

Стандарты социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг

Подушевой норматив финансирования социальной услуги - Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги - Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности - Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

2. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания

Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки, периодичность, объем предоставления социальной услуги
2.1. Социально-бытовые услуги		
<p>Предоставление жилой площади, помещений для проведения реабилитационных, физкультурно-оздоровительных, спортивных, культурно-развлекательных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания</p>	<p>Жилая площадь предоставляется клиентам в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами.</p> <p>При размещении клиентов в жилых помещениях учитывается их физическое и психическое состояние, психологическая совместимость, наклонности.</p> <p>Организация социального обслуживания должна включать в себя комплекс жилых помещений, круглосуточно действующий медицинский пункт (кабинет), библиотеку, помещение для клубной работы, помещение для приготовления и приема пищи (столовая, буфет и пр.), помещения для трудовой деятельности, круглосуточно действующий пост охраны, другие помещения и службы для предоставления различных видов социального обслуживания клиентам.</p> <p>Помещения, предоставляемые для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания, по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение в них всех упомянутых выше мероприятий с учетом специфики обслуживаемого клиента.</p>	<p>В соответствии с заключенным договором о предоставлении социальных услуг</p>
<p>Обеспечение временного проживания несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации</p>	<p>Жилая площадь предоставляется клиентам в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами.</p> <p>При размещении клиентов в жилых помещениях учитывается их физическое и психическое состояние, психологическая совместимость, наклонности.</p> <p>Организация социального обслуживания должна включать в себя комплекс жилых помещений, круглосуточно действующий медицинский пункт (кабинет), библиотеку, помещение для клубной работы, помещение для приготовления и приема пищи (столовая, буфет и пр.), помещения для трудовой деятельности, круглосуточно действующий пост охраны, другие помещения и службы для предоставления различных видов социального обслуживания клиентам.</p> <p>Помещения, предоставляемые для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания, по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение в них всех упомянутых выше мероприятий с учетом специфики обслуживаемого клиента.</p>	<p>В соответствии с заключенным договором о предоставлении социальных услуг</p>
<p>Предоставление в пользование мебели и бытовой техники</p>	<p>Нормы предоставления мебели и бытовой техники, устанавливаются Департаментом социальной защиты населения города Москвы.</p> <p>Предоставляемые клиентам мебель и постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния клиентов</p>	<p>В период проживания в организации социального обслуживания.</p>

	(инвалидов, тяжелобольных, малоподвижных и т.д.), отвечать требованиям современного дизайна.	
Содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, организациями, оказывающими услуги связи, проживающим в организациям стационарного социального обслуживания	Оказание содействия в предоставлении услуг организациями торговли, организациями, оказывающими услуги связи, получателям социальных услуг, проживающим в организациях стационарного социального обслуживания	В соответствии с заключенным договором о предоставлении социальных услуг
Организация рационального питания, в том числе диетического и лечебного	<p>Обеспечение потребности клиента в полноценном и сбалансированном питании:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ежедневный учет клиентов, в том числе нуждающихся в диетическом питании; - составление в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций меню-раскладок с подсчетом калорийности готовых блюд; - закупка продуктов питания согласно утвержденным натуральным нормам; - предварительная обработка продуктов в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций; - кулинарная обработка продуктов в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций; - витаминизация блюд; - контроль со стороны ответственного работника организации за закладной продуктов в котел и выходов готовой продукции, снятие пробы с приготовленных блюд, запись в бракеражном журнале; - выдача готовых блюд в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций; - санитарная обработка технологического оборудования, кухонного инвентаря и посуды. - Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, удовлетворенность потребности клиентов о калорийности, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлено с четом состояния здоровья клиентов 	Питание не менее 3-х раз в день (для детей – 5-ти разовое питание)
Обеспечение одеждой, обувью и постельными принадлежностями	<p>Нормы обеспечения мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем, постельными принадлежностями) устанавливаются Департаментом социальной защиты населения города Москвы.</p> <p>Одежда, обувь подбирается по сезону, росту и размеру клиента, отвечать, по возможности, их запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям.</p>	<p>В период проживания в организации социального обслуживания.</p> <p>Смена постельного белья проживающих проводится по мере загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней.</p>
Организация досуга, создание условий для реализации творческих способностей и художественных наклонностей	<p>Проведение разнообразных видов социокультурной деятельности; расширение общего и культурного кругозора:</p> <p>1) организация социокультурных мероприятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработка сценария культурно-массового мероприятия, праздника; - подбор ведущих, действующих лиц, костюмов; - подготовка реквизита, поощрительных призов; - оформление места проведения мероприятия; - составление графика и проведение репетиций; - осуществление взаимодействия с другими специалистами организации в процессе подготовки мероприятия; - проведение мероприятия; - ознакомление с отзывами, мнениями работников, клиентов, гостей организации о проведенном мероприятии; <p>2) организация культурно-массовых мероприятий за пределами организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - заключение договоров с организациями, предприятиями, музеями, театрами о предоставлении услуг (помещение выставок, спектаклей и иных мероприятий), получение у руководителя билетов на посещение мероприятий; - составление списков клиентов для посещения культурно-массовых мероприятий за пределами организации; - тематическая подготовка клиентов (в том числе детей) к посещению культурно-массовых мероприятий за пределами организации (проведение тематических бесед и иное); - проведение инструктажа с клиентами о правилах поведения в 	В соответствии с планом мероприятий

