

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА:

ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель обязан:

- предоставлять Заказчику Услуги в соответствии с индивидуальной программой и настоящим Договором;
- предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику (законному представителю Заказчика) информацию о его правах и обязанностях, о видах Услуг, которые оказываются Заказчику, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика;
- обеспечивать соблюдение условий настоящего Договора и прав Заказчика, предусмотренных законодательством и настоящим Договором;
- использовать информацию о Заказчике в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;
- своевременно информировать Заказчика в письменной форме об изменении порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, а также их оплаты;
- вести учет Услуг, в установленном порядке, оказанных Заказчику;
- исполнять иные обязанности в соответствии с нормами действующего законодательства.

Исполнитель имеет право:

- отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае нарушения им условий настоящего Договора, а также в случае возникновения у Заказчика, получающего Услуги противопоказаний;
- требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего Договора, а также соблюдения правил внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;
- получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Заказчиком такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);

Исполнитель не вправе:

- передавать исполнение обязательств по настоящему Договору третьим лицам.

ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА КЛИЕНТА

Заказчик (законный представитель Заказчика) обязан:

- соблюдать сроки и условия настоящего Договора;
- уважительно относиться к другим клиентам и посетителям учреждения, к обслуживающему персоналу, соблюдать общепринятые правила этики и поведения;
- представлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг;
- оплачивать своевременно Услуги в полном объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим Договором;
- информировать Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора, в том числе связанных с состоянием здоровья, препятствующих получению услуг;
- в случае неявки на прием в назначенное время сообщить об этом по телефону не менее чем за 3 часа до назначенного времени;
- уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения Услуг, предусмотренных настоящим Договором;
- соблюдать порядок предоставления социальных услуг, соответствующий форме социального обслуживания, а также правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;
- соблюдать правила гигиены, санитарные нормы нахождения в учреждении;
- сообщать Исполнителю о выявленных нарушениях порядка предоставления платных услуг.

Заказчик (законный представитель Заказчика) имеет право:

- на уважительное и гуманное отношение со стороны обслуживающего персонала;
- на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах Услуг, которые будут оказаны Заказчику в соответствии с индивидуальной программой, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика;
- на отказ от предоставления Услуг;
- на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- на обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- на сохранение в тайне информации о факте обращения за помощью, защиту своих персональных данных при использовании их Исполнителем,

конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работникам, оказывающим услуги по настоящему Договору;

- заявление претензий Исполнителю о недостатках оказанных услуг в день обнаружения, но не позднее трех дней после оказания услуг;

- потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Исполнителем условий настоящего Договора.

Заказчик (законный представитель Заказчика) не вправе:

- требовать обслуживания, находясь в нетрезвом состоянии;

- требовать выполнения работ, которые не предусмотрены настоящим Договором.