебно-методические комплексы по 8 учебным дисциплинам («Социальная геронтология», «Гендерология и феминология», «Социальная квалиметрия» и др.), опубликовано 15 научных статей в сборниках научных трудов, учебно-методических материалов.

Она обучалась социальной работе в учреждениях Германии: Техническом университете Хемниц-Цвиккау (г. Хемниц), Высшей школе социальной работы (г. Мерзебург), Центре для пожилых и инвалидов (г. Кельн).

В 2010 году Виктория Викторовна с социальным проектом «Спешите делать добро!» стала победителем в конкурсе грантов Совета по международным исследованиям и обменов IREX. По совместительству Виктория Викторовна вела методическую деятельность в Центральном комплексном центре социального обслуживания населения города Волгограда.



В Кризисном центре помощи женщинам и детям Носюр В.В. работает с 2015 года, вначале методистом, а затем заведующей организационно-аналитическим отделением. За три года работы в центре Викторией Викторовной была проделана большая работа по подготовке и внедрению документов системы качества учреждения («Руководство по качеству», «Политика учреждения в области качества», «План качества», «Порядок внедрения, функционирования и контроля системы качества»). Показателем результативности внедрения системы качества является первое место, которое занял Кризисный центр в рейтинге организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания семей с детьми в городе Москве по итогам независимой оценки качества работы в 2016 году.

Носюр В.В. был проведен анализ, систематизация работы специалистов Кризисного центра, разработана технология организации комплексной помощи женщинам и детям, пострадавшим от насилия в семье, которая реализуется в учреждении.

Носюр Виктория Викторовна является соавтором методического пособия «Организация работы с женщинами и детьми, пострадавшими от насилия в семье», которое было подготовлено и издано в рамках государственной программы поэтапного внедрения Профессионального стандарта «Специалист по работе с семьей». Она принимает активное участие в реализации экспериментальной работы Кризисного центра по теме «Модель социально-психологической и социально-педагогической помощи женщинам и детям, пострадавшим от насилия».

Виктория Викторовна осуществляет организационно-методическое сопровождение и принимает участие в научно-практических мероприятиях, которые проводятся в Кризисном центре и вне его:

- II ежегодная научно-практическая конференция: «Женщина в мегаполисе: кросс-культурный взгляд»;

- интерактивный семинар «Векторы помощи детям и женщинам, подвергшимся жестокому обращению»;

- научно-практический семинар «Социально-психологическая реабилитация женщин и детей, пострадавших от насилия в семье»;
- круглый стол «Современные проблемы оказания социально-психологической и социально-педагогической помощи женщинам и детям, пострадавшим от домашнего насилия»;
- VII Всероссийская Выставка-форум «Вместе ради детей! Вместе с детьми».

Виктория Викторовна также принимала участие в Фестивале социальных работников «Социальная работа больше чем профессия» ГАУ ИДПО ДТСЗН города Москвы. Ее фотоработы «Скоро в декрет» и «Дети в надежных руках» заняли первое место в номинации «Лучшая фоторабота». Программа «Профилактика профессионального выгорания и психоэмоционального восстановления сотрудников Кризисного центра помощи женщинам и детям», которая была разработана под руководством и при непосредственном участии Носюр Виктории Викторовны заняла первое место на Фестивале в номинации «Помощь помогающим». В настоящее время она успешно реализуется в Кризисном центре.

Носюр Виктория Викторовна постоянно повышает свою квалификацию, участвует в тематических семинарах, конференциях, круглых столах. Она также обладает такими необходимыми профессиональными и личностными чертами как ответственность, доброжелательность, открытость, стрессоустойчивость. Всё это характеризует её как большого профессионала и авторитетного члена коллектива.

ГБУ Центр содействия семейному воспитанию «Вера. Надежда. Любовь»

Селезнева Алиса Робертовна - социальный педагог ГБУ ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь».

С детства Алиса являлась волонтером различных организаций, помогала людям с ограниченными возможностями здоровья. Закончила МОУСОШ №1 г. Орехово-Зуево, профессиональный лицей № 114 г. Орехово-Зуево, затем Государственный гуманитарно-технологическом университет по специальности преподаватель биологии, химии и экологии. В разное время она училась на курсах повышения квалификации: «Физическая культура в системе общего образования», «Воспитатель (вожатый) летнего детского оздоровительного лагеря», «Особенности деятельности классного руководителя в условиях современной школы», «Молодежный бизнес инкубатор» по основам предпринимательской деятельности, школу основ экстремальной психологии. Училась в ИДПО по программе «Специалист по работе с семьями». В настоящее время обучается в магистратуре в Московском государственном психолого-педагогическом университете.

В 2015 году на территории города Орехово-Зуево начался проект Ванечка.РФ и всех неравнодушных пригласили



принять участие в организации опроса жителей Орехово-Зуево, чтобы понять, сколько людей готовы взять на воспитание детей из детских домов. Так как Алиса сама относилась к детям, оставшимся без попечения родителей, для нее было очень важно, чтобы каждый ребенок жил в семье, поэтому она стала активным участником проекта.

1 сентября 2017 года она начала работать в ГБУ ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь» с особенными детьми, продолжает обучаться и развиваться в данной тематике. Алиса Робертовна является координатором проекта «Летим в космос», курирует несколько семей воспитанников Центра, проводит индивидуальную работу с родителями, направленную на укрепление детско-родительских отношений, формирование правильной родительской позиции. Алиса гордится своей работой и каждым сотрудником, кто ежедневно работает с особыми детками, делает их жизнь лучше.

Государственное автономное учреждение города Москвы
«Институт дополнительного профессионального образования
работников социальной сферы»



КОНТАКТЫ:

Адрес Института:

Москва, 1-й Басманный переулок, дом 10.

Телефоны:

Центр дистанционного обучения:

(495) 607-32-15

Кафедра теории и технологии социальной работы:

(495) 607-05-86

Кафедра психологии и педагогики:

(495) 607-46-68

Кафедра социального управления и экономики:

(495) 607-25-00

Кафедра социально-медицинской реабилитации:

8-495-607-91-90

Учебно-методический отдел:

(495) 607-27-51

Проектный офис:

(495) 607-75-20

Web-сайт: www.soc-education.ru

Электронные адреса: ipk@mos.ru, ipk-dszn@yandex.ru

Заявки на обучение принимаются в кабинете № 417 в рабочие дни

с 10 до 17 часов. Контактный тел./факс: 8 (495) 607-50-65