	<p>общественных местах и при перевозке к месту проведения мероприятия;</p> <ul style="list-style-type: none"> - назначение сопровождающих лиц, закрепление за ними ответственности за жизнь и здоровье клиентов; - организация доставки клиентов к месту проведения культурно-массового мероприятия; - ознакомление с отзывами, мнениями клиентов о проведенном мероприятии; - заключительная беседа по итогам проведенного мероприятия; - подготовка отчета о проведенном мероприятии; <p>3) организация кружковой (клубной) работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий; - подготовка необходимых расходных материалов для организации работы; - составление списка клиентов, желающих посещать кружок (клуб); - изучение индивидуальных программ (планов, карт) реабилитации и рекомендаций специалистов, комплектование групп; - определение организационных моментов (общее количество занятий в году, месяце, частота занятий в неделю, их продолжительность); - проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы; - подготовка выставок работ клиентов в соответствии с планом работы организации и кружка (клуба); - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента, учетно-отчетной документации; <p>4) обеспечение книгами и журналами, настольными играми:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выдача книг, журналов и настольных игр по желанию клиента; - организация соревнований по настольным играм (шашки, шахматы и т.д.). 	
Предоставление помещений для отправления религиозных обрядов представителями традиционных религиозных конфессий и создание для этого необходимых условий	Предоставление помещений для отправления религиозных обрядов представителями традиционных религиозных конфессий и создание для этого соответствующих условий, не противоречащих правилам внутреннего распорядка организации стационарного социального обслуживания	В период проживания в организации стационарного социального обслуживания
Обеспечение сохранности личных вещей, ценностей и документов	Предоставление специально оборудованных охраняемых помещений для обеспечения сохранности личных вещей и ценностей клиентов	Круглосуточно на весь период пребывания в организации социального обслуживания
Обеспечение при прекращении стационарного социального обслуживания одежды и обуви	Обеспечение получателя социальных услуг при выписке из организации стационарного социального обслуживания одежды, обувь согласно утвержденным нормативам	Разово при выписке из организации стационарного социального обслуживания
Содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение и содействие в направлении на санаторно-курортное лечение	Оказание содействия в организации отдыха и оздоровления получателей социальных услуг, в том числе оказание помощи в получении льготных путевок на санаторно-курортное лечение	По факту
Оказание помощи в оформлении документов на погребение	Содействие в оказании помощи в оформлении документов на погребение	Разово
2.2. Социально-медицинские услуги		
Обеспечение необходимого ухода с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	<p>Помощь в выполнении повседневных бытовых процедур обеспечения надлежащей личной гигиены клиента.</p> <p>Оказание санитарно-гигиенических услуг гражданам, не способным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по дому и вне дома, ухаживать за зубами или челюстью, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, мужчинам – брить бороду и усы (гражданам, полностью утратившим способность к самообслуживанию):</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценка состояния здоровья клиента (в том числе – обследование клиента на предмет развития пролежней и/или риска их появления); 	30-90 минут

	<ul style="list-style-type: none"> - составление графика оказания санитарно-гигиенических услуг клиенту, с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний; - обработка пролежней – по назначению врача; - получение расходных материалов для оказания санитарно-гигиенических услуг клиенту (средства гигиены, моющие средства, ножницы, расчески, зубные щетки, простыни, полотенца, мочалки, клеенка и иные материалы); - оказание услуг клиенту в соответствии с графиком и по мере необходимости: <ul style="list-style-type: none"> гигиенические мероприятия (обмывание, обтирание) производится 2 раза в день и по мере необходимости; проведение полного туалета (мытьё лежачего больного в бане, ванне, душе полностью – 1 раз в неделю и по мере необходимости); стрижка ногтей – 1 раз в неделю; ежедневный уход за волосами, стрижка – 1 раз в месяц; вынос и обработка судна антисептическими препаратами – при необходимости; - обучение клиента основным приемам ухода за собой; - заполнение учетно-отчетной документации; - помочь встать с постели – откинуть одеяло, спустить ноги клиента с кровати, приподнять голову, поднять туловище клиента с постели наиболее удобным захватом; - помочь лечь в постель – посадить клиента на постель, уложить головой на подушку, положить ноги на постель, укрыть одеялом; - помощь в одевании – подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду надеть на клиента; - помощь в раздевании – снять с клиента одежду, обувь, убраться ее на место; - помощь в умывании – умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой); - помощь в принятии пищи, питья – подготовить клиента к приему пищи: <ul style="list-style-type: none"> удобно усадить клиента (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении – в зависимости от состояния клиента) и вымыть руки клиенту; подготовить место для приема пищи (стол, тумбочку, поднос); выбрать нужную посуду, столовые приборы; при приеме пищи учитывать: еда накладывается в присутствии клиента, при необходимости пища измельчается, подается небольшими порциями, пожелать клиенту приятного аппетита; после еды вымыть клиенту руки, вытереть лицо, убраться место приема пищи; - помощь в пользовании туалетом или судном: <ul style="list-style-type: none"> сопроводить клиента до туалета; поправить одежду (до и после туалета); помочь сесть на унитаз (или судно); оставить клиента в покое, чтобы он был в туалете один (если это не противопоказано по состоянию здоровья); подтереть или подмыть клиента; вымыть ему руки. при применении судна лежачим клиентам: помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно. После использования судно очистить и дезинфицировать. В остальном, при использовании судна соблюдаются те же правила, что и при пользовании туалетом; - помощь в передвижении по дому и вне дома – удерживание, помощь при ходьбе, а также поддержка клиентов при передвижении с использованием технических средств реабилитации; - помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов), ротовой полости (языка, слизистой щек), полоскание ротовой полости); - помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами – проверка технического состояния и безопасности очков, аппарата; помощь в установке аппарата и надевании очков и их снятии; бритье бороды, усов (для мужчин) – удаление нежелательной растительности на лице (подготовка необходимых инструментов и места, подготовка клиента к процедуре, проведение процедуры бриться с соблюдением техники безопасности; уборка инструментов и места выполнения услуги). 	По факту
Содействие в прохождении	Оказание помощи в прохождении медико-социальной	

освидетельствования в учреждениях медико-социальной экспертизы	экспертизы включает в себя: – обеспечение посещения клиентом соответствующих врачей; – сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья клиента на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных, установление или изменение группы инвалидности и степени ограничения способности к трудовой деятельности	
Проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных, психологических, социокультурных) на основании индивидуальных программ реабилитации инвалида	Проведение реабилитационных мероприятий на основании индивидуальных программ реабилитации: – медицинская реабилитация; – социальная реабилитация.	По факту
Оказание социально-медицинских услуг, первичной медико-санитарной помощи и стоматологической помощи	Предоставление социально-медицинских услуг, первичной медико-санитарной помощи и стоматологической помощи получателям социальных услуг	По факту
Организация проведения диспансеризации	Организация проведения диспансеризации получателем социальных услуг: сопровождение в лечебно-профилактические учреждения здравоохранения для проведения диспансеризации	По факту
Направление на обследование и лечение в медицинские организации получателя социальных услуг, нуждающегося в оказании ему специализированной медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной	Направление и сопровождение получателей социальных услуг, нуждающихся в специализированной медицинской помощи, на обследование и лечение в медицинские организации. Посещение в стационарных медицинских учреждениях (не реже 2 раз в месяц).	По факту
Содействие в бесплатном изготовлении и ремонте зубных протезов (кроме расходов на оплату стоимости драгоценных металлов и металлокерамики), а также обеспечении другими протезно-ортопедическими изделиями по медицинским показаниям	Оказание содействия в получении бесплатной зубопротезной помощи (кроме протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов) и протезно-ортопедической помощи на основании индивидуальных программ реабилитации	По факту
Содействие в обеспечении необходимыми техническими средствами реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида	Оказание содействия в обеспечении получателей социальных услуг необходимыми техническими средствами реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации	По факту
2.3. Социально-психологические услуги		
Оказание психологической помощи, в том числе оказание консультативной, психологической помощи несовершеннолетним и их родителям	Оказание клиентам квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем: – выявление проблем; – определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации; – социально-психологическая помощь клиенту в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических проблем; – выявление психологических проблем, стоящих перед клиентом (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности клиента, особенности развития и поведения клиента, внутриличностный конфликт клиента и иные проблемы), оказание	По мере необходимости

	<p>помощи в формулировании запроса клиентом;</p> <ul style="list-style-type: none"> - сбор психологического анамнеза; - разъяснение клиенту сути проблем и определение возможных путей их решения; - определение реакции клиента на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; - разработка для клиента рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента. <p>Социально-психологическое консультирование должно на основе полученной от клиента информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы для решения этих проблем.</p>	
Содействие возвращению несовершеннолетних в семью	Оказание содействия в возвращении несовершеннолетних в семьи, в том числе выявление психологических проблем, стоящих перед несовершеннолетним (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, иные отношения; эмоциональные особенности личности несовершеннолетнего, особенности развития и поведения несовершеннолетнего, внутриличностный конфликт клиента и иные проблемы)	По мере необходимости
2.4. Социально-педагогические услуги		
Создание условий для реализации прав инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на образование и профессиональное обучение с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей	Создание необходимых условий для реализации прав инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на получение образования и профессиональное обучение в соответствии с их психофизическим развитием и индивидуальными возможностями	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально
Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам общественной жизни	<p>Формирование у детей-инвалидов социально-значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других) с учетом типа и структуры их дефектов, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение личного дела клиента (несовершеннолетнего), результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение актуального уровня социальной подготовленности; - определение зоны ближайшего уровня развития; - выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним; - комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации. <p>Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование личности ребенка.</p> <p>Обучение основам домоводства выпускников интернатных учреждений, проживающих самостоятельно, должно быть наглядным и эффективным, способствующим освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т.п.).</p>	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально
Создание условий для реализации права на образование по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального	Оказание содействия в получении среднего образования, профессиональной ориентации и получении специальности, в том числе оказание психологических консультаций, направленных на профессиональную ориентацию получателя социальных услуг	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально

образования		
2.5. Социально-правовые услуги		
<p>Помощь в оформлении документов, исключая случаи оформления документов, затрагивающих интересы третьих лиц, оказание помощи в написании писем</p>	<p>Выяснение ситуации клиента, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении. Поддержание коммуникативных связей клиента, оказание помощи в отправке почтовой корреспонденции.</p>	<p>При необходимости в течение всего периода пребывания в организации социального обслуживания</p>
<p>Оказание помощи по вопросам организации и предоставления других социальных выплат</p>	<p>Выяснение ситуации клиента, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении</p>	<p>Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально.</p>
<p>Содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством</p>	<p>Выяснение ситуации клиента, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении. Выяснение жизненной ситуации клиента, информирование клиента о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации».</p>	<p>Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально.</p>
<p>Содействие в сохранении жилых помещений, принадлежащих на праве собственности либо на праве самостоятельного пользования в течение всего времени проживания в организации стационарного социального обслуживания, а также во внеочередном обеспечении жилым помещением в случае отказа от услуг стационарного социального обслуживания по истечении указанного срока, если ранее занимаемое жилое помещение было передано городу Москве и предоставлено иным гражданам в установленном порядке</p>	<p>Оказание содействия в сохранении жилых помещений получателей социальных услуг, принадлежащих на праве собственности либо на праве самостоятельного пользования в течение всего времени проживания в организации стационарного социального обслуживания, а также во внеочередном обеспечении жилым помещением в случае отказа от услуг стационарного социального обслуживания по истечении указанного срока, если ранее занимаемое жилое помещение было передано городу Москве и предоставлено иным гражданам в установленном порядке</p>	<p>Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально</p>
2.6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов		
<p>Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации</p>	<p>Развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение личного дела клиента, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; - определение реабилитационного потенциала клиента по записям специалистов МСЭ; - подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом клиента; - выбор форм и методов работы с клиентом; - разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий; - подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); <p>проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы (не менее 10 сеансов);</p> <ul style="list-style-type: none"> - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента, учетно-отчетной документации. 	<p>Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально.</p>

Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	<p>Содействие в проведении и проведение социально-реабилитационных мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение истории болезни, индивидуальной программы реабилитации клиента, медицинской карты клиента, рекомендаций специалистов службы МСЭ, специалистов организации социального обслуживания; - назначение в соответствии с рекомендациями специалистов службы МСЭ, медицинскими показаниями, состоянием здоровья клиента курса прохождения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (лечебная физкультура, физиопроцедуры, восстановительная терапия: прием лекарств, подкожные, внутримышечные и внутривенные инъекции, занятия на тренажерах и иные мероприятия); - выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальные, групповые); - составление каждым специалистом индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий социально-медицинского характера с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий клиента; - проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком; - заполнение истории болезни клиента, индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента, журнала посещения занятий; - организация амбулаторного посещения реабилитационного учреждения в пределах города Москвы; - оценка результативности проводимых реабилитационных мероприятий. 	В соответствии с индивидуальной программой реабилитации.
Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Создание в организациях стационарного социального обслуживания курсов компьютерной грамотности для обучения получателей социальных услуг	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально

3. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания

Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки, периодичность, объем предоставления социальной услуги
3.1. Срочные социальные услуги		
Обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов	<p>Поддержание и обеспечение жизнедеятельности граждан, остро нуждающихся в социальной поддержке.</p> <p>Консультирование об условиях предоставления государственной социальной помощи, прием документов, проведение обследования материально-бытовых условий проживания с выездом по месту жительства заявителя, проведение проверки представленных заявителем сведений, представление документов заявителя на комиссию по предоставлению государственной социальной помощи с оформлением рекомендаций, информирование заявителя о принятом решении, получение заявителем горячего питания или продуктовых наборов (электронного социального сертификата)</p>	<p>Консультирование – 15 минут.</p> <p>Прием документов – 20 минут.</p> <p>Обследование материально-бытовых условий проживания – 60 минут.</p> <p>Проверка сведений – до 60 минут.</p> <p>Представление документов на комиссию – 60 минут.</p> <p>Обеспечение горячим питанием или продуктовым набором (электронным социальным сертификатом) – до 30 минут.</p> <p>Общее время – 2 часа 35 минут.</p>
Оказание единовременной помощи в виде предоставления продуктовых наборов, одежды, обуви и предметов первой необходимости	<p>Поддержание и обеспечение жизнедеятельности граждан, остро нуждающихся в социальной поддержке.</p> <p>Консультирование об условиях предоставления натуральной помощи, прием документов, проведение обследования материально-бытовых условий проживания с выездом по месту жительства заявителя, проведение проверки представленных заявителем сведений, представление документов заявителя на комиссию по представлению государственной социальной помощи с оформлением рекомендаций, информирование заявителя о принятом решении, получение заявителем одежды, обуви, предметов первой необходимости.</p>	<p>Консультирование – 15 минут.</p> <p>Прием документов – 20 минут.</p> <p>Обследование материально-бытовых условий проживания – 60 минут.</p> <p>Проверка сведений – до 60 минут.</p> <p>Представление</p>

		<p>документов на комиссию – 60 минут.</p> <p>Обеспечение горячим питанием или продуктовым набором (электронным социальным сертификатом), одеждой, обувью и предметами первой необходимости – до 30 минут.</p> <p>Общее время – 2 часа 35 минут.</p>
Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	<p>Поддержание и обеспечение жизнедеятельности граждан, остро нуждающихся в социальной поддержке.</p> <p>Консультирование об условиях предоставления натуральной помощи, прием документов, проведение обследования материально-бытовых условий проживания с выездом по месту жительства заявителя, проведение проверки представленных заявителем сведений, представление документов заявителя на комиссию по представлению государственной социальной помощи с оформлением рекомендаций, информирование заявителя о принятом решении, получение заявителем одежды, обуви, предметов первой необходимости.</p>	<p>Консультирование – 15 минут.</p> <p>Прием документов – 20 минут.</p> <p>Обследование материально-бытовых условий проживания – 60 минут.</p> <p>Проверка сведений – до 60 минут.</p> <p>Представление документов на комиссию – 60 минут.</p> <p>Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости – до 30 минут.</p> <p>Общее время – 2 часа 35 минут.</p>
Содействие в получении временного жилого помещения	<p>Содействие в получении временного жилого помещения лицам, остро нуждающимся в социальной поддержке в связи с отсутствием своего жилья или невозможностью проживания в нем:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выяснение ситуации клиента; – консультирование клиента об условиях предоставления временного жилого помещения по месту пребывания, в том числе в организациях социального обслуживания; – консультирование по сбору необходимых документов; – при наличии жилья – проведение обследования материально-бытовых условий проживания клиента; – оказание содействия в сборе документов для получения жилого помещения в органе местного самоуправления (в организации социального обслуживания). 	30-60 минут
Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и представителей традиционных религиозных конфессий	<p>Безотлагательная (экстренная) психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону:</p> <ul style="list-style-type: none"> – оценка психического и физического состояния клиента в кризисной ситуации; – восстановление психического равновесия; – психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; – расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей; – привлечение квалифицированных специалистов, психологов, представителей традиционных религиозных конфессий. 	30 минут
Организация экстренной психологической помощи	<p>Экстренная психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону:</p> <ul style="list-style-type: none"> – оценка психического и физического состояния клиента в кризисной ситуации; – восстановление психического равновесия; – психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; – расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей. 	30 минут
Содействие в получении юридической помощи в	<p>Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие</p>	30-60 минут

целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	<p>клиентам в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов.</p> <p>Выяснение жизненной ситуации клиента, информирование клиента о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации».</p>	
Оказание разовых услуг гражданам, нуждающимся в единовременном оказании социальных услуг	Оказание разовых услуг, в том числе предусмотренных в пункте 1 настоящего Приложения, получателям социальных услуг, временно не имеющим возможности выходить из дома или нуждающимся в единовременном оказании социальных услуг	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально
Оказание социально-экономической поддержки детям и семьям с детьми (вещевая, продуктовая, и иная помощь)	<p>Поддержание и обеспечение жизнедеятельности граждан, остро нуждающихся в социальной поддержке.</p> <p>Консультирование об условиях предоставления натуральной помощи, прием документов, проведение обследования материально-бытовых условий проживания с выездом по месту жительства заявителя, проведение проверки представленных заявителем сведений, представление документов заявителя на комиссию по представлению государственной социальной помощи с оформлением рекомендаций, информирование заявителя о принятом решении, получение заявителем одежды, обуви, предметов первой необходимости.</p>	<p>Консультирование – 15 минут.</p> <p>Прием документов – 20 минут.</p> <p>Обследование материально-бытовых условий проживания – 60 минут.</p> <p>Проверка сведений – до 60 минут.</p> <p>Представление документов на комиссию – 60 минут.</p> <p>Обеспечение одеждой, обувью, другими предметами первой необходимости, продуктовыми наборами, в том числе электронным социальным сертификатом, гуманитарной и иной помощью – до 30 минут.</p> <p>Общее время – 2 часа 35 минут.</p>
3.2. Социально-бытовые услуги		
Услуги по организации питания, быта и досуга	<p>Проведение разнообразных видов социокультурной деятельности; расширение общего и культурного кругозора:</p> <ul style="list-style-type: none"> – разработка сценария культурно-массового мероприятия, праздника; – подбор ведущих, действующих лиц, костюмов; – подготовка реквизита, поощрительных призов; – оформление места проведения мероприятия; – составление графика и проведение репетиций; – осуществление взаимодействия с другими специалистами организации в процессе подготовки мероприятия; – проведение мероприятия; – ознакомление с отзывами, мнениями работников, клиентов, гостей организации о проведенном мероприятии; <p>Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, удовлетворенность потребности клиентов о калорийности, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлено с учетом состояния здоровья клиентов.</p>	В период пребывания в организации социального обслуживания в соответствии с планом мероприятий
Обеспечение горячим питанием	Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, удовлетворенность потребности клиентов о калорийности, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлено с учетом состояния здоровья клиентов.	В период пребывания в организации социального обслуживания
Организация культурно-досуговых мероприятий	<p>Проведение разнообразных видов социокультурной деятельности; расширение общего и культурного кругозора:</p> <p>1) организация культурно-массовых мероприятий за пределами организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> – заключение договоров с организациями, предприятиями, музеями, театрами о предоставлении услуг (помещение выставок, спектаклей и иных мероприятий), получение у руководителя 	В период пребывания в организации социального обслуживания в соответствии с планом мероприятий

	<p>билетов на посещение мероприятий;</p> <ul style="list-style-type: none"> - составление списков клиентов для посещения культурно-массовых мероприятий за пределами организации; - тематическая подготовка клиентов (в том числе детей) к посещению культурно-массовых мероприятий за пределами организации (проведение тематические бесед и иное); - проведение инструктажа с клиентами о правилах поведения в общественных местах и при перевозке к месту проведения мероприятия; - назначение сопровождающих лиц, закрепление за ними ответственности за жизнь и здоровье клиентов; - организация доставки клиентов к месту проведения культурно-массового мероприятия; - ознакомление с отзывами, мнениями клиентов о проведенном мероприятии; - заключительная беседа по итогам проведенного мероприятия; - подготовка отчета о проведенном мероприятии; <p>2) организация кружковой (клубной) работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий; - подготовка необходимых расходных материалов для организации работы; - составление списка клиентов, желающих посещать кружок (клуб); - изучение индивидуальных программ (планов, карт) реабилитации и рекомендаций специалистов, комплектование групп; - определение организационных моментов (общее количество занятий в году, месяце, частота занятий в неделю, их продолжительность); - проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы; - подготовка выставок работ клиентов в соответствии с планом работы организации и кружка (клуба); - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента, учетно-отчетной документации; <p>3) обеспечение книгами и журналами, настольными играми:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выдача книг, журналов и настольных игр по желанию клиента; - организация соревнований по настольным играм (шашки, шахматы и т.д.). <p>Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, удовлетворенность потребности клиентов о калорийности, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлено с учетом состояния здоровья клиентов.</p>	
Предоставление временного пребывания в организациях социального обслуживания	Предоставление койко-места в помещении для временного пребывания в организации социального обслуживания	Койко-место предоставляется разово – для бывших жителей города Москвы на срок до 1 года, для иногородних граждан на срок до 1 месяца.
Предоставление в пользование мебели	Предоставление мебели (тумбочка, шкаф для одежды, другая мебель, находящаяся в помещении), инвентаря	Мебель, инвентарь предоставляются разово – для бывших жителей города Москвы на срок до 1 года, для иногородних граждан на срок до 1 месяца.
Предоставление натуральной помощи в виде одежды и обуви	Предоставление натуральной помощи в виде одежды и обуви	Натуральная помощь (одежда, обувь, нательное белье, абсорбирующее белье) предоставляется по мере необходимости
Предоставление постельных и туалетных принадлежностей	Предоставление постельных принадлежностей и предметов личной гигиены	<p>Постельные принадлежности (матрас, подушка, одеяло, простынь, наволочка, пододеяльник, полотенце) предоставляются разово.</p> <p>Смена постельного белья – 1 раз в 7 дней.</p> <p>Предметы личной</p>

		гигиены из расчета на 1 месяц – мыло банное (250 гр.), мыло хозяйственное (250 гр.), зубная паста (100 мл.), станки для бритья (2 шт.), зубная щетка (1 шт. разово), туалетная бумага в туалете в постоянном наличии.
Организация досуга (книги, журналы, газеты, настольные игры и иное)	Обеспечение книгами, газетами и журналами, настольными играми: – выдача книг, журналов и настольных игр по желанию клиента; – организация соревнований по настольным играм (шашки, шахматы и т.д.).	В период пребывания в организации социального обслуживания
Приобретение железнодорожных билетов для проезда к прежнему месту жительства (при необходимости)	Приобретение железнодорожных билетов для проезда к прежнему месту жительства для бездомных граждан и лиц, занимающихся бродяжничеством	По мере необходимости
Содействие в организации отдыха и оздоровления детей	Оказание содействия в организации отдыха и оздоровления получателей социальных услуг, в том числе оказание помощи в получении льготных путевок на санаторно-курортное лечение	По факту
3.3. Социально-психологические услуги		
Содействие в получении психологической помощи	Оказание клиентам квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем: – выявление проблем; – определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации; – социально-психологическая помощь клиенту в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических проблем; – выявление психологических проблем, стоящих перед клиентом (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности клиента, особенности развития и поведения клиента, внутриличностный конфликт клиента и иные проблемы), оказание помощи в формулировании запроса клиентом; – сбор психологического анамнеза; – разъяснение клиенту сути проблем и определение возможных путей их решения; – определение реакции клиента на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; – разработка для клиента рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем; – заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента. Социально-психологическое консультирование должно на основе полученной от клиента информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы для решения этих проблем.	По мере необходимости
Оказание психологической поддержки, проведение психокоррекционной работы	Психологическая помощь клиентам, злоупотребляющим алкоголем и наркотическими средствами: – психологическое консультирование, психологическая коррекция; – содействие в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; – расширение у клиентов диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, укреплении уверенности в себе.	По мере необходимости
Содействие в восстановлении социальных связей	Оказание клиентам квалифицированной помощи в решении проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем: – выявление проблем; – определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации;	По мере необходимости

	<ul style="list-style-type: none"> - социально-психологическая помощь клиенту в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических проблем; - выявление психологических проблем, стоящих перед клиентом (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности клиента, особенности развития и поведения клиента, внутриличностный конфликт клиента и иные проблемы), оказание помощи в формулировании запроса клиентом; - сбор психологического анамнеза; - разъяснение клиенту сути проблем и определение возможных путей их решения; - определение реакции клиента на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; - разработка для клиента рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента. <p>Социально-психологическое консультирование должно на основе полученной от клиента информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы для решения этих проблем.</p>	
Содействие по дальнейшему жизнеустройству	Оказание содействия по дальнейшему жизнеустройству, в том числе оказание психологической помощи получателю социальных услуг	По мере необходимости
Оказание помощи родителям в воспитании детей, в том числе оказание помощи в конфликтных ситуациях	<p>Оказание родителям квалифицированной помощи в воспитании детей, преодолении педагогических ошибок и конфликтных ситуаций:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление проблем; - определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации; - социально-психологическая помощь клиенту в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических проблем; - выявление психологических проблем, стоящих перед клиентом (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности клиента, особенности развития и поведения клиента, внутриличностный конфликт клиента и иные проблемы), оказание помощи в формулировании запроса клиентом; - сбор психологического анамнеза; - разъяснение клиенту сути проблем и определение возможных путей их решения; - определение реакции клиента на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; - разработка для клиента рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента. <p>Социально-психологическое консультирование должно на основе полученной от клиента информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы для решения этих проблем.</p>	По мере необходимости
Оказание комплексной психолого-педагогической помощи	<p>Оказание клиентам квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление проблем; - определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации; - социально-психологическая помощь клиенту в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических проблем; - выявление психологических проблем, стоящих перед клиентом (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности клиента, особенности развития и поведения клиента, 	По мере необходимости

	<p>внутриличностный конфликт клиента и иные проблемы), оказание помощи в формулировании запроса клиентом;</p> <ul style="list-style-type: none"> - сбор психологического анамнеза; - разъяснение клиенту сути проблем и определение возможных путей их решения; - определение реакции клиента на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; - разработка для клиента рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента. <p>Социально-психологическое консультирование должно на основе полученной от клиента информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы для решения этих проблем.</p>	
Социальный патронаж семей с детьми, находящихся в социально опасном положении	<p>Социальный патронаж лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, выпускников интернатных организаций в возрасте до 23 лет осуществляется в рамках положений, утвержденных постановлением Правительства Москвы от 20.09.2011 № 433-ПП «О мерах по обеспечению реализации Закона города Москвы от 14 апреля 2010 г. «Об организации опеки, попечительства и патронажа в городе Москве»</p>	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально
Социальный патронаж лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, выпускников интернатных организаций в возрасте до 23 лет	<p>Социальный патронаж лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, выпускников интернатных организаций в возрасте до 23 лет осуществляется в рамках положений, утвержденных постановлением Правительства Москвы от 20.09.2011 № 433-ПП «О мерах по обеспечению реализации Закона города Москвы от 14 апреля 2010 г. «Об организации опеки, попечительства и патронажа в городе Москве»</p>	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально
3.4. Социально-медицинские услуги		
Оказание доврачебной медико-санитарной помощи	<p>Оказание первой доврачебной помощи в объеме Перечня мероприятий, утвержденного приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 04.05.2012 № 477н (Приложение 2).</p>	По мере необходимости
Организация лечебно-оздоровительных мероприятий	<p>Организация и проведение физкультуры, занятий физкультурой и спортом, прогулок на свежем воздухе; дневного сна, водных процедур, закаливание (принятие воздушных ванн).</p> <p>Организация лечебных режимов (по назначению врача), в том числе проведение прививок согласно национальному календарю профилактических прививок (приказ МЗ РФ от 27.06.2001 № 229 «О национальном календаре профилактических прививок и календаря профилактических прививок по эпидемическим показателям»).</p> <p>Организация проведения утренней гимнастики с клиентами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение списка клиентов организации социального обслуживания, их медицинских показаний, состояния их здоровья; - составление комплекса упражнений для проведения гимнастики (корректировка комплекса упражнений не реже 1 раза в 2 недели); - составление графика проведения гимнастики для каждой возрастной группы (отделения); - ознакомление социальных работников с разработанным графиком; - выбор помещения для проведения гимнастики; - проведение гимнастики в соответствии с разработанным графиком в течение 10-15 минут. <p>Организация и проведение спортивных соревнований и праздников:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработка сценария спортивного мероприятия; - подбор ведущих; - отбор членов команд (формирование команд в соответствии с медицинскими показаниями состояния здоровья клиентов); - подготовка необходимого реквизита, поощрительных призов и иное; - проверка наличия у клиентов спортивной формы, кроссовок (кед); - оформление места проведения спортивного мероприятия; - составление графика и проведение отборочных соревнований, подготовительных занятий, тренировок; 	По плану проведения мероприятий

	<p>осуществление взаимодействия с другими специалистами организации в процессе подготовки спортивного мероприятия (музыкальным работником, воспитателем, специалистами по социальной работе и другими);</p> <ul style="list-style-type: none"> - приглашение на спортивное мероприятие гостей (руководителей организации, родителей, специалистов по физической культуре учреждений образования и спорта, благотворителей и других); - проведение инструктажей для участников спортивного мероприятия по технике безопасности; - проведение спортивного мероприятия; - ознакомление с отзывами, мнениями работников, клиентов, гостей организации о проведенном мероприятии; - подготовка отчета о проведенном мероприятии. <p>Организация работы групп здоровья:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработка годового (ежемесячного) плана работы «групп здоровья»; - разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий; - подготовка необходимого для организации работы спортивного инвентаря; - составление списка клиентов, желающих посещать «группы здоровья»; - изучение индивидуальных программ (планов, карт) реабилитации клиентов; - комплектование групп для занятий в соответствии с интересами и пожеланиями клиентов, медицинскими показаниями состояния их здоровья; - определение организационных моментов (общее количество занятий в году, месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); - проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы; - заполнение индивидуальной программы / плана / карты реабилитации клиента. 	
<p>Предоставление медико-социального ухода с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг</p>	<p>Помощь в выполнении повседневных бытовых процедур обеспечения надлежащей личной гигиены клиента.</p> <p>Оказание санитарно-гигиенических услуг гражданам, не способным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по дому и вне дома, ухаживать за зубами или челюстью, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, мужчинам – брить бороду и усы (гражданам, полностью утратившим способность к самообслуживанию):</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценка состояния здоровья клиента (в том числе – обследование клиента на предмет развития пролежней и/или риска их появления); - составление графика оказания санитарно-гигиенических услуг клиенту, с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний; - обработка пролежней – по назначению врача; - получение расходных материалов для оказания санитарно-гигиенических услуг клиенту (средства гигиены, моющие средства, ножницы, расчески, зубные щетки, простыни, полотенца, мочалки, клеенка и иные материалы); - оказание услуг клиенту в соответствии с графиком и по мере необходимости: <p>гигиенические мероприятия (обмывание, обтирание) производится 2 раза в день и по мере необходимости;</p> <p>проведение полного туалета (мытьё лежачего больного в бане, ванне, душе полностью – 1 раз в неделю и по мере необходимости);</p> <p>стрижка ногтей – 1 раз в неделю;</p> <p>ежедневный уход за волосами, стрижка – 1 раз в месяц;</p> <p>вынос и обработка судна антисептическими препаратами – при необходимости;</p> <ul style="list-style-type: none"> - обучение клиента основным приемам ухода за собой; - заполнение учетно-отчетной документации; - помочь встать с постели – откинуть одеяло, спустить ноги 	<p>Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально</p>

	<p>клиента с кровати, приподнять голову, поднять туловище клиента с постели наиболее удобным захватом;</p> <ul style="list-style-type: none"> - помочь лечь в постель – посадить клиента на постель, уложить головой на подушку, положить ноги на постель, укрыть одеялом; - помощь в одевании – подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду надеть на клиента; - помощь в раздевании – снять с клиента одежду, обувь, убрать ее на место; - помощь в умывании – умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой); - помощь в принятии пищи, питья – подготовить клиента к приему пищи: <p>удобно усадить клиента (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении – в зависимости от состояния клиента) и вымыть руки клиенту;</p> <ul style="list-style-type: none"> подготовить место для приема пищи (стол, тумбочку, поднос); выбрать нужную посуду, столовые приборы; при приеме пищи учитывать: еда накладывается в присутствии клиента, при необходимости пища измельчается, подается небольшими порциями, пожелать клиенту приятного аппетита; после еды вымыть клиенту руки, вытереть лицо, убрать место приема пищи; - помощь в пользовании туалетом или судном: <ul style="list-style-type: none"> сопроводить клиента до туалета; поправить одежду (до и после туалета); помочь сесть на унитаз (или судно); оставить клиента в покое, чтобы он был в туалете один (если это не противопоказано по состоянию здоровья); подтереть или подмыть клиента; вымыть ему руки. <p>при применении судна лежачим клиентам: помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно. После использования судно очистить и дезинфицировать. В остальном, при использовании судна соблюдаются те же правила, что и при пользовании туалетом;</p> <ul style="list-style-type: none"> - помощь в передвижении по дому и вне дома – удерживание, помощь при ходьбе, а также поддержка клиентов при передвижении с использованием технических средств реабилитации; - помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов), ротовой полости (языка, слизистой щек), полоскание ротовой полости); - помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами – проверка технического состояния и безопасности очков, аппарата; помощь в установке аппарата и надевании очков и их снятии; бритье бороды, усов (для мужчин) – удаление нежелательной растительности на лице (подготовка необходимых инструментов и места, подготовка клиента к процедуре, проведение процедуры бриться с соблюдением техники безопасности; уборка инструментов и места выполнения услуги). 	
Содействие в прохождении освидетельствования в учреждениях медико-социальной экспертизы	<p>Оказание помощи в прохождении освидетельствования в учреждениях медико-социальной экспертизы включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечение посещения клиентом соответствующих врачей; - сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья клиента на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных, установление или изменение группы инвалидности и степени ограничения способности к трудовой деятельности. 	По факту
Организация прохождения диспансеризации	<p>Организация прохождения диспансеризации, в том числе сопровождение получателей социальных услуг в лечебно-профилактические учреждения</p>	По факту
Содействие в госпитализации в медицинские организации, сопровождение в медицинские организации	<p>Оказание содействия получателям социальных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в госпитализации (вызов бригады скорой и неотложной помощи, получение квоты на госпитализацию в органах здравоохранения; - посещение в стационарных медицинских учреждениях (не реже 2 раз в месяц). 	По факту
3.5. Социально-правовые услуги		
Помощь в оформлении	Выяснение ситуации клиента, информирование о перечне	Сроки предоставления

документов, исключая случаи оформления документов, затрагивающих интересы третьих лиц, оказание помощи в написании писем	необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении Поддержание коммуникативных связей клиента, оказание помощи в отправке почтовой корреспонденции.	услуги устанавливаются индивидуально.
Содействие в получении бесплатной юридической помощи	Оказание содействия в получении бесплатной юридической помощи	30-60 минут
Содействие в восстановлении утраченных документов	Выяснение ситуации клиента, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально.
Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат	Выяснение ситуации клиента, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально.
Содействие в оформлении документов для устройства в организации стационарного социального обслуживания	Информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально.
Содействие в постановке на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях	Выяснение ситуации клиента, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально.
Содействие в восстановлении в судебном порядке прав на незаконно отчужденное жилое помещение	Выяснение ситуации клиента, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении. Разъяснения по оказанию бесплатной помощи адвоката	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально.
Содействие в представителстве в суде с целью защиты прав и интересов	Выяснение ситуации клиента, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении. Разъяснения по оказанию бесплатной помощи адвоката	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально.
3.6. Социально-педагогические услуги		
Проведение мероприятий по восстановлению профессиональных навыков	Содействие в решении вопросов по проведению мероприятий по восстановлению профессиональных навыков: направлении на курсы переподготовки, повышения квалификации.	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально
Содействие в профессиональном обучении	Содействие в решении вопросов профессионального обучения: направлении на курсы переподготовки. Предоставление объективной информации по данному вопросу: – содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости и т.д.	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально
Содействие несовершеннолетним по вопросам профессиональной ориентации, получения образования и трудоустройства	Содействие несовершеннолетним в решении вопросов занятости: трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому. Предоставление несовершеннолетнему объективной информации по данной проблеме в интересующих его населенных пунктах. Помощь в решении вопроса о самообеспечении: – разъяснение права на труд и возможностей его реализации; – содействие в постановке на учет в Центре занятости; – содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости и т.д.; – ведение патронажа.	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально
3.7. Социально-трудовые услуги		
Содействие в трудоустройстве	Содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому. Предоставление объективной информации клиенту по данной проблеме в интересующих их населенных пунктах. Помощь клиенту в решении вопроса о самообеспечении: – разъяснение клиенту права на труд и возможностей его реализации; – содействие в постановке на учет в Центре занятости;	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально

	– содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости и т.д.; ведение патронажа клиента.	
3.8. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов		
Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	<p>Развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации:</p> <ul style="list-style-type: none"> – изучение личного дела клиента, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; – определение реабилитационного потенциала клиента по записям специалистов МСЭ; – подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом клиента; – выбор форм и методов работы с клиентом; – разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий; – подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; – определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); – проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы (не менее 10 сеансов); – заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента, учетно-отчетной документации. 	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально.
Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	<p>Содействие в проведении и проведение социально-реабилитационных мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации:</p> <ul style="list-style-type: none"> – изучение истории болезни, индивидуальной программы реабилитации клиента, медицинской карты клиента, рекомендаций специалистов службы МСЭ, специалистов организации социального обслуживания; – назначение в соответствии с рекомендациями специалистов службы МСЭ, медицинскими показаниями, состоянием здоровья клиента курса прохождения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (лечебная физкультура, физиопроцедуры, восстановительная терапия: прием лекарств, подкожные, внутримышечные и внутривенные инъекции, занятия на тренажерах и иные мероприятия); – выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальные, групповые); – составление каждым специалистом индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий социально-медицинского характера с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий клиента; – проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком; – заполнение истории болезни клиента, индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента, журнала посещения занятий; – организация амбулаторного посещения реабилитационного учреждения в пределах города Москвы; – оценка результативности проводимых реабилитационных мероприятий. 	В соответствии с индивидуальной программой реабилитации.
Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	<p>Формирование у лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов, социально-значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других) с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития:</p> <ul style="list-style-type: none"> – изучение личного дела клиента (несовершеннолетнего), результатов диагностики и рекомендаций специалистов; – определение актуального уровня социальной подготовленности; – определение зоны ближайшего уровня развития; – выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним; 	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально.

	<ul style="list-style-type: none"> - комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации). <p>Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование личности ребенка. Обучение основам домоводства выпускников интернатных учреждений, проживающих самостоятельно, должно быть наглядным и эффективным, способствующим освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т.п.).</p>	
<p>Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности</p>	<p>Создание в организациях социального обслуживания курсов компьютерной грамотности для обучения получателей социальных услуг</p>	<p>Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально</p>